

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
INTISARI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kualitas Pengetahuan.....	9

2.1.1	Definisi kualitas pengetahuan	9
2.1.2	Indikator Kualitas Pengetahuan	10
2.2	Kualitas Komunikasi.....	11
2.2.1	Definisi Kualitas Komunikasi	11
2.2.2	Indikator Kualitas Komunikasi	12
2.3	Kemampuan Profesional	13
2.3.1	Definisi Kemampuan Profesional.....	13
2.3.2	Indikator Kemampuan Profesional.....	14
2.4	Kinerja SDM.....	14
2.4.1	Definisi Kinerja SDM.....	14
2.4.2	Indikator Kinerja SDM	15
2.5	Pengembangan Hipotesa	16
2.5.1	Hubungan Kualitas Pengetahuan terhadap Kemampuan Profesional SDM	16
2.5.2	Hubungan Kualitas Pengetahuan terhadap Kinerja SDM	16
2.5.3	Hubungan Kualitas Komunikasi terhadap Kemampuan Profesional SDM	17
2.5.4	Hubungan Kualitas Komunikasi terhadap Kinerja SDM	18
2.5.5	Hubungan Kemampuan Profesional terhadap Kinerja SDM	19
2.6	Model Empirik.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Jenis Penelitian	21
3.2	Populasi dan Sampel.....	21
3.2.1	Populasi	21
3.2.2	Sampel	21
3.3	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	22
3.3.1	Sumber Data.....	22
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	23
3.4	Variabel dan Indikator	23
3.5	Metode Analisis Data	25
3.5.1	Uji Penyimpanan Asumsi	26
3.5.2	Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan	27
3.5.3	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	28

3.5.4	Evaluasi atas Kriteria <i>Goodness of fit</i>	29
3.5.5	Interprestasi dan Modifikasi Model.....	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Definisi Sampel	30
4.2	Deskripsi Responden	30
4.2.1	Responden menurut Jenis Kelamin	31
4.2.2	Responden menurut Pendidikan Terakhir.....	31
4.2.3	Responden menurut Usia.....	32
4.2.4	Responden menurut Lama Bekerja	32
4.3	Statistik Deskriptif	33
4.3.1	Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pengetahuan	33
4.3.2	Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Komunikasi	35
4.3.3	Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Profesional	36
4.3.4	Statistik deskriptif Variabel kinerja SDM	37
4.4	Analisis Data.....	38
4.4.1	Uji Instrumen	38
4.4.2	Uji Penyimpanan Asumsi	41
4.4.3	Path Diagram atau Diagram Alur	45
4.4.4	Analisis Faktor Konfirmatory (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	47
4.4.5	Evaluasi atas Kriteria Goodness of fit.....	52
4.4.6	Interprestasi dan Modifikasi Model	53
4.4	Pembahasan.....	55
4.4.1	Hubungan Kualitas Pengetahuan terhadap Kemampuan Profesional.....	55
4.4.2	Hubungan Kualitas Komunikasi terhadap Kemampuan Profesional.....	56
4.4.3	Hubungan Kemampuan Profesional terhadap Kinerja SDM ..	56
BAB V	PENUTUP.....	58
5.1	Simpulan	58
5.2	Saran.....	58
5.3	Keterbatasan Penelitian	59
DAFTAR	PUSTAKA	61
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert.....	23
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator	24
Tabel 3.3 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of fit</i>	29
Tabel 4.1 Deskriptif Sampel Penelitian	31
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	32
Tabel 4.4 Usia	33
Tabel 4.5 Lama Bekerja.....	33
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pengetahuan	34
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel kualitas Komunikasi	36
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Profesional	37
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Profesional.....	38
Tabel 4.10 Standardized Regression Weights	39
Tabel 4.11 Construct Reliability	41
Tabel 4.12 Variance Extracted.....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Data.....	42
Tabel 4.14 Mahalanobis Distance	43
Tabel 4.15 Regression Weight Eksogen	53
Tabel 4.16 Regression Weight Endogen.....	50
Tabel 4.17 Regression Weight Full	55
Tabel 4.15 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of fit</i>	53

Tabel 4.15	Residual Covariance	55
------------	---------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Empirik.....	20
Gambar 4.1 Diagram Alur	46
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatory Eksogen.....	52
Gambar 4.3 Analisis Konfirmatory Endogen	50
Gambar 4.4 Analisis Konfirmatory Full	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Data Tabulasi

Lampiran 3. Hasil Output AMOS

Lampiran 4. Tabel Chi-Square