

**PENGARUH BEBAN KELUARGA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA DENGAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Qolbu Insan  
Mulia)**

**Fety Anggreani Puspitasari  
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang  
Email : [anggreani.fety@gmail.com](mailto:anggreani.fety@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban keluarga dan beban kerja terhadap kinerja melalui konflik pekerjaan-keluarga sebagai variabel intervening dengan studi pada Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia.

Populasi dalam penelitian ini ialah perawat instalasi rawat inap Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia, dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 31 perawat wanita yang telah menikah pada instalasi rawat inap Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia yang berlokasi di Kabupaten Batang. Teknik uji data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, analisis *path*, dan uji Sobel untuk menguji efek intervening dengan menggunakan *software SPSS versi 21 for Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap konflik pekerjaan-keluarga, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap konflik pekerjaan-keluarga, beban keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, dan konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, serta adanya pengaruh tidak langsung antara beban keluarga dan beban kerja terhadap kinerja melalui konflik pekerjaan-keluarga.

**Kata kunci : Beban keluarga, beban kerja, konflik pekerjaan-keluarga, dan kinerja.**

**The Effect of Family Load and Work Load to Performance through Work-Family Conflict as Intervening Variabel  
(Study on Inpatient Instalation Nurse of Qolbu Insan Mulia Hospial)**

**Fety Anggreani Puspitasari  
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang  
Email : [anggreani.fety@gmail.com](mailto:anggreani.fety@gmail.com)**

***ABSTRACT***

*This research purposes to finding the effect of familiy load and work load to performance through work-family conflict as intervening variabel by study on Inpatient Instalation Nurse of Qolbu Insan Mulia Hospital.*

*The population on this research are inpatient instalation nurses of Qolbu Insan Mulia Hospital, which the sampling technique used purposive sampling method. Data collected through distribution of questionnaires to 31 female nurses who has married of Qolbu Insan Mulia Hospital that located in Batang Regency. The techniques of data testing in this research includes validity test, reliability test, normality test, multikolonierity test, heteroskesdastisity test, path analysis, and Sobel test to examine the intervening effect with software SPSS version 21 for Windows.*

*The results of this research indicates that family load has positive and significant influence on the work-family conflict, work load has positive and significant influence on the work-family conflict, family load has negative and significant influence on the performance, work load has negative and significant influence on the performance, work-family conflict has negative and significant influence on the performance, and there are indirect effect among family load and work load to performance by work-family conflict as intervening variable.*

***Keywords : Family load, work load, work-family conflict, and performance***

## INTISARI

Penelitian ini berusaha mengungkapkan pengaruh beban keluarga dan beban kerja terhadap kinerja melalui konflik pekerjaan-keluarga sebagai variabel intervening. Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban keluarga dan beban kerja terhadap konflik pekerjaan-keluarga. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban keluarga, beban kerja, dan konflik pekerjaan-keluarga terhadap kinerja perawat instalasi rawat inap Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia yang berlokasi di jalan Urip Sumohardjo, Sambong, Kabupaten Batang, Jawa Tengah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *purposive sampling* dengan ketentuan perawat yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah perawat perempuan yang telah menikah. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari jawaban kuesioner yang dibagikan kepada 31 responden. Dalam penelitian ini pengolahan data menggunakan uji analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan beban keluarga dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap konflik pekerjaan-keluarga. Beban keluarga, beban kerja, dan konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja. Beban keluarga dan beban kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja melalui konflik pekerjaan-keluarga.

**Kata kunci** : Beban Keluarga, Beban Kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga, Kinerja