

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja sumber daya manusia pada PT Garudafood Putra Putri Jaya. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan bagian teknisi PT Garudafood Putra Putri Jaya yang berjumlah 100 karyawan. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan SEM (Structural Equation Modeling) dengan program AMOS 19. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel kualitas pengetahuan, kualitas komunikasi dan kemampuan profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia pada PT Garudafood Putra Putri Jaya, selain itu variabel kemampuan profesional telah berperan sebagai mediator dalam hubungan antara kualitas pengetahuan terhadap kinerja sumber daya manusia dan kualitas komunikasi terhadap kinerja sumber daya manusia.

Kata Kunci :Kualitas Pengetahuan, Kualitas Komunikasi, Kemampuan Profesional, Kinerja Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that can affect the performance of human resources at PT Garudafood Putra Putri Jaya. Respondents in this study were PT Garudafood Putra Putri Jaya's technician employees, totaling 100 employees. The test in this study uses SEM (Structural Equation Modeling) with AMOS 19. The results obtained show that the variable quality of knowledge, communication quality and professional ability have a positive and significant effect on the performance of human resources at PT Garudafood Putra Putri Jaya, besides the ability variable professionals have acted as mediators in the relationship between the quality of knowledge on the performance of human resources and the quality of communication on the performance of human resources.

Keywords : *Quality of Knowledge, Communication Quality, Professional Ability, Human Resource Performance*