

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sahrul Romadhon  
NIM : 30401310950  
Program Studi : Manajemen (SI)  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat Asal : Jl. Pekojan Tengah No. 36 RT 10 RW 3 kel.  
Purwodinatan kec. Semarang Tengah  
No. HP / Email : 085326581150 / sahrul.romadhon0296@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Servicescape terhadap Loyalitas pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan sebagai variabel Intervening

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 11 Oktober... 2018

Yang menyatakan,



Sahrul Romadhon

\*Coret yang tidak perlu