

**PENINGKATAN *WORK IT SELF* BERBASIS KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA SDM**

(Studi Empiris pada Karyawan Bagian Produksi PT. Dua Putra Pati)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Nama : Intan Dwi Irawati

NIM : 30401411281

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi

**PENINGKATAN *WORK IT SELF* BERBASIS KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA SDM**

(Studi Empiris pada Karyawan Bagian Produksi PT. Dua Putra Pati)

Disusun oleh :

Nama : Intan Dwi Irawati

NIM : 30401411281

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat di ajukan ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung
Semarang

Semarang, 29 Juni 2018

Pembimbing,



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN *WORK IT SELF* BERBASIS KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA SDM**

(Studi Empiris pada Karyawan Bagian Produksi PT. Dua Putra Pati)

Disusun Oleh :
Intan Dwi Irawati
Nim : 30401411281

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 27 Juli 2018

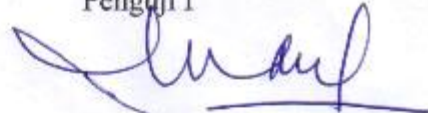
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Penguji I



Prof. Dr. Widodo, SE, MSi

Penguji II



Dr. Budhi Cahyono, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal. 27 Juli 2018

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Andian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Intan Dwi Irawati**
NIM : **30401411281**
Jurusan : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi UNISSULA**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENINGKATAN *WORK IT SELF* BERBASIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM (Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Dua Putra Pati)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Juli 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 27 Juli 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Yang Memberi Pernyataan



Intan Dwi Irawati

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Dwi Irawati
NIM : 30401411281
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Ds. Bendar RT 03 / RW 03, Kec. Juwana, Kabupaten Pati ,
Jawa Tengah
No HP / Email : 082236445264 / intanirawati96@gmail.com

Dengan ini menyatakan karya ilmiah saya berupa Skripsi dengan judul :

“PENINGKATAN WORK IT SELF BERBASIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM (Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Dua Putra Pati)”. Dan menyetujuinya menjadi milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif untuk disimpan ,dialih,dimediakan,dikelola dalam pangkalan data, dan di publikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh . Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta / Plagiarisme, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 24 Agustus 2018

Yang Menyatakan



Intan Dwi Irawati
NIM. 30401411281

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan kualitas komunikasi terhadap kinerja SDM dengan *work it self* sebagai variabel mediasi pada PT. Dua Putra Pati. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap bagian produksi di PT Dua Putra Pati yang berjumlah 887 karyawan, dengan jumlah sampel sebesar 90 responden. Alat analisisnya adalah path analysis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan kualitas komunikasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work It Self*. Kepemimpinan transformasional dan kualitas komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM. *Work It Self* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM. *Work it self* mampu menjadi variabel intervening antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja SDM. Penjelasan tersebut dapat diartikan bahwa semakin baik kepemimpinan transformasional, maka akan semakin mempunyai kekuatan untuk membawa perubahan, sehingga akan mempengaruhi kepuasan karyawan pada pekerjaan itu sendiri dan pencapaian kinerja karyawan secara maksimal. Hasil pengujian intervening juga menunjukkan bahwa *work it self* mampu menjadi variabel intervening antara kualitas komunikasi terhadap kinerja SDM, dapat diartikan bahwa semakin baik kualitas komunikasi, maka informasi yang di terima disemua bagian akan semakin mempunyai kekuatan untuk membawa perubahan, sehingga akan mempengaruhi kepuasan karyawan pada pekerjaan itu sendiri dan pencapaian kinerja karyawan secara maksimal.

Kata Kunci : Kepemimpinan transformasional, kualitas komunikasi, work if self dan kinerja sumber daya manusia

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of transformational leadership and communication quality on HR performance by working it self as a mediating variable at PT. Dua Putra Pati. The population in this study were all permanent employees in the production division at PT Dua Putra Pati totaling 887 employees, with a total sample of 90 respondents. The analytical tool is path analysis, where previously validity and reliability tests and classical assumptions were tested.

The test results showed that transformational leadership and communication quality proved to have a positive and significant effect on Work It Self. Transformational leadership and communication quality have a positive and significant effect on HR performance. Work It Self has a positive and significant effect on HR performance. Work it self is able to be an intervening variable between transformational leadership and HR performance. This explanation means that the higher the transformational leadership, the more it has the power to bring change, so that it will affect employee satisfaction on the job itself and the achievement of employee performance to the fullest. Intervening testing results also show that work it self can be an intervening variable between the quality of communication on HR performance, it means that the higher the quality of communication, the information received in all parts will increasingly have the power to bring change, so that it will affect employee satisfaction at work itself and the achievement of employee performance to the fullest.

Keywords : *work it self, transformasional leadership, communication quality, human resources performance.*

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ◆ Walau ujian dan cobaan awalnya, namun semua adalah tanda terbitnya sebuah Harapan, karena harapan adalah masa depan, ia sumber kekuatan. Terutama karena harapan adalah nikmat terindah dan anugerah paling indah yang tidak diberikan Allah pada musuh-musuhnya
- ◆ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ *Kedua orang tua dan saudaraku yang selalu mendoakan untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana telah melimpahkan taufiq, segala rahmat, serta hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, ketenangan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENINGKATAN *WORK IT SELF* BERBASIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM (Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Dua Putra Pati)”

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk mengambil Skripsi yang merupakan syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dra. Sri Indah Pudjihastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
3. Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.

4. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja sama dan bantuannya selama menempuh, perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Karyawan dan Staf PT. Dua Putra Pati yang telah memberi kesempatan kepada penulis hingga selesai
6. Ibu, Bapak yang selalu memberikan perhatian, semangat yang sangat luar biasa, kasih sayang, doa .
7. Himawan teman dekat penulis yang sudah mensupport penulis dalam mengerjakan segala tugas.
8. Penghuni Kost Strawberry yang sudah selalu meyemangati penulis, dan selalu membuat suasana yang menyenangkan bagi penulis.
9. Pak Yanto yang sudah membantu sebagai perantara untuk objek yang telah diteliti oleh penulis.
10. Sahabat-sahabat serta teman-teman bermain lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu , terimakasih atas doanya dan dukkungannya selama ini kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya usulan penelitian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik ALLAH SWT. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Juni 2018
Penulis

Intan Dwi Irawati