

## DAFTAR PUSTAKA

- A. W. Widjaja, 1995. *Administrasi Kepegawaian*. Jakarta :Raja Grafindo Persada.
- Achma Hendra Setiawan, 2010, “*Analisis Penyerapan Tenaga Kerja Pada Sektor Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Kota Semarang*”, JEJAK Vol. 3 No. 1
- Algifari. (1997). *Analisis Statistik Untuk Bisnis; Dengan Regresi, Korelasi dan Nonparametrik*. Yogyakarta: BPFPE.
- Basri, A. F. M., dan Rivai, 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Danim, Sudarwan. 1996. *Transformasi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Demirbag, M., Tatoglu, E., Tekinkus, M. and Zaim, S. 2006. “*An analysis of the relationship between TQM implementation and organizational performance: evidence from Turkish SMEs*”, Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 17 No. 6, hal. 829-47.
- Edwin Zusrony, 2013. *Pengaruh Penerapan Peran Total Quality Management Terhadap Kualitas Sumberdaya Manusia (Studi Kasus pada PT. BFI Finance Tbk.)* BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 17, Nomor 1, Juni 2013, hlm. 51-57 Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS Edisi Kedua Puluh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jiptono, Fandy dan Diana, Anastasi. 2001. *Total Quality Management*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Kid, Sadgrove, 1995. *Total Quality Management*.(Dipietro, 1993;Greg et al,1994).

- Munizu, Musran. 2010. Pengaruh Penerapan Praktik Total Quality of Management (TQM) Terhadap Kinerja Kualitas (Studi Persepsi Karyawan pada PT. Sermani Steel Makassar). Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin
- Prajogo, Daniel I. and Soon W. Hong. 2008. The effect of TQM on performance in R&D environments: A perspective from South Korean firms, *Technovation* 28 : hal. 855– 863.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2006, *Perilaku Organisasi*, Prentice Hall, edisi kesepuluh
- Sabardini, 2006, *Peningkatan Kinerja Melalui Perilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional*, Telaah Bisnis, Vol.7, No.1.
- Santoso, Singgih. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saryanto dan Amboingtyas. D., 201), *Pengaruh Rotasi Kerja, Stres, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Ace Hardware Semarang*, *Journal of Management*, Vol .3, No.3, ISSN : 2502-7689
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujoko Efferin, dkk, 2004, *Metode Penelitian Untuk Akuntansi*, Edisi Pertama, Cetakan pertama, Penerbit Bayumedia Publishing, Malang.
- Tampi, 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, TB*. *Journal "Acta Diurna"* Volume III. diakse tanggal 10 Desember 2015