

**PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KEUNGGULAN
BERSAING YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN
ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN**

(studi pada UMKM olahan ceriping dan kerupuk di kota semarang)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Titis Triawan

Nim : 30401411464

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEMARANG

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KEUNGGULAN
BERSAING YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN
ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN**

(studi pada UMKM olahan ceriping dan kerupuk di kota semarang)

Disusun Oleh :

Titis Triawan

Nim : 30401411464

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Agustus 2018

Pembimbing,



Dra. Sri Ayuni, Msi

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KEUNGGULAN
BERSAING YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN
ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN**

(studi pada UMKM olahan ceriping dan kerupuk di kota semarang)

Disusun Oleh :

Titis Triawan

Nim : 30401411464

Telah di pertahankan di depan penguji

Pada tanggal 31 Agustus 2018

dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

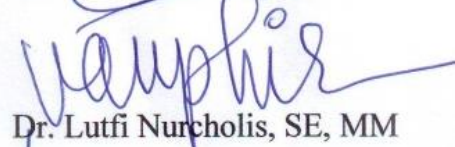
Penguji



Dra. Sri Ayuni, Msi



Dr. H. Moch Zulfa, MM



Dr. Lutfi Nurcholis, SE, MM

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 31 Agustus 2018



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM

Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Awali dengan Bismillah Dan Berusaha Penuh Keyakinan

Serta

Akhiri dengan Alhamdulillah”

“PLUR (Peace Love Unity Respect)”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk keluarga, sahabat, Universitas, dan
masyarakat luas

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titis Triawan

Nim : 30401411464

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KEUNGGULAN BERSAING YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN (studi pada UMKM olahan ceriping dan kerupuk di kota semarang)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 31 Agustus 2018 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 31 Agustus 2018

Yang memberikan

Dosen Pembimbing
pernyataan



Dra. Sri Ayuni, Msi



Titis Triawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya di yaumul akhir. Atas doa serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KEUNGGULAN BERSAING YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Sri Ayuni, Msi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini;
2. Ibu Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., MSi., PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhitama, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung;
4. Bapak Zaenuddin, SE, MM. selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini;
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pengajaran dan bekal ilmu pengetahuan serta seluruh staf tata usaha dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai;

6. Bapak dan Ibu tercinta atas segala cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan serta doa yang tulus selama ini. Semoga saya bisa menjadi anak yang dibanggakan bapak dan ibu;
7. Kakak-kakakku yang selalu membantu, mendukung dan memberikan semangat serta doanya;
8. Keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, nasihat, perhatian, serta doa yang tidak pernah putus;
9. Nurul Atikhoh yang selalu memberikan semangat, perhatian, motivasi, nasihat serta doa yang tiada henti.
10. Sahabat-sahabat terdekatku yang tidak bisa sebutkan satu persatu yang selalu setia memberikan doa serta dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
11. Teman-teman S1 Manajemen angkatan 2014, terimakasih atas cerita indah yang kalian ciptakan selama ini. Banyak kenangan yang kita lewatkan bersama baik suka maupun duka.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharap saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 31 Agustus 2018

Peneliti,



Titis Triawan

NIM : 30401411464