

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ABSTRAK..... | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |
| INTISARI | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1 Konflik Peran | 7 |

| | | |
|---|---|----|
| 2.1.2 | Komitmen Organisasi..... | 10 |
| 2.1.3 | Kepuasan Kerja..... | 12 |
| 2.1.4 | Keinginan Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>)..... | 13 |
| 2.2 | Hubungan Antar Variabel dan Pembentukan Hipotesis..... | 16 |
| 2.3 | Kerangka Pikir Teoritik..... | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1. | Jenis Penelitian..... | 22 |
| 3.2. | Populasi dan Sampel..... | 22 |
| 3.3. | Sumber dan Metode Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.4. | Variabel Penelitian dan Indikator..... | 25 |
| 3.5. | Teknik Analisis Data..... | 27 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 35 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 59 |
| BAB V PENUTUP | | |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 66 |
| 5.2 | Saran..... | 67 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian..... | 68 |
| 5.4 | Agenda Penelitian Yang Akan Datang..... | 68 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Pindah Kerja Tahun 2014 – 2017 | 3 |
| Tabel 3.4 Tabel Variabel Penelitian dan Indikator | 25 |
| Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 35 |
| Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia..... | 36 |
| Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 36 |
| Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Variabel Konflik Peran | 37 |
| Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasi..... | 39 |
| Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja | 40 |
| Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Variabel Keinginan Pindah Kerja | 41 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Konflik Peran | 43 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Komitmen Organisasi..... | 43 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja | 44 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Keinginan Pindah Kerja | 44 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas..... | 45 |
| Tabel 4.13 Uji Kolmogorov-Smirnov | 45 |
| Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas Model Pertama | 49 |
| Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas Model Kedua..... | 49 |
| Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas Model Ketiga..... | 49 |
| Tabel 4.17 Analisis Regresi Berganda Model Pertama | 50 |
| Tabel 4.18 Analisis Regresi Berganda Model Kedua | 51 |
| Tabel 4.19 Analisis Regresi Berganda Model Ketiga..... | 51 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Model Pertama | 52 |
| Tabel 4.21 Koefisien Determinasi Model Kedua..... | 53 |
| Tabel 4.22 Koefisien Determinasi Model Ketiga | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritik | 21 |
| Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama | 46 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua..... | 47 |
| Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Model Ketiga..... | 48 |
| Gambar 4.4 Efek Mediasi Komitmen Organisasi pada Pengaruh Konflik Peran terhadap Keinginan Pindah Kerja | 56 |
| Gambar 4.5 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Pertama..... | 57 |
| Gambar 4.6 Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Konflik Peran terhadap Keinginan Pindah Kerja..... | 58 |
| Gambar 4.7 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Kedua | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Data Hasil Penelitian dengan SPSS