

**PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KAPABILITAS
PEMASARAN YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN
ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN
(Studi kasus pada usaha catering di kota Semarang)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Muhammad Mufid Agesa

NIM. 30401411345

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KAPABILITAS
PEMASARAN YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN
ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN**

(Studi kasus pada usaha catering di kota Semarang)

Disusun oleh :

Muhammad Mufid Agesa

Nim : 30401411345

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 20 September 2018

Pembimbing,



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

**PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KAPABILITAS
PEMASARAN YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN
ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN
(Studi kasus pada usaha catering di kota Semarang)**

**Disusun Oleh :
Muhammad Mufid Agesa
Nim : 30401411345**

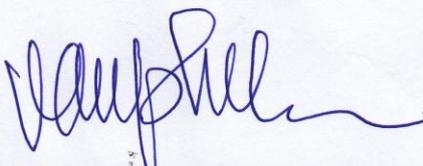
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 1 Oktober 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Penguji I,


Dr. Lutfi Nurcholis, ST, MM

Penguji II,



Dra. Sri Ayuni, Msi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 1 Oktober 2018


Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Mufid Agesa

NIM : 30401411345

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KAPABILITAS PEMASARAN YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN (Studi Kasus pada usaha catering di kota Semarang)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 1 Oktober 2018, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 1 Oktober 2018

Dosen Pembimbing

Yang memberi pernyataan

Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Muhammad Mufid Agesa

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

مَا شَاءَ اللَّهُ لَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ

Sungguh atas kehendak Allah semua ini terwujud, tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah (QS. Al-Kahf : 39)

Persembahan :

- Untuk Ayahanda Joko Waluyo yang selalu menginginkan anaknya untuk cepat wisuda dan menjadi orang yang bermanfaat dan soleh
- Untuk ibunda Ninik Muharyati dan Adik tercinta Laily Hasanah Febrida dan Muhammad Luqman Masanji.
- Untuk teman-teman yang selalu mendukung dalam setiap langkah

Motto :

- Jangan memberi janji ketika kita lagi senang, jangan sering mengambil keputusan ketika kita lagi marah.
- Hal terbaik adalah saat kita melihat orang lain senang dengan apa yang kita perbuat.
- Jadilah orang yang bermanfaat disekeliling kita, agar orang akan selalu membutuhkan kita dalam hal yang bermanfaat baginya.
- Setiap masalah haruslah kita pasrahkan kepada Allah SWT.
- Barang siapa yang menempuh ilmu, maka Allah akan mudahkan jalan nya menuju Surga

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatmya di yaumul akhir. Atas doa serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENINGKATAN KINERJA PEMASARAN MELALUI KAPABILITAS PEMASARAN YANG BERBASIS PADA ORIENTASI PASAR DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN’ (Studi kasus pada usaha catering di kota Semarang)**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dra. Hj. Alifah Ratnawati., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. H. Ardian Adhitama, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
4. Ken Sudarti, SE.,M.M., selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pengajaran dan bekal ilmu pengetahuan

serta seluruh staf tata usaha dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

6. Bapak dan Ibu tercinta atas segala cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan serta doa yang tulus selama ini. Semoga aku dapat menjadi anak yang dibanggakan bapak dan ibu.
7. Adik – adiku Laily dan Muhammad yang Ngrusuhi dan kadang kadang ikut membantu mengerjakan skripsi ini.
8. Keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, nasihat, perhatian, serta doa yang tidak pernah putus.
9. Sahabat - sahabatku terdekat ITB, IIBF, Best Friends dan IRMANI yang selalu setia memberikan do'a serta dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Teman-teman S1 Manajemen angkatan 2014, terimakasih atas cerita indah yang kalian ciptakan selama ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharap saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 20 September 2018

Peneliti,

Muhammad Mufid Agesa

NIM.30401411345