

**PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS KOMUNIKASI  
MELALUI JOB PROCEDURE DAN KOORDINASI PADA PT  
GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA PATI**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

**Rina Mukaromah**

**Nim : 30401411417**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS KOMUNIKASI MELALUI JOB  
PROCEDURE DAN KOORDINSI PADA PT GARUDAFOOD PUTRA PUTRI  
JAYA PATI**

Disusun Oleh:

**Rina Mukaromah**

**Nim : 30401411417**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan sidang  
panitia ujian Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 21 September 2018

Mengetahui

**Pembimbing**



**Drs. H. Marno Nugroho, MM**

**NIDN : 0608036601**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS KOMUNIKASI  
MELALUI JOB PROCEDURE DAN KOORDINSI PADA PT  
GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA PATI**

Disusun Oleh :

Rina Mukaromah

Nim : 30401411417

Telah Pertahankan di depan penguji

Pada tanggal 21 September 2018

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Drs. H. Marno Nugroho, MM

Penguji I

Hj. Nurhidayati, SE, MSi, Ph.D

Penguji II

Dra. Hj. Endang Dwiastuti, MM

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 21 September 2018



Dr. H. Arifan Adhjatma, SE, MM

Ketua Program Studi Manajemen



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Mukaromah  
NIM : 30401411417

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS KOMUNIKASI MELALUI JOB PROCEDURE DAN KOORDINSI PADA PT GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA PATI”** dan diajukan untuk diuji pada : **14 September 2018** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tulisan ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagai tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, kecuali bagian yang bersumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 21 September 2018

Dosen Pembimbing



Drs. H. Marno Nugroho, MM

Yang Memberi Pernyataan



Rina Mukaromah

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Mukaromah  
NIM : 30401411417  
Program : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat Asal : Desa Purworejo, RT 001 RW 005 Kec. Riinginarum, Kendal  
No Hp/ E-mail : 083862122112/[rinamukaromah2@gmail.com](mailto:rinamukaromah2@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul **“PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS KOMUNIKASI MELALUI JOB PROCEDURE DAN KOORDINASI PADA PT GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA PATI”**. Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Unissula serta memberikan Hak Bebas Royalti No eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai Hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak cipta, Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibat pihak Fakultas UNISSULA.

Semarang 21 September 2018



## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Barang siapa menempuh suatu jalan yang padanya dia mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan dia menempuh jalan dari jalan-jalan menuju Jannah, dan sesungguhnya para malaikat benar-benar akan meletakkan sayapnya untuk penuntut ilmu, dan dimintakan ampun untuknya oleh makhluk Allah yang ada di langit dan di bumi. (HR. Abu Dawud)

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku dan keluarga ku yang selalu mendoakan dan memberi semangat untuk kesuksesanku.
- Sahabat – sahabatku yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
- Almamater.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Komunikasi, Koordinasi, *Job Procedure* terhadap Kinerja SDM, dengan Koordinasi dan *Job Procedure* sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah SDM PT Garudafood Putra Puri Jaya Pati dan diperoleh sampel penelitian sebanyak 61 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Koordinasi, *Job Procedure* dan Kinerja SDM, Koordinasi Berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja SDM, *Job Procedure* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja SDM.

Kata Kunci: Komunikasi, Koordinasi, *Job Procedure* dan Kinerja SDM

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of communication, Coordination, Job Procedure against the performance of human resources, by coordinating and Job Procedure as intervening variable. The research of using primary data obtained from the questionnaire. The population in this research is the human resources of pt garudafood putra putri jaya starch and retrieved a sample research as much as 61 respondents. the results showed that the communication is positive and significant effect against the coordination procedure and job performance, human resources, coordination of positive and significant effect on performance of human resources, job procedure positive and significant effect on performance of human resources*

*keywords: communication, coordination, job procedure and performance of*

*human resources*



## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikumWr. Wb.**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana telah melimpahkan taufiq, segala rahmat, serta hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, ketenangan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian skripsi dengan judul **“Peningkatan Kinerja SDM Berbasis Komunikasi Melalui Job Procedure dan Koordinasi Pada PT GarudaFoodPutra Putri Jaya Pati”**.

Penulisan usulan penelitian Skripsi ini dimaksudkan untuk mengambil Skripsi yang merupakan syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Marno Nugroho,MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.

4. Seluruh Dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerjasama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Bapak, Ibu dan Keluarga besar yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan, semangat yang sangat luar biasa, kasih sayang, serta doa yang tiada henti.
6. Ratna Indriyani dan teman kos lainnya yang telah ikhlas membantu dan berjuang bersama dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Sahabat kecil penulis, Siti Farhatun Muzajidah.
8. Sahabat “pencari partner halal” (Asna, dita, Evi, Ella, Fita, Indri, Silvi dan Syifa) serta teman-teman angkatan 2014 Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang, terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya kepada penulis selama mengikuti proses perkuliahan.
9. Ahmad Jafar Faisal Zuhri yang telah menjadi perantara untuk objek dan membantu proses penyelesaian penelitian.

Demikian ucapan rasa terima kasih yang dapat saya sampaikan. Semoga semua dukungan, semangat, dan motivasi yang telah diberikan, menjadi ladang kebaikan untuk kita sebagai bekal kita di akhirat kelak. Amiin ya rabbal alamiin

Penulis,

(Rina Mukaromah)

Nim: 304014114117