

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- A.Z. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2002.
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2004.
- Ade Maman Suherman, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Agus Brotosusilo, *Hak-Hak Produsen dalam Hukum Perlindungan Konsumen Hukum dan Pembangunan*, Oktober, 1992.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Andika Wijaya, *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Endang Sri Wahyuni, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta, 1989.
- Hasnil Basri, *Hukum Pengangkutan*, Kelompok Studi Hukum Fakultas Hukum USU, Medan, 2002.
- Husni Syawali dan Neni Sru Imaniyati, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung, 2010.
- J.S Badudu dan Sutan Mohammad Zain, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Intergraphic, Jakarta, 1994.
- Johannes Gunawan, *Product Liability dalam Hukum Bisnis Indonesia*, Pro Justitia, Tahun XII, Nomor 2, 1994.
- John. M. Echols & Hasan Sadily, *Kamus Inggris – Indonesia*, Gramedia, Jakarta, 1986.
- Kelik Wardiono, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Penerbit Ombak, Yogyakarta, 2014.
- Koentjaraningrat, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, PT. Gramedia, Jakarta, 2001.

- Lupiyoadi dan A. Hamdani., *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi. 2*, Salemba Empat, Jakarta, 2011.
- Made Metu Dhana, *Perlindungan Hukum dan Keamanan Terhadap Wisatawan*, Paramita, Surabaya, 2012.
- Moch Nazir, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2008.
- Nuktoh Arfawie Kurdie, *Telaah Kritis Teori Negara Hukum*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005.
- Peter Salim dan Yenny Salim, *Kamus Bahasa Indonesia*, Edisi I, Jakarta.
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, PT. Bina Ilmu, Surabaya, 1987.
- \_\_\_\_\_, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2011.
- R. Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2006.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1988.
- Satjipto Raharjo, *Sisi-sisi Lain dari Hukum di Indonesia*, Kompas, Jakarta, 2003.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. PT. Grasindo, Jakarta, 2000.
- Soedjono Dirjosisworo, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Soetrisno Hadi, *Metodologi Riset Nasional*, Akmil, Magelang, 2007.
- Sri Redjeki Hartono, *Kapita Selekta Hukum Ekonomi*, Mandar Maju, Bandung, 2000.
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty, Yogyakarta, 1991.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta, 2010.

Tim Penyusun Kamus Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Ed.2. Cet. 10, Balai Pustaka, Jakarta, 1999.

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2013.

## **B. Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945

KUHP

KUHPerdata

KUHAP

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia

Undang-Undang Republik Indonesia. Nomor 8 Tahun 1999. Tentang. Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik.

## **C. Internet**

Anonim, 2014, Pengertian Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli, <http://tesishukum.com/pengertian-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli/>, diakses pada tanggal 15 Januari 2018.

Anonim, Definisi Perlindungan, <http://www.artikata.com/arti-370785-perlindungan.html>, diakses pada tanggal 15 Januari 2018.

Anonim, *Perlindungan Hukum*, <http://statushukum.com/perlindungan-hukum.html>, diakses pada tanggal 15 Januari 2018.

Dinni Harina Simanjuntak, 2011, *Tinjauan Yuridis Terhadap Perlindungan Hukum Bagi Franchise Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun*

1997,<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/35732/6/Chapter%20III-V.pdf>, diakses pada tanggal 15 Januari 2018.

Djoko Setijowarno, Pengamat Transportasi Universitas Atma Jaya, dalam <http://www.sindikat.co.id/blog/gojek-tidak-sesuai-dengan-peraturan-ilegal-kah>, (diakses Februari 2017)

Hendra Kusuma, Hasil Wawancara dengan Dirjen Perhubungan Darat  
Kemenhub Djoko Susanto  
<http://economy.okezone.com/read/2015/10/26/320/1238234/korbankecelakaan-ojek-online-tidak-ditanggung-jasa-raharja>  
diakses tanggal 15 Januari 2018.

<http://id.wikipedia.org/wiki/GO-JEK> diakses tanggal 15 Januari 2018.

<http://karyatulisilmiah.com/makalah-hukum-asuransi-tentang-pertanggung-rangkap-dan-pertanggung-untuk-kepentingan-pihak-ketiga/> diakses tanggal 10 April 2018

<http://kbbi.web.id/santunan> diakses tanggal 18 April 2018

<http://www.fantasticblue.net/2015/10/manfaat-aplikasi-ojek-online.html>  
diakses tanggal 16 April 2018

<http://www.tonfeb.com/2015/02/kelebihan-smartphone.html> diakses tanggal 15 Januari 2018.

[www.go-jek.com](http://www.go-jek.com) diakses pada Tanggal 16 April 2018

[www.hubdat.go.id](http://www.hubdat.go.id) diakses tanggal 10 April 2018

#### **D. Wawancara**

Wawancara dengan Agus Irawan, VP Operational PT. Go-Jek Indonesia, Cabang Semarang, 20 April 2018

Wawancara dengan Umar, Pengguna Jasa Go-Ride Gojek, pada tanggal 28 April 2018

Wawancara dengan Dwi Wijayanti, Pengguna Jasa Go-jek pada tanggal 6 Mei 2018

Wawancara dengan Anton, mitra/driver ojek online PT. Go-Jek Indonesia, Cabang Semarang, 22 April 2018

**E. Lain-lain**

Panduan dari aplikasi “Panduan Go-Jek Indonesia”.

Materi Penyuluhan Eksternal Tahun 2015 PT. Jasa Raharja Cabang Semarang