

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan hormat,

Sehubung dalam rangka memenuhi skripsi saya pada program Sarjana Universitas Islam Sultan Agung Fakultas Ekonomi, dengan segala kerendahan hati saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara membantu dalam memberikan jawaban dari beberapa pertanyaan yang tersedia dalam kuesioner ini berupa kuesioner tertutup dan kuesioner terbuka mengenai "**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA**"

. Pengumpulan data ini semata-mata hanya akan digunakan untuk penyusunan skripsi dan akan dijamin kerahasiaannya.

Kesediaan dan kerjasama yang Bapak/Ibu/Saudara berikan dalam bentuk informasi yang benar dan lengkap akan sangat mendukung keberhasilan dalam penelitian ini. Selain itu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan juga dapat memberi masukan yang sangat berharga bagi saya.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara yang telah meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Hormat saya,

Peneliti

I. Identitas Responden

1. Usia :
2. Jenis Kelamin :
3. Pekerjaan :

II. Petunjuk Pengisian:

1. Mohon memberi tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara anggap paling sesuai dan mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban tertulis.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

- a. STS = Sangat Tidak Setuju (1)
- b. TS = Tidak Setuju (2)
- c. N = Netral (3)
- d. S = Setuju (4)
- e. SS = Sangat Setuju (5)

2. Anda diminta menjawab pertanyaan-pertanyaan di bawah ini yang terjadi dilingkungan organisasi Anda.

A. Kinerja SDM

No	Scale	Score
1.	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja memiliki kualitas kerja sesuai SOP	STS 1 2 3 4 5 SS
2.	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja selalu berusaha meningkatkan kuantitas kerja	STS 1 2 3 4 5 SS
3.	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja selalu berusaha untuk memberikan kontribusi pada organisasi	STS 1 2 3 4 5 SS
4.	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja selalu berusaha untuk menepati waktu	STS 1 2 3 4 5 SS
5.	Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja selalu berusaha seefektif mungkin dalam menyelesaikan pekerjaan	STS 1 2 3 4 5 SS
6.	Bapak/Ibu/Saudara bisa mandiri dalam menyelesaikan pekerjaan	STS 1 2 3 4 5 SS

Menurut Bapak/Ibu/Saudara faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilan kinerja sumber daya manusia, mohon dijelaskan

B. Total Quality Management

No	Scale	Score
1.	Bapak/Ibu/Saudara merasa bahwa pemimpin perusahaan memiliki pengaruh terhadap kualitas dalam pekerjaan anda	STS 1 2 3 4 5 SS
2.	Bapak/Ibu/Saudara merasa bahwa perencanaan strategis yang dilakukan perusahaan dapat memacu kualitas kerja anda	STS 1 2 3 4 5 SS
3.	Bapak/Ibu/Saudara merasa bahwa perusahaan memperhatikan kritik dan saran dari konsumen	STS 1 2 3 4 5 SS
4.	Bapak/Ibu/Saudara merasa perlunya menganalisa informasi yang ada perlu dilakukan untuk mencapai target kerja anda	STS 1 2 3 4 5 SS
5.	Bapak/Ibu/Saudara merasa bahwa perusahaan memperhatikan dan memantau bagaimana kualitas kerja anda	STS 1 2 3 4 5 SS
6.	Bapak/Ibu/Saudara merasa bahwa perusahaan selalu mengawasi proses pekerjaan karyawan agar tercapainya output kerja yang berkualitas	STS 1 2 3 4 5 SS

Menurut Bapak/Ibu/Saudara faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilan TQM, mohon dijelaskan

C. Kualitas Sumber Daya Manusia

No	Scale	Score
1.	Bapak/Ibu/Saudara merasa bisa melakukan berbagai tugas sekaligus dalam bekerja	STS 1 2 3 4 5 SS
2.	Bapak/Ibu/Saudara selalu mengimprovisasi metode dalam bekerja agar menjadi lebih efisien	STS 1 2 3 4 5 SS
3.	Bapak/Ibu/Saudara merasa bisa memprediksi segala sesuatu yang berhubungan dengan sasaran pekerjaan	STS 1 2 3 4 5 SS
4.	Bapak/Ibu/Saudara bisa bekerja sama dengan rekan kerja agar menjadi lebih baik lagi dalam bekerja	STS 1 2 3 4 5 SS
5.	Bapak/Ibu/Saudara berani bertanggung jawab dan mengambil resiko demi tercapainya target kerja	STS 1 2 3 4 5 SS
6.	Bapak/Ibu/Saudara merasa bahwa lingkup organisasi anda sekarang sangat mendukung kinerja anda	STS 1 2 3 4 5 SS

Menurut Bapak/Ibu/Saudara faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilan kualitas sumber daya manusia, mohon dijelaskan

Lampiran 2. Statistik Deskriptif

Statistik Deskriptif X1

Statistics

	tqm1	tqm2	tqm3	tqm4	tqm5	tqm6
N Valid	69	69	69	69	69	69
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	3.36	3.52	3.35	3.48	3.54	3.19
Median	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00
Std. Deviation	.641	.609	.744	.655	.584	.862

Statistik Deskriptif Y1

Statistics

	kua1	kua2	kua3	kua4	kua5	kua6
N Valid	69	69	69	69	69	69
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	4.09	3.59	3.74	3.62	3.39	3.64
Median	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00
Std. Deviation	.722	.602	.634	.597	.771	.685

Statistik Deskriptif Y2

Statistics

	ksdm1	ksdm2	ksdm3	ksdm4	ksdm5	ksdm6
N Valid	69	69	69	69	69	69
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	3.81	3.90	3.75	3.84	3.90	3.81
Median	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Std. Deviation	.753	.710	.651	.532	.645	.601

Lampiran 3. Uji Validitas

Uji Validitas X1

Correlations

		tqm1	tqm2	tqm3	tqm4	tqm5	tqm6	Total Quality Management
tqm1	Pearson Correlation	1	.639**	.410**	.247*	.299*	.141	.653**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.041	.013	.249	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
tqm2	Pearson Correlation	.639**	1	.470**	.360**	.484**	.118	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000	.334	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
tqm3	Pearson Correlation	.410**	.470**	1	.408**	.309**	.148	.680**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.010	.223	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
tqm4	Pearson Correlation	.247*	.360**	.408**	1	.473**	.463**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.041	.002	.001		.000	.000	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
tqm5	Pearson Correlation	.299*	.484**	.309**	.473**	1	.293*	.678**
	Sig. (2-tailed)	.013	.000	.010	.000		.015	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
tqm6	Pearson Correlation	.141	.118	.148	.463**	.293*	1	.586**
	Sig. (2-tailed)	.249	.334	.223	.000	.015		.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
Total Quality Management		.653**	.724**	.680**	.732**	.678**	.586**	1
		.000	.000	.000	.000	.000	.000	
		69	69	69	69	69	69	69

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Y1

Correlations

		kua1	kua2	kua3	kua4	kua5	kua6	Kualitas SDM
kua1	Pearson Correlation	1	.184	.211	.418**	.228	.124	.578**
	Sig. (2-tailed)		.131	.082	.000	.059	.310	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
kua2	Pearson Correlation	.184	1	.181	.305*	.410**	.209	.583**
	Sig. (2-tailed)	.131		.137	.011	.000	.085	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
kua3	Pearson Correlation	.211	.181	1	.514**	.513**	.050	.638**
	Sig. (2-tailed)	.082	.137		.000	.000	.683	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
kua4	Pearson Correlation	.418**	.305*	.514**	1	.421**	.237	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011	.000		.000	.050	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
kua5	Pearson Correlation	.228	.410**	.513**	.421**	1	.300*	.768**
	Sig. (2-tailed)	.059	.000	.000	.000		.012	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
kua6	Pearson Correlation	.124	.209	.050	.237	.300*	1	.510**
	Sig. (2-tailed)	.310	.085	.683	.050	.012		.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
Kualitas SDM	Pearson Correlation	.578**	.583**	.638**	.741**	.768**	.510**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	69	69	69	69	69	69	69

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Y2

Correlations

		ksdm1	ksdm2	ksdm3	ksdm4	ksdm5	ksdm6	Kinerja SDM
ksdm1	Pearson Correlation	1	.321**	.414**	.438**	.293*	.375**	.768**
	Sig. (2-tailed)		.007	.000	.000	.015	.001	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
ksdm2	Pearson Correlation	.321**	1	.231	.229	.395**	-.045	.588**
	Sig. (2-tailed)	.007		.056	.058	.001	.711	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
ksdm3	Pearson Correlation	.414**	.231	1	.437**	.395**	.180	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.056		.000	.001	.138	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
ksdm4	Pearson Correlation	.438**	.229	.437**	1	.124	.181	.606**
	Sig. (2-tailed)	.000	.058	.000		.312	.137	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
ksdm5	Pearson Correlation	.293*	.395**	.395**	.124	1	.178	.638**
	Sig. (2-tailed)	.015	.001	.001	.312		.144	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
ksdm6	Pearson Correlation	.375**	-.045	.180	.181	.178	1	.477**
	Sig. (2-tailed)	.001	.711	.138	.137	.144		.000
	N	69	69	69	69	69	69	69
Kinerja SDM	Pearson Correlation	.768**	.588**	.697**	.606**	.638**	.477**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	69	69	69	69	69	69	69

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4. Uji Realibilitas

Uji Realibilitas X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.747	.764	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
tqm1	3.36	.641	69
tqm2	3.52	.609	69
tqm3	3.35	.744	69
tqm4	3.48	.655	69
tqm5	3.54	.584	69
tqm6	3.19	.862	69

Inter-Item Correlation Matrix

	tqm1	tqm2	tqm3	tqm4	tqm5	tqm6
tqm1	1.000	.639	.410	.247	.299	.141
tqm2	.639	1.000	.470	.360	.484	.118
tqm3	.410	.470	1.000	.408	.309	.148
tqm4	.247	.360	.408	1.000	.473	.463
tqm5	.299	.484	.309	.473	1.000	.293
tqm6	.141	.118	.148	.463	.293	1.000

Uji Realibilitas Y1**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.703	.707	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kua1	4.09	.722	69
kua2	3.59	.602	69
kua3	3.74	.634	69
kua4	3.62	.597	69
kua5	3.39	.771	69
kua6	3.64	.685	69

Inter-Item Correlation Matrix

	kua1	kua2	kua3	kua4	kua5	kua6
kua1	1.000	.184	.211	.418	.228	.124
kua2	.184	1.000	.181	.305	.410	.209
kua3	.211	.181	1.000	.514	.513	.050
kua4	.418	.305	.514	1.000	.421	.237
kua5	.228	.410	.513	.421	1.000	.300
kua6	.124	.209	.050	.237	.300	1.000

Uji Realibilitas Y2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.698	.696	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ksdm1	3.81	.753	69
ksdm2	3.90	.710	69
ksdm3	3.75	.651	69
ksdm4	3.84	.532	69
ksdm5	3.90	.645	69
ksdm6	3.81	.601	69

Inter-Item Correlation Matrix

	ksdm1	ksdm2	ksdm3	ksdm4	ksdm5	ksdm6
ksdm1	1.000	.321	.414	.438	.293	.375
ksdm2	.321	1.000	.231	.229	.395	-.045
ksdm3	.414	.231	1.000	.437	.395	.180
ksdm4	.438	.229	.437	1.000	.124	.181
ksdm5	.293	.395	.395	.124	1.000	.178
ksdm6	.375	-.045	.180	.181	.178	1.000

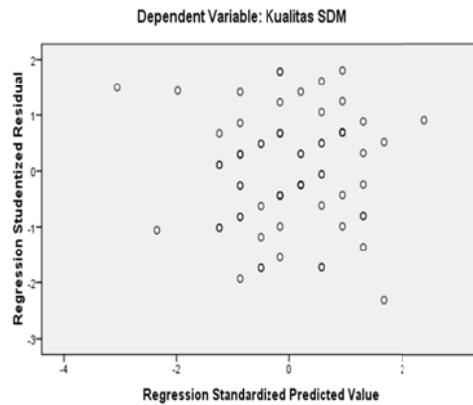
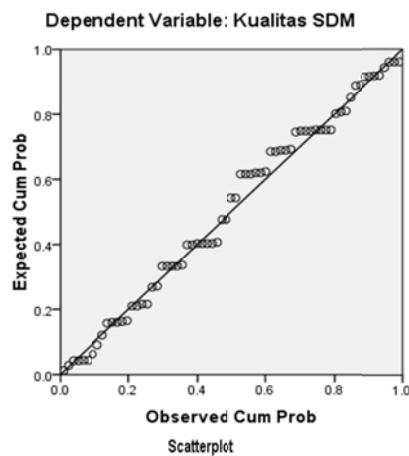
Lampiran 5. Regresi Linier Berganda

Persamaan 1

Model	Coefficients ^a						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	8.575	1.653		5.189	.000		
Total Quality Management	.661	.080	.709	8.240	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kualitas SDM

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.709 ^a	.503	.496	1.815

a. Predictors: (Constant), Total Quality Management

b. Dependent Variable: Kualitas SDM

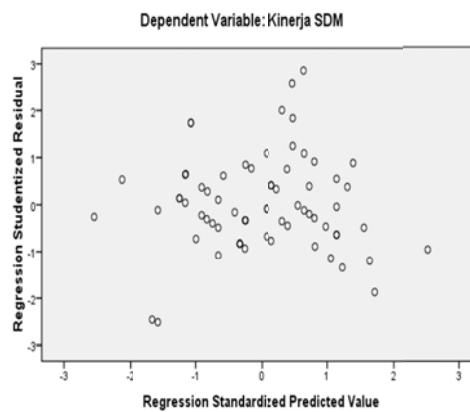
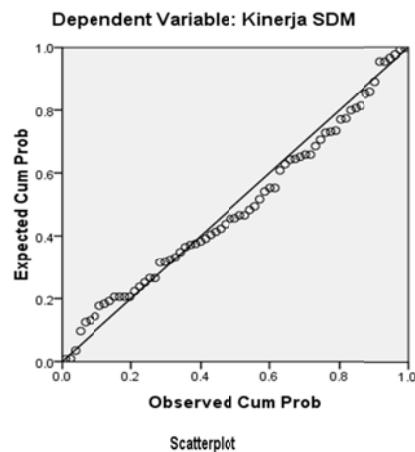
Persamaan 2

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	7.167	1.846		3.883	.000		
Total Quality Management	.293	.107	.325	2.727	.008	.497	2.013
Kualitas SDM	.447	.115	.463	3.880	.000	.497	2.013

a. Dependent Variable: Kinerja SDM

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.730 ^a	.534	.519	1.712

a. Predictors: (Constant), Kualitas SDM, Total Quality Management

b. Dependent Variable: Kinerja SDM

Lampiran 6. NPar Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual Model 1	Unstandardized Residual Model 2
N		69	69
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000	.0000000
	Std. Deviation	1.80208605	1.68711902
Most Extreme Differences	Absolute	.095	.072
	Positive	.058	.071
	Negative	-.095	-.072
Kolmogorov-Smirnov Z		.790	.600
Asymp. Sig. (2-tailed)		.560	.864

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.