

Hal : Pengajuan Pengisian
Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,
Bapak-bapak Rider Go-jek
di Semarang

Dengan hormat,

Saya Ajeng Pita Santika, saat ini sedang melakukan penelitian untuk skripsi sebagai tugas akhir pada Program Sarjana (S1) Manajemen SDM Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Kami mohon bantuan Bapak-bapak rider untuk bersedia mengisi kuesioner penelitian ini dengan judul “ **PENENTU PRODUKTIVITAS KERJA RIDER GO-JEK DI KOTA SEMARANG**”. Kuesioner ini tidak dimaksudkan untuk hal – hal lain selain penelitian skripsi.

Demikian atas kesediaan dan kerjasama Bapak-bapak rider dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

Semarang, 13 Agustus 2018

Hormat Saya,

Ajeng Pita Santika

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

JenisKelamin : laki-laki Perempuan

Umur :

Lama bekerja :

Pendidikan SD D3 dan sederajat

SMP S1 dan sederajat

SMA

PETUNJUK PENGISIAN

Jawaban atas pertanyaan atau pernyataan berikut dapat digunakan untuk menjelaskan “Analisis Produktivitas rider Go-jek Semarang “. Anda dapat menyatakan pendapat dengan memberikan tanda (√) pada salah satu jawaban yang tersedia dengan pilihan jawaban sebagai berikut :

Sangat Tidak Setuju (STS) Nilai 1

Tidak Setuju (TS) Nilai 2

Netral (N) Nilai 3

Setuju (S) Nilai 4

Sangat Setuju (SS) Nilai 5

KOMPENSASI

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Besarnya upah yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan perhitungan jarak perjalanan yang saya tempuh.					
2	Penghasilan dari insentif berupa bonus point yang diberikan perusahaan membuat pendapatan saya semakin bertambah.					
3	Tunjangan asuransi jiwa yang diberikan perusahaan membuat saya nyaman dalam bekerja.					
4	Fasilitas yang diberikan oleh perusahaan sudah memenuhi kriteria dan harapan saya.					

FLEKSIBILITAS WAKTU KERJA

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Dalam bekerja saya bebas menentukan lamanya waktu kerja yang saya inginkan.					
2	Dalam bekerja saya bebas menentukan jam mulai bekerja sesuai yang saya inginkan.					
3	Dalam bekerja saya bebas menentukan jam istirahat saya.					
4	Dalam bekerja saya bebas menentukan jam pulang yang saya inginkan.					

KEPUASAN KERJA

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Harapan saya memperoleh pendapatan yang tinggi terpenuhi dari bekerja sebagai rider Go-jek.					
2	Harapan rasa aman saya terpenuhi dengan bekerja sebagai rider Go-jek.					
3	Saya berharap mendapatkan teman lebih banyak setelah bekerja sebagai rider Go-jek.					
4	Saya berharap diakui sebagai orang yang memiliki pekerjaan.					

PRODUKTIVITAS KERJA

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan kemampuan terbaik yang saya miliki.					
2	Saya untuk mendapatkan pelanggan dan hasil sebanyak-banyaknya.					
3	Saya selalu berhati-hati dalam mengantarkan pelanggan dan pesannya.					
4	Saya selalu berusaha untuk tepat waktu dan efisien dalam mengantarkan pelanggan.					

FREQUENCIES VARIABLES=KOM1 KOM2 KOM3 KOM4 FLW1 FLW2 FLW3 FLW4 KEP1 KEP2 KE
P3 KEP4 PRD1 PRD2 PRD3 PRD4
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet0]

Statistics

		KOM1	KOM2	KOM3	KOM4	FLW1	FLW2	FLW3
N	Valid	117	117	117	117	117	117	117
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Statistics

		FLW4	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	PRD1	PRD2
N	Valid	117	117	117	117	117	117	117
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Statistics

		PRD3	PRD4
N	Valid	117	117
	Missing	0	0

Frequency Table

KOM1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	10	8.5	8.5	8.5
	3.00	23	19.7	19.7	28.2
	4.00	78	66.7	66.7	94.9
	5.00	6	5.1	5.1	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

KOM2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.6	2.6	2.6
	3.00	61	52.1	52.1	54.7
	4.00	51	43.6	43.6	98.3
	5.00	2	1.7	1.7	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

KOM3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	6.8	6.8	6.8
	3.00	39	33.3	33.3	40.2
	4.00	56	47.9	47.9	88.0
	5.00	14	12.0	12.0	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

KOM4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	6.8	6.8	6.8
	3.00	60	51.3	51.3	58.1
	4.00	46	39.3	39.3	97.4
	5.00	3	2.6	2.6	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

FLW1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	3.4	3.4	3.4
	3.00	42	35.9	35.9	39.3
	4.00	60	51.3	51.3	90.6
	5.00	11	9.4	9.4	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

FLW2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	4.3	4.3	4.3
	3.00	27	23.1	23.1	27.4
	4.00	69	59.0	59.0	86.3
	5.00	16	13.7	13.7	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

FLW3

		dimension1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dimension0	Valid	2.00	4	3.4	3.4
		3.00	44	37.6	41.0
		4.00	62	53.0	94.0
		5.00	7	6.0	100.0
	Total		117	100.0	

FLW4

			dimension1			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dimension0	Valid	2.00	10	8.5	8.5	8.5
		3.00	44	37.6	37.6	46.2
		4.00	52	44.4	44.4	90.6
		5.00	11	9.4	9.4	100.0
		Total	117	100.0	100.0	

KEP1

			dimension1			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dimension0	Valid	2.00	4	3.4	3.4	3.4
		3.00	25	21.4	21.4	24.8
		4.00	57	48.7	48.7	73.5
		5.00	31	26.5	26.5	100.0
		Total	117	100.0	100.0	

KEP2

			dimension1			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dimension0	Valid	2.00	4	3.4	3.4	3.4
		3.00	28	23.9	23.9	27.4
		4.00	65	55.6	55.6	82.9
		5.00	20	17.1	17.1	100.0
		Total	117	100.0	100.0	

KEP3

			dimension1			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dimension0	Valid	2.00	4	3.4	3.4	3.4
		3.00	46	39.3	39.3	42.7
		4.00	51	43.6	43.6	86.3
		5.00	16	13.7	13.7	100.0
		Total	117	100.0	100.0	

KEP4

			dimension1			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dimension0	Valid	2.00	6	5.1	5.1	5.1
		3.00	55	47.0	47.0	52.1
		4.00	44	37.6	37.6	89.7
		5.00	12	10.3	10.3	100.0
		Total	117	100.0	100.0	

PRD1

			dimension1			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dimension0	Valid	2.00	3	2.6	2.6	2.6
		3.00	24	20.5	20.5	23.1
		4.00	68	58.1	58.1	81.2
		5.00	22	18.8	18.8	100.0
		Total	117	100.0	100.0	

PRD2

			dimension1			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
dimension0	Valid	2.00	3	2.6	2.6	2.6
		3.00	48	41.0	41.0	43.6
		4.00	48	41.0	41.0	84.6
		5.00	18	15.4	15.4	100.0
		Total	117	100.0	100.0	

PRD3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.9	.9	.9
	3.00	50	42.7	42.7	43.6
	4.00	51	43.6	43.6	87.2
	5.00	15	12.8	12.8	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

PRD4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	5.1	5.1	5.1
	3.00	42	35.9	35.9	41.0
	4.00	53	45.3	45.3	86.3
	5.00	16	13.7	13.7	100.0
	Total	117	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=KOM1 KOM2 KOM3 KOM4 FLW1 FLW2 FLW3 FLW4 KEP1 KEP2 K
EP3 KEP4 PRD1 PRD2 PRD3 PRD4
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KOM1	117	2.00	5.00	3.6838	.70282
KOM2	117	2.00	5.00	3.4444	.57901
KOM3	117	2.00	5.00	3.6496	.78032
KOM4	117	2.00	5.00	3.3761	.65293
FLW1	117	2.00	5.00	3.6667	.69481
FLW2	117	2.00	5.00	3.8205	.71457
FLW3	117	2.00	5.00	3.6154	.65451
FLW4	117	2.00	5.00	3.5470	.78230
KEP1	117	2.00	5.00	3.9829	.78765
KEP2	117	2.00	5.00	3.8632	.72997
KEP3	117	2.00	5.00	3.6752	.75234
KEP4	117	2.00	5.00	3.5299	.74940
PRD1	117	2.00	5.00	3.9316	.70376
PRD2	117	2.00	5.00	3.6923	.75955
PRD3	117	2.00	5.00	3.6838	.70282
PRD4	117	2.00	5.00	3.6752	.77492
Valid N (listwise)	117				

RELIABILITY

```

/VARIABLES=KOM1 KOM2 KOM3 KOM4 FLW1 FLW2 FLW3 FLW4 KEP1 KEP2 KEP3 KEP4 P
RD1 PRD2 PRD3 PRD4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	117	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	117	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.897	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KOM1	55.1538	47.735	.434	.895
KOM2	55.3932	47.913	.524	.892
KOM3	55.1880	45.223	.630	.888
KOM4	55.4615	47.337	.521	.892
FLW1	55.1709	46.264	.603	.889
FLW2	55.0171	46.258	.584	.890
FLW3	55.2222	47.312	.523	.892
FLW4	55.2906	45.949	.555	.891
KEP1	54.8547	45.091	.637	.888
KEP2	54.9744	47.456	.443	.895
KEP3	55.1624	45.068	.674	.886
KEP4	55.3077	45.922	.587	.890
PRD1	54.9060	45.586	.670	.887
PRD2	55.1453	46.229	.546	.891
PRD3	55.1538	47.373	.473	.894
PRD4	55.1624	45.896	.567	.891

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Kompensasi FlexibilitasWaktu KepuasanKerja ProduktivitasKerja
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	117	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	117	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.914	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kompensasi	44.6838	32.425	.788	.895
FlexibilitasWaktu	44.1880	30.620	.776	.897
KepuasanKerja	43.7863	28.549	.837	.876
ProduktivitasKerja	43.8547	29.815	.818	.883

REGRESSION

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL CHANGE
ZPP /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN

/DEPENDENT KepuasanKerja
/METHOD=ENTER Kompensasi FlexibilitasWaktu
/SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED)
/RESIDUALS DURBIN HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
/SAVE RESID.

```

Regression

[DataSet0]

Variables Entered/Removed^b

Mode l	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Flexibilitas Waktu, Kompensasi a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KepuasanKerja

Model Summary^b

Mode l	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.815 ^a	.664	.658	1.25905

a. Predictors: (Constant), FlexibilitasWaktu, Kompensasi

b. Dependent Variable: KepuasanKerja

Model Summary^b

Model	Change Statistics					Durbin-Watson
	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.664	112.596	2	114	.000	1.984

b. Dependent Variable: KepuasanKerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig. ^a
1	Regression	356.977	2	178.489	112.596	.000 ^a
	Residual	180.715	114	1.585		
	Total	537.692	116			

a. Predictors: (Constant), FlexibilitasWaktu, Kompensasi

b. Dependent Variable: KepuasanKerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.810	.956		.847	.399
	Kompensasi	.584	.085	.502	6.885	.000
	FlexibilitasWaktu	.407	.077	.388	5.323	.000

a. Dependent Variable: KepuasanKerja

Coefficients^a

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	Kompensasi	.762	.542	.374	.554	1.806
	FlexibilitasWaktu	.724	.446	.289	.554	1.806

a. Dependent Variable: KepuasanKerja

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions				
		Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Kompensasi	Flexibilitas Waktu
1	1	2.984	1.000	.00	.00	.00
	2	.010	17.185	.95	.07	.28
	3	.006	22.600	.05	.93	.71

a. Dependent Variable: KepuasanKerja

Residuals Statistics^a

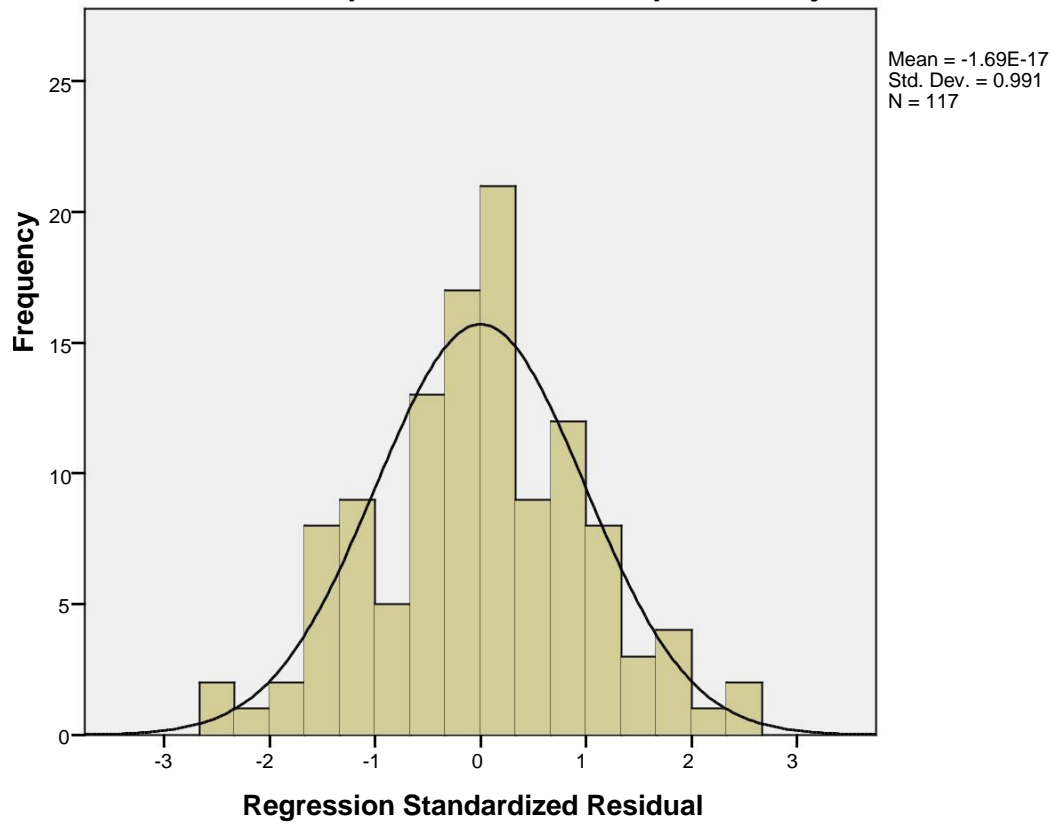
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.1365	18.6643	15.0513	1.75425	117
Std. Predicted Value	-2.232	2.060	.000	1.000	117
Standard Error of Predicted Value	.122	.351	.192	.061	117
Adjusted Predicted Value	11.1442	18.6969	15.0501	1.75613	117
Residual	-3.10415	3.27901	.00000	1.24815	117
Std. Residual	-2.465	2.604	.000	.991	117
Stud. Residual	-2.477	2.658	.000	1.004	117
Deleted Residual	-3.13362	3.41548	.00122	1.28090	117
Stud. Deleted Residual	-2.535	2.732	.001	1.014	117
Mahal. Distance	.099	8.031	1.983	1.915	117
Cook's Distance	.000	.098	.009	.016	117
Centered Leverage Value	.001	.069	.017	.017	117

a. Dependent Variable: KepuasanKerja

Charts

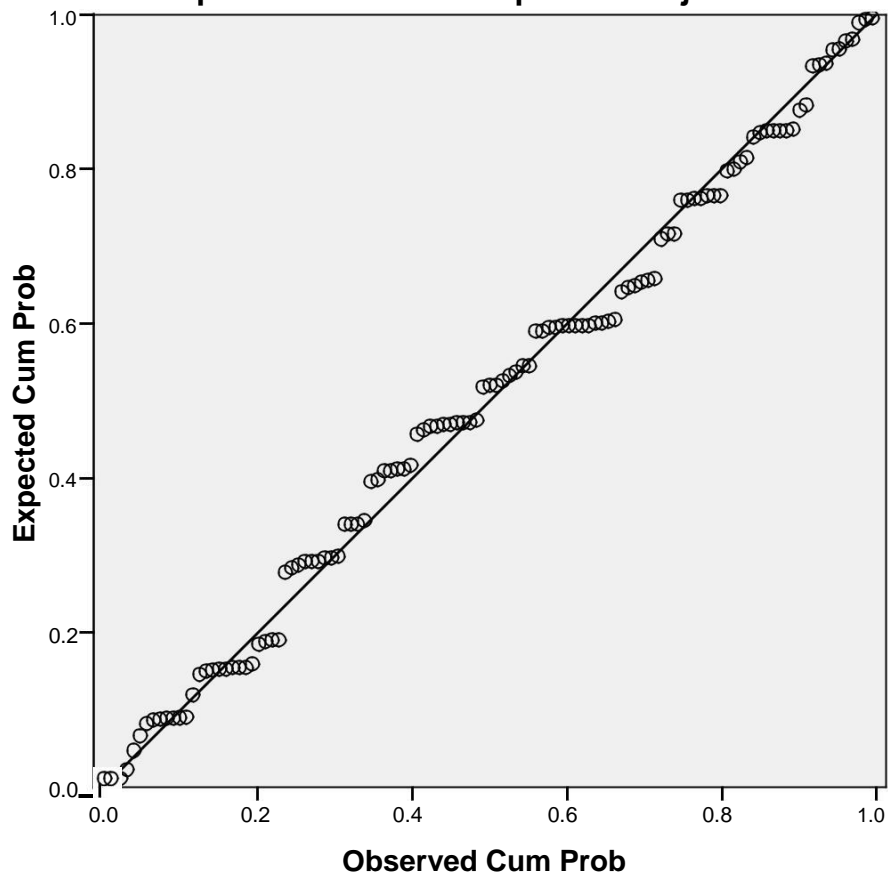
Histogram

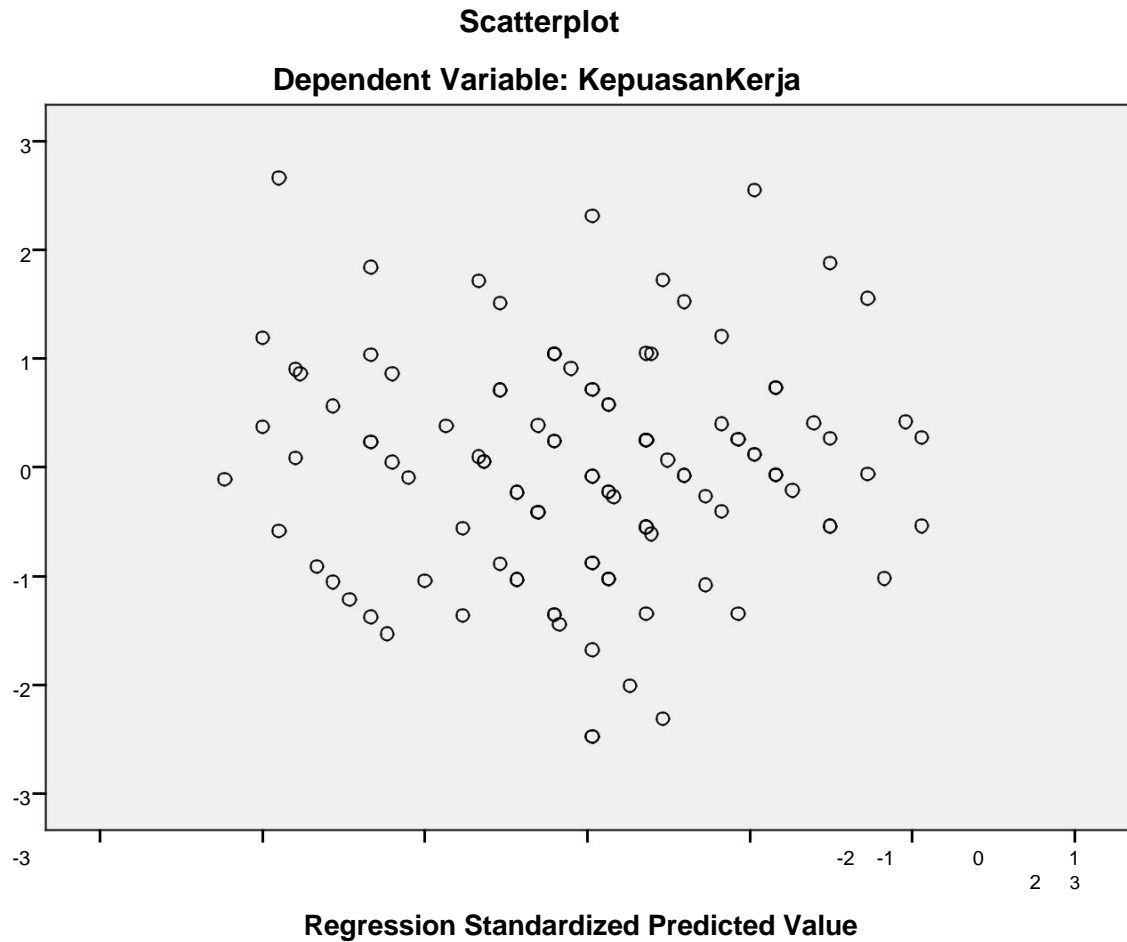
Dependent Variable: KepuasanKerja



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KepuasanKerja





```

REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL CHANGE
  ZPP /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN

  /DEPENDENT ProduktivitasKerja
  /METHOD=ENTER Kompensasi FlexibilitasWaktu
  KepuasanKerja /SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED)
  /RESIDUALS DURBIN HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
  /SAVE RESID.

```

Regression

[DataSet0]

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	329.540	3	109.847	76.420	.000 ^a
	Residual	162.426	113	1.437		
	Total	491.966	116			

a. Predictors: (Constant), KepuasanKerja, FlexibilitasWaktu, Kompensasi

b. Dependent Variable: ProduktivitasKerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.549	.913		1.696	.093
	Kompensasi	.255	.096	.229	2.653	.009
	FlexibilitasWaktu	.306	.081	.305	3.760	.000
	KepuasanKerja	.354	.089	.371	3.975	.000

a. Dependent Variable: ProduktivitasKerja

Coefficients^a

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	Kompensasi	.716	.242	.143	.391	2.557
	FlexibilitasWaktu	.727	.333	.203	.444	2.255
	KepuasanKerja	.766	.350	.215	.336	2.975

a. Dependent Variable: ProduktivitasKerja

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension		
		Eigenvalue	Condition Index
1	1	3.978	1.000
	2	.012	18.582
	3	.006	25.432
	4	.004	30.865

a. Dependent Variable: ProduktivitasKerja

^a
Collinearity Diagnostics

Model	Dimension	Variance Proportions			
		(Constant)	Kompensasi	Flexibilitas Waktu	Kepuasan Kerja
1	1	.00	.00	.00	.00
	2	.94	.02	.06	.09
	3	.00	.30	.87	.09
	4	.06	.68	.07	.82

a. Dependent Variable: ProduktivitasKerja

^a
Residuals Statistics

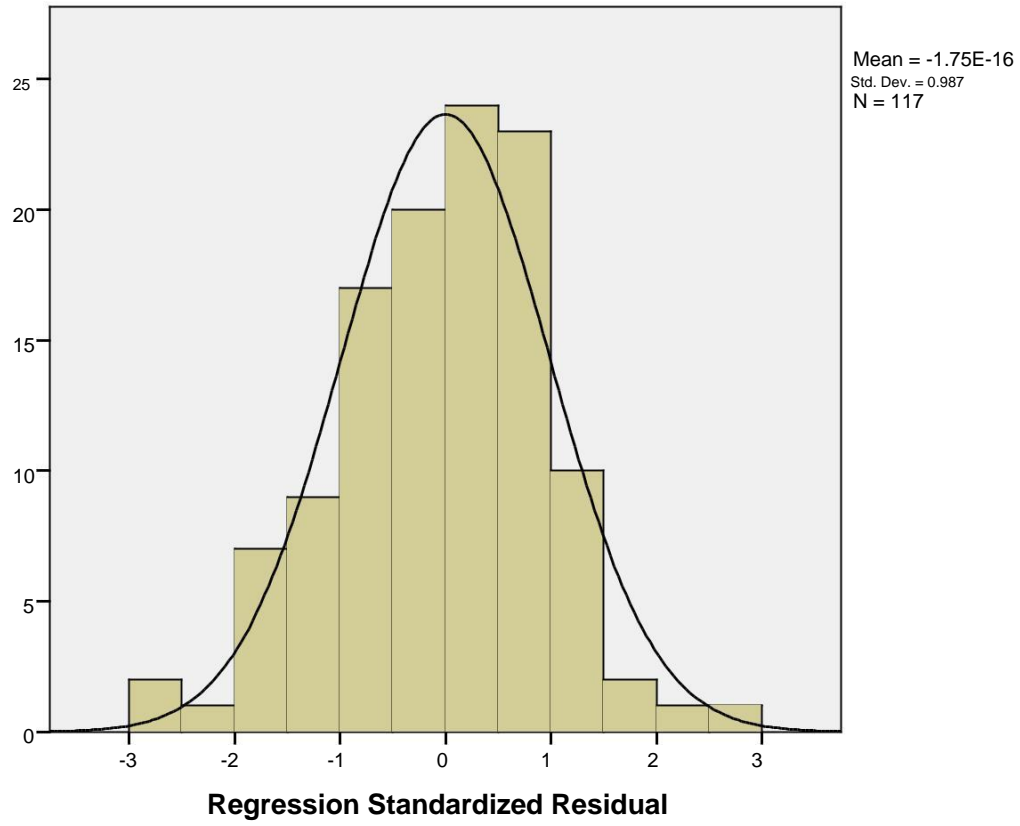
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.3691	18.4896	14.9829	1.68549	117
Std. Predicted Value	-2.144	2.080	.000	1.000	117
Standard Error of Predicted Value	.117	.378	.213	.063	117
Adjusted Predicted Value	11.2773	18.4598	14.9791	1.68634	117
Residual	-3.28797	3.39351	.00000	1.18331	117
Std. Residual	-2.742	2.830	.000	.987	117
Stud. Residual	-2.761	2.904	.002	1.004	117
Deleted Residual	-3.33214	3.57319	.00383	1.22376	117
Stud. Deleted Residual	-2.846	3.006	.000	1.014	117
Mahal. Distance	.106	10.545	2.974	2.387	117
Cook's Distance	.000	.112	.009	.016	117
Centered Leverage Value	.001	.091	.026	.021	117

a. Dependent Variable: ProduktivitasKerja

Charts

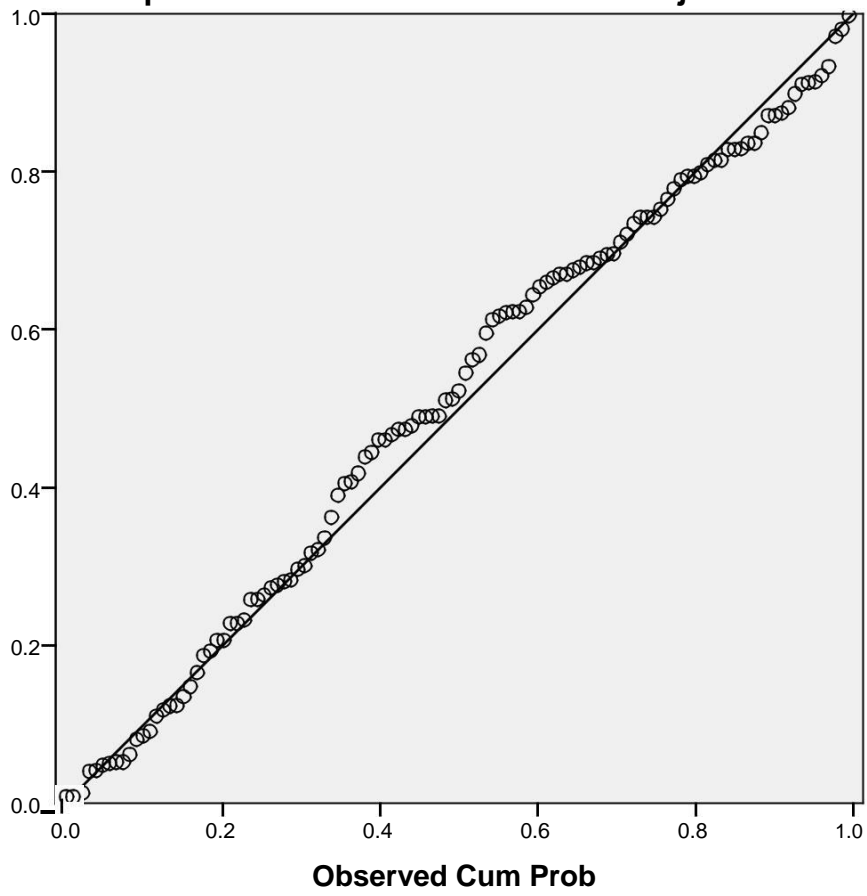
Histogram

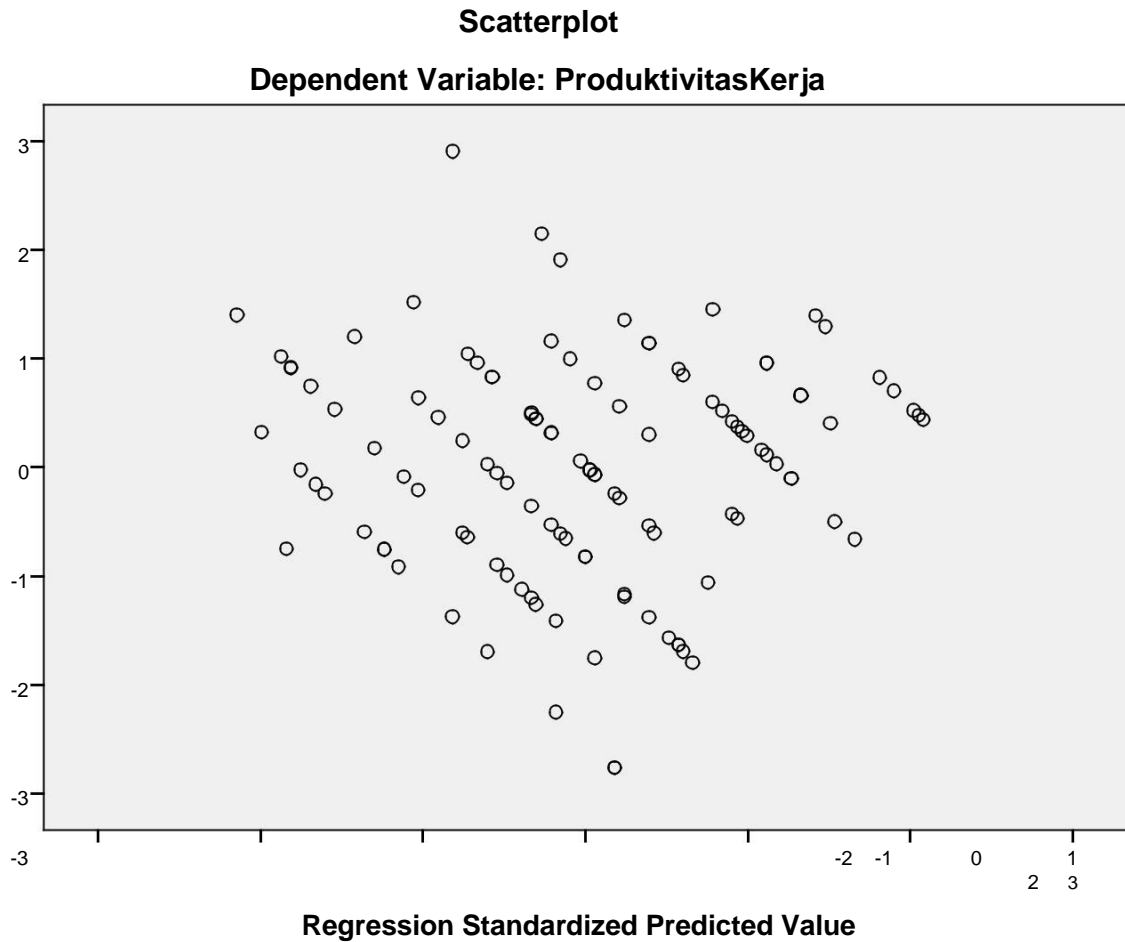
Dependent Variable: ProduktivitasKerja



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: ProduktivitasKerja





NPART TESTS

/K-S (NORMAL) =RES_1 RES_2

/MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0]

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	Unstandardized Residual
Normal Parameters ^{a,b}	N	117	117
	Mean	.0000000	.0000000
	Std. Deviation	1.24815349	1.18331091
Most Extreme Differences	Absolute	.061	.075
	Positive	.061	.042
	Negative	-.055	-.075

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual	Unstandardized Residual
Kolmogorov-Smirnov Z	.656	.815
Asymp. Sig. (2-tailed)	.783	.520

```
SAVE OUTFILE='D:\Ajeng\Statistik\input Data Statistik Ajeng.sav'  
/COMPRESSED.
```