

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Kinerja pegawai.....	13
2.1.2 Keadilan organisasi .....	16
2.1.3 Komitmen afektif .....	19
2.2 Hubungan antar variabel .....	21
2.2.1 Hubungan keadilan distributif terhadap komitmen afektic	21
2.2.2 Pengaruh keadilan prosedural terhadap komitmen afektif	22
2.2.3 Pengaruh keadilan interaksional terhadap komitmen	
afektif.....	23

2.2.4	Pengaruh keadilan distributif terhadap kinerja pegawai .....	24
2.2.5	Pengaruh keadilan prosedural terhadap kinerja pegawai .....	25
2.2.6	Pengaruh keadilan interaksional terhadap kinerja pegawai .....	26
2.2.7	Pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja pegawai .....	27
2.3	Kerangka pemikiran .....	28
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian .....	30
3.2	Populasi dan Sampel .....	30
3.3	Jenis dan sumber data.....	31
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5	Defiisi Operasional Variabel .....	34
3.6	Metode Analisis Data .....	35
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	35
3.6.2	Uji validitas dan reliabilitas .....	36
3.6.3	Uji asumsi klasik .....	36
3.6.4	Path analysis atau analisis jalur .....	38
3.6.5	Pengujian hipotesis.....	39
3.6.6	Uji intervening .....	40
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	43
4.1.1	Gambaran Umum Responden .....	43
4.1.2	Uji instrument.....	46
4.1.3	Analisis deskriptif variabel .....	48

4.2	Hasil penelitian .....	56
4.2.1	Uji Asumsi klasik .....	56
4.2.2	Regresi dengan metode path analisis.....	59
4.2.3	Pengujian hipotesis .....	63
4.2.4	Koefisien determinasi .....	67
4.2.5	Uji intervening.....	68
4.3	Pembahasan .....	71
4.3.1	Pengaruh Keadilan distributif terhadap komitmen afektif.....	71
4.3.2	Pengaruh keadilan prosedural terhadap komitmen afektif.....	73
4.3.3	Pengaruh keadilan interaksional terhadap komitmen afektif.....	74
4.3.4	Pengaruh keadilan distributif terhadap kinerja pegawai .....	76
4.3.5	Pengaruh keadilan prosedural terhadap kinerja pegawai .....	77
4.3.6	Pengaruh keadilan interaksional terhadap kinerja pegawai .....	78
4.3.7	Pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja pegawai .....	80
4.3.8	Pengaruh langsung dan tidak langsung.....	81

## BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	83
-----	-----------------	----

5.2	Implikasi manajerial.....	84
5.3	Keterbatasan dan agenda penelitian mendatang .....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1	Data jumlah pelanggan dan penjualan ..... 8
3.1	Definisi operasional variabel ..... 34
4.1	Jenis kelamin responden ..... 43
4.2	Usia responden ..... 44
4.3	Tingkat pendidikan responden ..... 45
4.4	Masa kerja responden ..... 46
4.5	Uji validitas indikator variabel penelitian..... 47
4.6	Uji reliabilitas variabel penelitain ..... 48
4.7	Tanggapan responden mengenai keadilan distributif ..... 49
4.8	Tanggapan responden mengenai keadilan prosedural ..... 51
4.9	Tanggapan responden mengenai keadilan interaksional ..... 52
4.10	Tanggapan responden mengenai komitmen afektif..... 53
4.11	Tanggapan responden mengenai kinerja pegawai..... 55
4.12	Normalitas data ..... 56
4.13	Uji multikolinieritas..... 58
4.14	Uji heteroskedastisitas ..... 59
4.15	Persamaan regresi model 1 ..... 60
4.16	Persamaan regresi model 2 ..... 61
4.17	Hasil rangkuman koefisien determinasi ..... 67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
.	
2.1 Kerangka pemikiran teoritis.....	29
4.1 Uji normalitas grafik.....	57
4.2 Analisis jalur antar variabel penelitian .....	68
4.3 Uji mediasi keadilan distributif terhadap kinerja pegawai melalui komitmen afektif.....	69
4.4 Uji mediasi keadilan prosedural terhadap kinerja pegawai melalui komitmen afektif.....	70
4.5 Uji mediasi keadilan interaksional terhadap kinerja pegawai melalui komitmen afektif.....	71