

**PERAN KUALITAS PENGETAHUAN DAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU
PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI KEMAMPUAN PROFESIONAL
PADA PT GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Ratna Indriyani 30401411412

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN SEMARANG 2018
PERAN KUALITAS PENGETAHUAN DAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU
PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI KEMAMPUAN PROFESIONAL
PADA PT GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Ratna Indriyani 30401411412

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN SEMARANG 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Indriyani

NIM : 30401411412

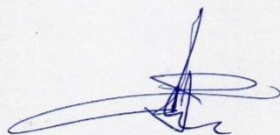
Menyatakan bahwa artikel ini dengan judul : **“Peran Kualitas Pengetahuan dan Kualitas Komunikasi Menuju Peningkatan Kinerja SDM Melalui Kemampuan Profesional Pada PT Garudafood Putra Putri Jaya”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tulisan ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulisan lain yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, kecuali bagian yang bersumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 31 Agustus 2018

Dosen Pembimbing



Dra. H. Marno Nugroho, M.M

Yang Memberi Pernyataan



Ratna Indriyani

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERAN KUALITAS PENGETAHUAN DAN KUALITAS KOMUNIKASI
MENUJU PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI KEMAMPUAN
PROFESIONAL PADA PT GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA**

Disusun Oleh
Ratna Indriyani
30401411412

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian usulan penelitian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 11 Agustus 2018

Dosen Pembimbing,



Dra. H. Marno Nugroho, MM

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERAN KUALITAS PENGETAHUAN DAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI KEMAMPUAN PROFESIONAL PADA PT GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA

Disusun Oleh :

Ratna Indriyani

NIM : 30401411412

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 31 Agustus 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dra. H. Marno Nugroho, M.M

Penguji I

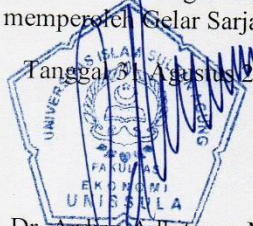
Dra. Agus Wachjutomo, M.Si

Penguji II

Agus Sobari, SE., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 31 Agustus 2018



Dr. Ardian Adhitama, M.M

Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Jika orang lain bisa, aku juga harus bisa

Persembahan :

- Kedua orang tua yang selalumemberikandoadansemangat
- Kakak yang selalumendukung
- Teman-teman yang telahberbagikebersamaan
- Almamaterkuter cinta UNISSULA

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr. Wb

Pujisyukurpenulispanjatkankehadirat Allah SWT atasrahmatdanhidayahNya, sehinggapenulisdapatmenyelesaikanusulanpenelitianpraskripsi yang berjudul “PERAN KUALITAS PENGETAHUAN DAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI KEMAMPUAN PROFESIONAL PADA PT GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA” yang disusungunamemenuhisalahsatusyaratmenyelesaikan program studiSarjan (S1) danmencapaigelarSarjanaEkonomiUniversitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalampenulisanusulanpenelitianpraskripsiinitidaklepasdaribantuansemuapihak, olehkarenaitupenulisinginmenyampaikanucapkanterimakasihkepada :

1. Bapak Dra. H. MarnoNugroho, MM selakudosenpembimbing yang senantiasamembimbingsayadalam proses penyusunanpraskripsiini.
2. IbuHj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si.,
Ph.DselakuDekanFakultasEkonomiUniversitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. BapakDr. H. ArdianAdhitamaselaketuajurusanManajemenUniversitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak, Ibu, danKakak yang senantiasamemberikando’a, semangatdandukungan.
5. Terimakasihuntuksahabat-sahabatsayaSafaatunNurjannah, Marisabeth, Devi Andriani, Rina Mukaromah yangtelahmmeridukunganberjuangbersamasampaiakhir.

6. Teman-teman kos yang telah memberikan saya dukungan penuh dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
7. Terima kasih untuk Riztando Obi Nugraha untuk dukungan dan motivasinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan pra sripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran untuk kesempurnaan sebuah karya tulis. Karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT semata. Dan semoga karya tulis ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 11 Agustus 2018



Ratna Indriyani