

**PENINGKATAN HUMAN CAPITAL DAN MODAL SOSIAL
BERBASIS PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**

(Studi Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Area Semarang Pahlawan)

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

LISTIA PUTRI PUSPITANINGRUM

NIM : 30401411602

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN HUMAN CAPITAL DAN MODAL SOSIAL BERBASIS
PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA**

(Studi Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Area Semarang Pahlawan)

Disusun Oleh :

LISTIA PUTRI P

30401411602

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Agustus 2018

Dosen Pembimbing

Dr.Budi Cahyono, SE, Msi

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENINGKATAN HUMAN CAPITAL DAN MODAL SOSIAL BERBASIS
PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA**

(Studi Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Area Semarang Pahlawan)

Disusun Oleh :
LISTIA PUTRI PUSPITANINGRUM
Nim : 30401411602

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 29 Agustus 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji I

Dr.Budi Cahyono, SE, Msi

Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D

Penguji II

Tri Wikaningrum, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 29 Agustus 2018

Ketua Program Studi Manajemen

Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **LISTIA PUTRI PUSPITANINGRUM**
NIM : **30401411602**
Jurusan : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi UNISSULA**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENINGKATAN *HUMAN CAPITAL* DAN MODAL SOSIAL BERBASIS PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (Studi Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Area Semarang Pahlawan)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal Agustus 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

Semarang, Agustus 2018
Yang Memberi Pernyataan

Dr. Budi Cahyono, SE, MSi

Listia Putri Puspitaningrum

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan.

(Q. S. Al-Mujaadalah :11)

2. Tuhan telah menganugerahkan kecerdasan dan pengetahuan kepadamu, janganlah kamu padamkan pelita cinta itu. Dan jangan biarkan lilin kearifan mati dalam kegelapan nafsu dan kesalahan. Karena orang bijak mendekati manusia dengan obornya untuk menerangi jalan umat manusia.

(Khalil Gibran)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua Orang tuaku tercinta yang selalu mendukung, baik doa dan motivasinya.
2. Almameter.

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENINGKATAN *HUMAN CAPITAL* DAN MODAL SOSIAL BERBASIS PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (Studi Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Area Semarang Pahlawan)”, yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Budi Cahyono, SE, MSi selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam melakukan bimbingan serta arahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan dan para staf PT. Bank Mandiri (Persero) Area Semarang Pahlawan yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian hingga akhir.

5. Kedua orangtua, atas tak henti-hentinya dengan doa dan semangatnya serta dukungan materiil sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, Agustus 2018

Penulis,

Listia Putri Puspitaningrum