

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA BERBASIS KEADILAN
ORGANISASI TERHADAP
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**

(Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular)

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

GAYATRI WARA RAHARJANI

NIM : 30401411597

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA BERBASIS KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**
(Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular)

Disusun Oleh :

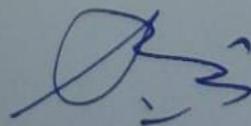
GAYATRI WARA RAHARJANI

30401411597

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Maret 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA BERBASIS KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA**
(Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular)

Disusun Oleh :
Gayatri Wara Raharjani
Nim : 30401411597

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 23 Maret 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM

Penguji I

Agus Sobari, SE, MSi

Penguji II

Dr. Budi Cahyono, SE, MSi

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 23 Maret 2018

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Gayatri Wara Raharjani
NIM : 30401411597
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "PENINGKATAN KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA BERBASIS KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular)" dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Januari 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, Januari 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM



Yang Memberi Pernyataan

Gayatri Wara Raharjani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan.

(Q. S. Al-Mujaadalah :11)

Tuhan telah menganugerahkan kecerdasan dan pengetahuan kepadamu, janganlah kamu padamkan pelita cinta itu. Dan jangan biarkan lilin kearifan mati dalam kegelapan nafsu dan kesalahan. Karena orang bijak mendekati manusia dengan obornya untuk menerangi jalan umat manusia.

(Khalil Gibran)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua Orang tuaku tercinta yang selalu mendukung, baik doa dan motivasinya.
2. Almameter.

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENINGKATAN KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA BERBASIS KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular)”, yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam melakukan bimbingan serta arahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
4. Para staf/karyawan dan pimpinan PT. Bank Mandiri (Persero) Kantor Cabang Semarang Mpu Tantular yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan penelitian.
5. Kedua orangtua, atas tak henti-hentinya dengan doa dan semangatnya serta dukungan materiil sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, Amiin.

Semarang, Januari 2018

Penulis,

Gayatri Wara Raharjani