

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, D.O. 2016. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. 3 (1).
- Benardi, R. 1994. Fraud Delectron: The Effect of Client Integrity and Competence and Auditor Cognitive Style. *Auditing: A Journal of Theory & Practice*. Vol 13 Supplement: 68-64.
- Bernardi, R. A. 1993. *Human Resource Management: An Experimental Approach*. Singapore: McGraw Hill.
- Bonner, S., & B. Lewis. 1990. Dimensions of Auditors Expertise. *Journal of Accounting Research*. Vol 28 Supplement: 1-20.
- Cahyani, Nur, dan Ahyar Yuniawan. 2010. Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. 17 (1). 10-23.
- Cheng, C. C. J., and J. S. Chen. 2013. Breakthrough Innovation: The Roles of Dynamic Innovation Capabilities and Open Innovation Activities. *Journal of Business & Industrial Marketing*. 28 (5). 444-454.
- Durcikova, A., & Gray, P. 2009. How Knowledge Validation Process Affect Knowledge Contribution. *Journal of Management Information System*. 25 (4). 81-107.
- Febriana, Anissa F. 2012. Pengaruh Kualitas Komunikasi Interpersonal Pimpinan terhadap Tingkat Kinerja Karyawan PT Armada Finance cabang Surakarta. <http://e-journal.uajy.ac.id/>.
- Ferdinand, A. 2002. *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: BP UNDIP.
- Garudafood. 2017. Data Karyawan bagian Teknisi.
- Garudafood. Informasi Perusahaan. <https://inforperusahaan.wordpress.com/2015/05/21/garudafood/>. Diakses 21 Mei 2015.
- Gibson, Jame L. Ivancevich, John M., *et al.* 2012. *Organization Behaviour Structure Processes*. Eight Edition. Boston: Richard D Irwin Inc Homewood.

- Gupta, B., L. S. Lyer and J. E. Aronson. 2000. Knowledge Management: Practices and Challenges. *Industrial Management and Data System*. 100 (1). 17-21.
- Gustyawan, R., Yuliani R. P., dan Dini S. F. A. Tanpa Tahun. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Sekretaris Perusahaan PT Dirgantara (Persero). Bandung: Universitas Telkom.
- Imam, Ghazali. 2011, Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 19.0, Semarang: UNDIP.
- Kosasih, Natalia, dan Sri Budiani. 2007. Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*. 3 (2). 80-88.
- Kusuma, F. S. D., dan Devie. 2013. Analisa Pengaruh Knowledge Management terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*. 1 (2).
- Lakoy, A.C. 2015. Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Kelompok, dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal EMBA*. 3 (3). 981-991.
- Lee, Y. W., Strong, D. M., Kahn, B. K. & Wang, R.Y.2002. AIMA: a Methodology for Information Quality Assessment. *Information Management*. 40 (2). 133-46.
- Majchrzack, A., Cooper, L. P. & Neece, O. E. 2004. Knowledge Reuse for Innovation. *Management Science*. 50 (2). 174-88.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2010. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Cetakan ke-14. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nonaka, I. 1994. A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation. *Organization Science*. 5 (1). 14-37.
- Pamungkas, Tito. 2017. Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia melalui Motivasi Kerja. Semarang: UNISSULA.
- Prasetyoningrum, A.K. 2010. Analisis Pengaruh Independensi dan Profesionalisme Dewan Pengawas Syariah terhadap Kinerja Bank Perkreditan Rakyat Syariah di Jawa Tengah. *Aset*. 12 (1). 27-36.

- Rivai, Veithzal.2004. manajemen SDM untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Sagie, Abraham dan Moshe Krausz. 2003. What Aspect of The Job Have most Effect on Nurse. *Human Resource Management Journal*. ABI/INFORM Global. 13 (1). 46-62.
- Satria, Ase. Materi Pelayanan Publik: Definisi Kualitas Menurut Para Ahli (Teori dan Konsep Kualitas pada Pelayanan Publik). <http://www.materibelajar.id/2016/02/materi-pelayanan-publik-definisi.html>. diakses 2015.
- Suwatno, dan Priana, Doni J. 2004. Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Vesmagita, Shinta. 2015. Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan tetap pada PT Mah Sing Indonesia. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. 1 (1).
- Widodo, Sitty Yuwalliatin, dan Endang Dwi Astuti. 2015. Model Pengembangan Kualitas Pengetahuan Berbasis Jejaring Pengetahuan dan Kerjasama Lintas Fungsi Menuju Kinerja Inovatif UKM. *Jurnal Manajemen Teknologi*. 14 (3).