

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya fenomena peran ganda seorang perempuan pekerja. Terbukti dengan meningkatnya jumlah perempuan yang sudah berkeluarga tetapi mereka juga bekerja, terutama para perempuan PNS yang bekerja di kantor dinas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, pengembangan karir dan konflik peran ganda terhadap kinerja. Data diperoleh dari 100 orang responden dengan menggunakan kuesioner. Pengujian data ini menggunakan alat bantu aplikasi SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Konflik peran ganda berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Sedangkan variabel moderasi lama bekerja memperlemah hubungan antara konflik peran ganda terhadap kinerja, moderasi lama berkeluarga memperlemah hubungan antara konflik peran ganda terhadap kinerja dan moderasi usia memperkuat hubungan antara konflik peran ganda terhadap kinerja.

Kata Kunci : Motivasi kerja, pengembangan karir, konflik peran ganda, kinerja

ABSTRACT

This research is motivated by the phenomenon of the dual role of a female worker. Evidenced by the increasing number of women who have a family but they also work, especially women civil servants who work in the office. The purpose of this study was to analyze the effect of work motivation, career development and dual role conflict on performance. Data obtained from 100 respondents using a questionnaire. This data testing uses SPSS version 22 application tools. The results of this study conclude that work motivation has a positive and significant effect on performance. Career development has a positive and significant effect on performance. Multiple role conflicts have positive and insignificant effects on performance. Whereas the old moderating variables worked to weaken the relationship between dual role conflict on performance, long-standing moderation with family weakened the relationship between dual role conflict on performance and age moderation strengthened the relationship between dual role conflict on performance.

Keywords: *Work motivation, career development, multiple role conflict, performance*