

**PERAN KEUNGGULAN BERSAING DALAM HUBUNGAN ANTARA ORIENTASI
PELANGGAN DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN SERTA ORIENTASI
PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA BISNIS**

(Studi Empirik pada Pengusaha Tepung Tapioka di Kabupaten Pati)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

MUHAMAD SUKOCO

NIM : 30401210570

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI SEMARANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN KEUNGGULAN BERSAING DALAM HUBUNGAN
ANTARA ORIENTASI PELANGGAN DAN ORIENTASI
KEWIRAUSAHAAN SERTA ORIENTASI PEMBELAJARAN
TERHADAP KINERJA BISNIS**

(Studi Empirik pada Pengusaha Tepung Tapioka di Kabupaten Pati)

Disusun Oleh :

Muhamad Sukoco

30401210570

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, September 2018

Pembimbing



Dr. Lutfi Nurcholis, ST., MM

NIK. 210416055

SKRIPSI

**PERAN KEUNGGULAN BERSAING DALAM HUBUNGAN
ANTARA ORIENTASI PELANGGAN DAN ORIENTASI
KEWIRAUSAHAAN SERTA ORIENTASI PEMBELAJARAN
TERHADAP KINERJA BISNIS**

(Studi Empirik pada Pengusaha Tepung Tapioka di Kabupaten Pati)

Disusun Oleh :
Muhamad Sukoco
NIM. 30401210570

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 16 September 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. Lutfi Nurcholis, ST, MM
NIK. 210416055

Penguji I



Dr. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

Penguji II



Drs. H. Marno Nugroho, MM
NIK. 210491025

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 16 September 2018

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Ardian Adhiatma, S.E., M.M.
NIK. 210499042

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Muhamad Sukoco

NIM :30401210570

Dengan ini saya nyatkan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

PERAN KEUNGGULAN BERSAING DALAM HUBUNGAN ANTARA ORIENTASI PELANGGAN DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN SERTA ORIENTASI PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA BISNIS (Studi Empirik pada Pengusaha Tepung Tapioka di Kabupaten Pati)

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, Oktober 2018



Muhamad Sukoco

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Sukoco

NIM : 30401210570

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Desa Gempolsari RT 4/RW 2 kecamatan Gabus, Kabupaten Pati

No. HP / Email : 082225255491/Sukocomuhamad@gmail.com /

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

PERAN KEUNGGULAN BERSAING DALAM HUBUNGAN ANTARA ORIENTASI PELANGGAN DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN SERTA ORIENTASI PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA BISNIS (Studi Empirik pada Pengusaha Tepung Tapioka di Kabupaten Pati)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Oktober 2018


Muhamad Sukoco

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- SELESAIKAN APA YANG SUDAH DIMULAI SEBAGAI BENTUK
TANGGUNG JAWAB
- HASIL YANG BAIK DIPEROLEH DARI PROSES YANG MENGURAS
BANYAK HAL DARI DIRI KITA.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku yang tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk
keberhasilanku
- Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi
ini
- Almamater

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga skripsi tentang "PERAN KEUNGGULAN BERSAING DALAM HUBUNGAN ANTARA ORIENTASI PELANGGAN DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN SERTA ORIENTASI PEMBELAJARAN TERHADAP KINERJA BISNIS (Studi Empirik pada Pengusaha Tepung Tapioka di KabupatenPati) dapat penulis selesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.LutfiNurcholis,ST,SE,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa,SE,MSi,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
4. Para pemilik/pengusaha tepung di Kabupaten Pati yang telah banyak memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan penelitian.

5. Bapak dan Ibu tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurang sempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, September 2018

Penulis,

Muhamad Sukoco