

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI MOBIL AVANZA DI KOTA
SEMARANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

TSAMROTUL A'YUN

NIM : 30401310987

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI MOBIL AVANZA DI KOTA SEMARANG

Di susun Oleh :

TSAMROTUL A'YUN

NIM : 30401310987

Telah di setujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian

Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 26 Maret 2018

Dosen Pembimbing

Dra. Sri Ayuni, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Tsamrotul A'yun

NIM : 30401310987

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ **PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI MOBIL AVANZA DI KOTA SEMARANG**” dan diajukan untuk diuji pada tanggal Pebruari 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri.

Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 31 Agustus 2018

Dosen Pembimbing

Yang memberi pernyataan



Dra. Sri Ayuni, M.Si



Tsamrotul A'yun

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN MEMBELI MOBIL AVANZA DIKOTA SEMARANG**

Disusun oleh :
Tsamrotul A'yun
Nim : 30401310987

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 31 Agustus 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dra. Sri Ayuni, M.Si
NIK. 220493036

Penguji I

Dr. H. Moch. Zalfa, MM
NIK. 210486011

Penguji II

Dra. Hj. Endang DA, M.Si 11/10 '18
NIK. 220480004

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 31 Agustus 2018



Dr. H. Ardian Admatama SE, MM
NIK. 210491022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila telah selesai (urusan dunia) bersungguh- sungguhlah (dalam beribadah). Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah ber harap”

(Qs. Al Insyirah: 6-8)

Persembahan:

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, karya ini saya persembahkan
untuk:

“Untuk kedua orang tua ku tercinta Bapak dan Ibu, yang telah membesarkan,merawat,
mendukung dan memberikan kasih sayang sepenuh hati”.

“Untuk seluruh keluarga besarku tersayang, yang selalu membantu dan memberikan
kasih sayang kepada saya”.

“Sahabat sahabatku yang selalu ada untukku”.

KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya, sehingga Skripsi tentang **“PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI MOBIL AVANZA DI KOTA SEMARANG”** dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Skripsi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan Skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Sri Ayuni, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis hingga Skripsi ini selesai.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, PHD., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
4. Mama papa, yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moril maupun materiil sehingga Skripsi ini bisa selesai.

5. Saudara saudaraku tercinta terutama adekku mahendra yang selalu aku repotkan selama aku kuliah.
6. Terkhusus untuk mas tafid terimakasih banyak karna selalu memberikan waktu luangnya untuk mengantarku bimbingan dan segala hal yang berhubungan dengan skripsi ini sehingga skripsi ini bisa aku selesaikan.
7. Sahabat-sahabat tercinta.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, Maret 2018

Tsamrotul A'yun