

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
INTISARI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	10

2.1.2	<i>Total Quality Management (TQM)</i>	11
2.1.3	Kualitas Sumber Daya Manusia	13
2.2	Hubungan Logis Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	14
2.2.1	Pengaruh TQM terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia.	14
2.2.2	Pengaruh <i>TQM</i> terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia	15
2.2.3	Pengaruh Kualitas SDM terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia	16
2.3	Model Empirik	17
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Jenis Penelitian	18
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	18
3.3	Jenis dan Sumber Data	19
3.3.1	Jenis Data	19
3.3.2	Sumber Data	19
3.5	Variabel dan Indikator.....	20
3.6	Metode dan Alat Analisis.....	21
3.6.1	Analisis Data	21
3.6.2	Alat Analisis	21
3.7	Pengujian Asumsi Klasik	22
3.7.1	Uji Multikolinearitas	22
3.7.2	Uji Heteroskedastisitas	22
3.7.3	Uji Normalitas	23
3.8	Analisis Regresi Linear Berganda.....	23

3.9	Pengujian Hipotesis.....	24
3.9.1	Pengujian Hipotesis Uji t (Parsial).....	24
3.9.2	Koefisien Determinasi.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Gambaran Umum Responden	26
4.2	Analisis Deskriptif	26
4.2.1	<i>Total Quality Management</i>	27
4.2.2	Kualitas SDM.....	28
4.2.3	Kinerja SDM	28
4.3	Analisa Data.....	29
4.3.1	Uji Validitas	29
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	30
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	31
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
4.3.5	Koefisien Determinasi.....	37
4.3.6	Pengujian Hipotesis.....	38
4.3.7	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	39
4.3.8	Pembahasan.....	41
BAB V PENUTUP.....		44
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN.....		50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan pencapaian unit Mitsubishi Delica wiraniaga PT. Sun Star Motor MT. Haryono Semarang Bulan Juni 2018	5
Tabel 1.2	Target dan pencapaian unit Mitsubishi Delica wiraniaga Mitsubishi Sun Star Motor Banyumannik Semarang 26 Maret - 25 April 2018	6
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator.....	20
Tabel 4.1	Analisis Deskripsi	27
Tabel 4.2	Jawaban <i>Total Quality Management</i>	27
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas SDM.....	28
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja SDM.....	29
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	30
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Data	31
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	33
Tabel 4.8	Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> Model 1	33
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> Model 2	34
Tabel 4.10	Rangkuman Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	36
Tabel 4.11	Koefisien Determinasi Model 1	37
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi Model 2	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Empirik.....	17
Gambar 4.1	Uji Normalitas	32
Gambar 4.2	Uji Normalitas	32
Gambar 4.3	Hasil <i>Scatter Plot</i> Model 1	35
Gambar 4.4	Hasil <i>Scatter Plot</i> Model 2	35
Gambar 4.5	Hasil Analisis Jalur.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	51
Lampiran 2. Statistik Deskriptif	56
Lampiran 3. Uji Validitas	57
Lampiran 4. Uji Realibilitas	60
Lampiran 5. Regresi Linier Berganda	63
Lampiran 6. NPar Test	65