

LAMPIRAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Saudara

Dengan hormat,

Bersama ini saya menyampaikan permohonan kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi daftar pernyataan berikut secara sukarela, jujur dan benar. Adapun pernyataan ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana minat beli ulang Bapak/Ibu/Saudara selama berkunjung di Blue Lotus Coffee House Semarang

Penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan, sehingga saya akan menjamin kerahasiaan dari semua pendapat/opini atau komentar yang Bapak/Ibu/Saudara berikan. Oleh karena itu besar harapan saya Bapak/Ibu/Saudara berkenan mengisi semua pernyataan dalam kuesioner ini.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Semarang, Juli 2018

Hormat saya,

M. Khoirul Umam

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda pada salah satu jawaban yang ada pada daftar pertanyaan sesuai dengan pilihan Anda

Isilah identitas diri Saudara sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

1. Nama :
2. Umur :tahun
3. Jenis kelamin : a. Pria
b. Wanita
4. Tingkat pendidikan : a. SD/SLTP
b. SLTA
c. Diploma
d. Sarjana
5. Pekerjaan : a. PNS/ABRI
b. Swasta
c. Wiraswasta
d. Pelajar/Mahasiswa
e. Lainnya

Petunjuk :

Beri jawaban atas pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda silang pada salah satu jawaban yang ada, yaitu 1 sampai dengan 5 untuk setiap pernyataan dengan ketentuan :

1. Jawaban Sangat Setuju (SS) Bobot 5
2. Jawaban Setuju (S) Bobot 4
3. Jawaban Cukup Setuju (CS) Bobot 3
4. Jawaban Tidak Setuju (TS) Bobot 2
5. Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) Bobot 1

A. Store Atmosphere

N	Pernyataan	S	S	C	TS	ST
----------	-------------------	----------	----------	----------	-----------	-----------

o		S		S		S
		5	4	3	2	1
1	Alunan suara musik yang dihadirkan Blue Lotus Coffee House sesuai dengan suasana café yang menciptakan kesan rileks					
2	Suasana ruangan pada Blue Lotus Coffee House sangat nyaman untuk dikunjungi					
3	Tampilan fisik seperti meja, kursi dan pencahayaan di Blue Lotus Coffee House tertata rapi dan nyaman					
4	Tempat parkir yang disediakan Blue Lotus Coffee House memadai untuk menampung kendaraan pengunjung					
5	Penataan ruangan luar Blue Lotus Coffee House, seperti bentuk bangunan dan pencahayaan sangat menarik					

Menurut Saudara indikator Store Atmosphere yang paling sesuai dengan kondisi saudara adalah :

1. Kesesuaian musik dengan suasana cafe
2. Kenyamanan pada suasana ruangan kafe
3. Tampilan fisik di dalam cafe
4. Layout parkir yang memadai
5. Desain interior

B. Shopping Lifestyle

N	Pernyataan	S	S	C	TS	ST
---	------------	---	---	---	----	----

o		S		S		S
		5	4	3	2	1
1	Saya sering menggunakan waktu luang saya untuk sekedar menikmati makanan dan minuman di Blue Lotus Coffee House					
2	Keinginan saya makan dan minum di Blue Lotus Coffee House hanya sekedar untuk mencari status sosial					
3	Orang beranggapan menikmati makanan dan minuman di kafe bisa meningkatkan status sosial					

Menurut Saudara indikator *shopping lifestyle* yang paling sesuai dengan kondisi saudara adalah :

1. *Activity* (aktivitas)
2. *Interest* (minat)
3. *Opinion* (pendapat)

C. Kepuasan Konsumen

N	Pernyataan	S	S	C	TS	ST
o		S		S		S

		5	4	3	2	1
1	Karyawan Blue Lotus Coffee House memberikan layanan yang maksimal kepada para pengunjung					
2	Fasilitas yang disediakan Blue Lotus Coffee House sangat nyaman					
3	Pelayanan yang diberikan para karyawan Blue Lotus Coffee House sesuai dengan harapan saya					

Menurut Saudara indikator kecerdasan emosional yang paling sesuai dengan kondisi saudara adalah :

1. Kepuasan terhadap pelayanan
2. Kepuasan terhadap fasilitas.
3. Perbandingan antara ekspektasi dan kenyataan

D. Minat Beli Ulang

N	Pernyataan	S	S	C	TS	ST
----------	-------------------	----------	----------	----------	-----------	-----------

o		S		S		S
		5	4	3	2	1
1	Saya berkeinginan untuk membeli kembali di Blue Lotus Coffee House					
2	Saya tetap memilih Blue Lotus Coffee House sebagai pilihan					
3	Saya ingin merekomendasikan kepada orang lain untuk berkunjung ke Blue Lotus Coffee House					

Menurut Saudara indikator kecerdasan emosional yang paling sesuai dengan kondisi saudara adalah :

1. Frekuensi pembelian
2. Komitmen pelanggan.
3. Rekomendasi positif