

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap kinerja karyawan di PT. Lotte Chemical Titan Nusantara dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Lotte Chemical Titan Nusantara. Teknik pengambilan sampel dengan metode *probability sampling* dan *proportional random sampling*. Sampel yang diambil sebanyak 184 karyawan, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS 19.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of transformational and transactional leadership against the performance of employees at PT. Lotte Chemical Titan Nusantara and job satisfaction as an intervening variable. The population in this study are employees of PT. Lotte Chemical Titan Nusantara. The technique of sampling with the method of probability sampling and propotional random sampling. Samples taken as many as 184 employees, with a research instrument in the form of a questionnaire. Data analysis using SPSS 19.0. The results showed that transformational leadership positive and significant effect on job satisfaction, transactional leadership positive and significant effect on job satisfaction, transformational leadership positive and significant effect on employee performance, transactional leadership positive and significant effect on employee performance, job satisfaction positive significant effect on employee performance.

Keywords: Transformational Leadership, Transactional Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance.

INTISARI

Penelitian ini membahas faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan serta peran kepuasan kerja sebagai intervening dalam hubungan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dan kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan transformasional merupakan pemimpin yang dapat memberikan mereka ide-ide atau inspirasi, punya visi yang jelas, serta menyalurkan cara maupun energi yang baik untuk mencapai sesuatu tujuan organisasi baik yang lebih besar. Kepemimpinan transaksional merupakan model kepemimpinan di mana seorang pemimpin memberikan arahan kepada bawahan, serta memberi imbalan dan hukuman atas kinerja mereka serta menitik beratkan pada tujuan yang ditetapkan dengan memperjelas peran dan tuntutan tugas. Kepuasan kerja merupakan sikap yang dipunyai pekerja mengenai pekerjaannya, kepuasan dihasilkan dari persepsi para pekerja mengenai pekerjaannya. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan secara kualitas dan kuantitas dalam melaksanakan tugasnya dengan tanggung jawab yang diberikan.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Lotte Chemical Titan Nusantara dengan 184 responden. Metode penarikan sampel menggunakan *propotional random sapmling* yang artinya pengambilan sampel yang memperhatikan pertimbangan unsur-unsur atau kategori dalam populasi penelitian. Pengujian menggunakan SPSS 19 dan hasil menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional dan

transaksional terhadap kepuasan kerja, adanya pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, serta kepuasan kerja sebagai variabel intervening yang mempengaruhi kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap kinerja karyawan.