

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kinerja SDM .....	10
2.1.1. Definisi Kinerja SDM .....	10
2.1.2. Indikator-indikator Kinerja SDM.....	11
2.2. <i>Job Procedure</i> .....	11
2.2.1. Definisi <i>Job Procedure</i> .....	11
2.2.2. Indikator–indikator <i>Job Procedure</i> .....	12

2.3. Koordinasi .....	12
2.3.1. Definisi Koordinasi .....	12
2.3.2. Indikator – indikator Koordinasi .....	13
2.4. Komunikasi .....	14
2.4.1. Definisi Komunikasi .....	14
2.4.2. Indikator-indikator Komunikasi .....	15
2.5. Pengembangan Hipotesis .....	15
2.5.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja SDM .....	15
2.5.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Koordinasi .....	16
2.5.3. Pengaruh Komunikasi Terhadap <i>Job Procedure</i> .....	17
2.5.4. Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Kerja .....	17
2.6. Model Empirik .....	19
BAB III .....	21
METODE PENELITIAN .....	21
3.1. Jenis Penelitian .....	21
3.2. Populasi dan Sampel .....	21
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	22
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	23
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24
3.6. Teknik Analisis .....	26
3.6.1. Analisis Deskriptif Variabel .....	26
3.6.2. Uji Validitas dan Reabilitas .....	27
3.6.2.1. Uji Validitas .....	27
3.6.2.2. Uji Reliabilitas .....	27
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	28

3.6.3.1. Normalitas .....	28
3.6.3.2. Multikolinearitas.....	28
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	29
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	29
3.6.5. Pengujian Hipotesis .....	30
3.6.5.1. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	30
3.6.5.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	31
3.6.5.3. Uji Intervening .....	31
<b>BAB IV .....</b>	<b>33</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Deskripsi Responden Penelitian.....	33
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
4.2. Hasil Penelitian.....	35
4.2.1. Deskripsi Variabel Penelitian .....	35
4.2.1.1. Deskripsi Variabel Komunikasi.....	36
4.2.1.2. Deskripsi Variabel <i>Job Procedure</i> .....	37
4.2.1.3. Deskripsi Variabel Koordinasi .....	38
4.2.1.4. Deskripsi Variabel Kinerja SDM.....	39
4.2.2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	41
4.2.2.1. Uji Validitas.....	41
4.2.2.2. Uji Reliabilitas .....	42
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4.2.3.1. Uji Normalitas .....	42

4.2.3.2. Pengujian Multikolinearitas.....	43
4.2.3.3. Pengujian Heteroskedastisitas. ....	44
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
4.2.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda Model 1 .....	44
4.2.4.2. Analisis Regresi Linier Berganda Model 2 .....	45
4.2.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda Model 3 .....	46
4.2.5. Pengukuran Hipotesis .....	47
4.2.5.1. Pengujian Hipotesis 1 (Uji t) .....	47
4.2.5.2. Pengujian Hipotesis 2 (Uji t) .....	48
4.2.5.3. Pengujian Hipotesis 3 (Uji t) .....	48
4.2.5.4. Pengujian Hipotesis 4 (Uji t) .....	49
4.2.5.5. Pengujian Hipotesis 5 (Uji t) .....	50
4.2.6. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	50
4.2.6.1. Koefisien Determinasi model 1 .....	50
4.2.6.2. Koefisien Determinasi model 2 .....	51
4.2.6.3. Koefisien Determinasi model 2 .....	51
4.2.7. Uji Intervening .....	52
4.2.7.1. Komunikasi terhadap kinerja SDM melalui Koordinasi .....	52
4.2.7.2. Komunikasi terhadap kinerja SDM melalui <i>Job Procedure</i> .....	53
4.3. Pembahasan .....	54
4.3.1. Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja SDM.....	54
4.3.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Koordinasi .....	55
4.3.3. Pengaruh Komunikasi terhadap <i>Job Procedure</i> .....	56
4.3.4. Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Kerja.....	57
4.3.5. Pengaruh <i>Job Procedure</i> Terhadap Kinerja SDM .....	57

4.3.6. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja SDM melalui Koordinasi. ...	58
4.3.7. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja SDM melalui <i>Job Procedure</i>	58
BAB V.....	60
PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	62
5.4. Agenda Penelitian yang Akan Datang.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator variabel .....	24
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	33
Tabel 4.2 Usia Responden.....	34
Table 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	35
Tabel 4.4 Jawaban Variabel Komunikasi.....	36
Tabel 4.5 Jawaban Variabel Job Procedure .....	37
Table 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel Koordinasi .....	38
Tabel 4.7 Jawaban Variabel Kinerja SDM .....	40
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	41
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	42
Tabel 4.10 Pengujian normalitas.....	43
Tabel 4.11 Pengujian Multikolinearitas .....	43
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas persamaan 1.....	44
Tabel 4.13 Tabel Koefisien Persamaan Regresi Linear model 1 .....	45
Tabel 4.14 Tabel Koefisien Persamaan Regresi Linear model 2 .....	46
Tabel 4.15 Tabel Koefisien Persamaan Regresi Linear model 3 .....	47
Tabel 4.16 Uji Koefisien Derterminasi 1 .....	50
Tabel 4.17 Uji koefisien Determinasi 2 .....	51
Tabel 4.18 Uji koefisien Determinasi 3 .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik .....	19
Gambar 4.1 Hasil Uji Sobel Test 1 .....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Sobel Test 2 .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 .....	65
LAMPIRAN 2 .....	70
LAMPIRAN 3 .....	73