

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN ETIKA
KERJA ISLAM MELALUI KEADILAN ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

HERDIAN IVAN PRIMANDARU

NIM : 30401210506

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN ETIKA
KERJA ISLAM MELALUI KEADILAN ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :

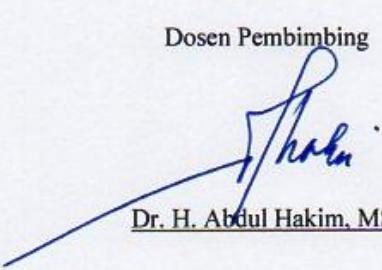
HERDIAN IVAN PRIMANDARU

30401210506

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan kehadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 16 September 2018

Dosen Pembimbing


Dr. H. Abdul Hakim, MSi

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN ETIKA KERJA
ISLAM MELALUI KEADILAN ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI**

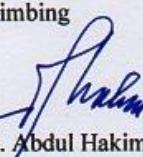
(Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :
Herdian Ivan Primandaru
Nim : 30401210506

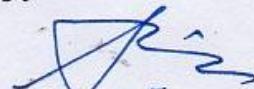
Telah dipertahankan di depan pengaji
Pada tanggal 16 September 2018

Susunan Dewan Pengaji

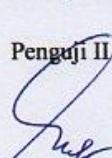
Pembimbing


Dr. H. Abdul Hakim, MSI

Pengaji I


Dra.Hj. Sitty Yuwalliatin, MM

Pengaji II


Drs. Mulyana, MSI

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal. 16 September 2018



Dr H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawahini :

Nama : Herdian Ivan Primandaru
NIM : 30401210506
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN ETIKA KERJA ISLAM MELALUI KEADILAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI** (Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)" dan diajukan untuk diuji pada tanggal 14 September 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, September 2018

Dosen Pembimbing

Dr. H. Abdul Hakim, MSI

Yang M



Herdian Ivan Primandaru

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herdian Ivan Primandaru
NIM : 30401210506
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jl. Pedurungan Kidul 04 No 11B
No.Telepon/E-mail : 082266402179/herdianivanp12@gmail.com

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul : “PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN ETIKA KERJA ISLAM MELALUI KEADILAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI”, dan menyetujuinya menjadi milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalty Non Ekslusif untuk disimpan, dialih, dimediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 16 September 2018

Yang menyatakan



Herdian Ivan Primandaru

ABSTRAKSI

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan pengaruh etika kerja Islam terhadap kinerja karyawan dengan keadilan organisasi dan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.. Populasinya adalah karyawan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang sebesar 296 karyawan, dengan jumlah sampel 75 responden. Alat analisisnya adalah path analysis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa etika kerja Islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap keadilan organisasi dan komitmen organisasi. Etika kerja Islam, keadilan organisasi dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM. Keadilan organisasi mampu menjadi variabel intervening antara etika kerja Islam terhadap kinerja SDM. Komitmen organisasi mampu menjadi variabel intervening antara etika kerja Islam terhadap kinerja SDM, artinya semakin tinggi etika kerja Islam, maka dapat membantu rumah sakit karena mampu mencegah dan mengendalikan kesalahan di antara karyawan, sehingga mampu meningkatkan komitmen karyawan yang tentunya akan berdampak pada pencapaian kinerja karyawan secara maksimal.

Kata Kunci : Etika kerja Islam, keadilan organisasi, komitmen organisasi dan kinerja SDM.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze and describe the effect of Islamic work ethics on employee performance with organizational justice and organizational commitment as an intervening variable at Sultan Agung Islamic Hospital Semarang. The population was employees of Sultan Agung Semarang Hospital of 296 employees, with a number of samples 75 respondents. The analytical tool is path analysis, where previously validity and reliability tests and classical assumptions were tested.

The test results show that Islamic work ethics have a positive and significant effect on organizational justice and organizational commitment. Islamic work ethics, organizational justice and organizational commitment have a positive and significant influence on HR performance. Organizational justice is able to be an intervening variable between Islamic work ethics and HR performance. Organizational commitment is able to be an intervening variable between Islamic work ethics towards HR performance, meaning that the higher the Islamic work ethic, it can help the hospital because it is able to prevent and control errors among employees, so as to increase employee commitment which will certainly have an impact on employee performance achievement maximum.

Keywords: Islamic work ethics, organizational justice, organizational commitment and HR performance

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ◆ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajad. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)
- ◆ Walau ujian dan cobaan awalnya, namun semua adalah tanda terbitnya sebuah Harapan, karena harapan adalah masa depan, ia sumber kekuatan. Terutama karena harapan adalah nikmat terindah dan anugerah paling indah yang tidak diberikan Allah pada musuh-musuhnya

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ *Orang tuaku tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN ETIKA KERJA ISLAM MELALUI KEADILAN ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI (Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)”, yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan pra skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Abdul Hakim, MSi selaku dosen pembimbing atas segala waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
4. Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga selesai.

5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurang sempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, September 2018

Penulis,

Herdian Ivan Primandaru

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| ABSTRAKSI | v |
| ABSTRACT | vi |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 Etika kerja Islami..... | 10 |
| 2.1.2 Keadilan organisasi..... | 12 |
| 2.1.3 Komitmen organisasi..... | 15 |
| 2.1.4 Kinerja karyawan..... | 18 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.2 | Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis | 20 |
| 2.2.1 | Hubungan etika kerja Islami dengan keadilan organisasional..... | 20 |
| 2.2.2 | Hubungan etika kerja Islami dengan komitmen organisasi. | 22 |
| 2.2.3 | Hubungan etika kerja Islami dengan kinerja | 24 |
| 2.2.4 | Hubungan keadilan organisasi dengan kinerja | 25 |
| 2.2.5 | Hubungan komitmen dengan kinerja..... | 27 |
| 2.3 | Model empirik | 28 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|-------|--|----|
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.2.1 | Populasi | 30 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 31 |
| 3.3 | Sumber dan metode pengumpulan data | 32 |
| 3.3.1 | Sumber Data..... | 32 |
| 3.3.2 | Metode Pengambilan data..... | 32 |
| 3.4 | Variabel dan indikator..... | 33 |
| 3.4.1 | Variabel | 33 |
| 3.4.2 | Indikator | 33 |
| 3.5 | Teknik Analisis | 35 |
| 3.5.1 | Uji validitas | 36 |
| 3.5.2 | Uji reliabilitas..... | 36 |
| 3.5.3 | Uji asumsi klasik | 37 |
| 3.5.4 | Teknik analisis data | 39 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|------------------------------------|----|
| 4.1 | Deskripsi Obyek Penelitian..... | 45 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden | 46 |
| 4.1.2 | Uji Instrumen | 47 |
| 4.1.3 | Analisis Deskriptif variabel | 49 |
| 4.2 | Uji asumsi klasik | 56 |
| 4.3 | Metode path analisis..... | 59 |
| 4.3.1 | Persamaan regresi..... | 59 |

| | |
|---|----|
| 4.3.2 Pengujian hipotesis | 62 |
| 4.3.3 Koefisein determinasi..... | 65 |
| 4.3.4 Pengaruh langsung dan tidak langsung | 66 |
| 4.4 Pembahasan..... | 68 |
| 4.3.1 Hubungan etika kerja Islami dengan keadilan organisasi..... | 68 |
| 4.3.2 Hubungan etika kerja Islami dengan komitmen organisasi..... | 70 |
| 4.3.3 Hubungan etika kerja Islami dengan kinerja | 71 |
| 4.3.4 Hubungan keadilan organisasi dengan kinerja | 72 |
| 4.3.5 Hubungan komitmen dengan kinerja..... | 74 |
| 4.3.6 Pengaruh langsung dan tidak langsung | 75 |

BAB V PENUTUP

| | |
|-----------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 76 |
| 5.2 Saran..... | 77 |
| 5.3 Keterbatasan penelitian | 78 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| 1.1 Data pasien rawat inap per ruang..... | 6 |
| 3.1 Definisi operasional variabel | 34 |
| 4.1 Karakteristik responden | 45 |
| 4.2 Uji validitas indikator variabel..... | 47 |
| 4.3 Uji reliabilitas variabel..... | 49 |
| 4.4 Rentang skala variabel penelitian..... | 50 |
| 4.5 Tanggapan responden terhadap etika kerja Islam | 50 |
| 4.6 Tanggapan responden erhadap keadiklan orgnisasi | 52 |
| 4.7 Tanggapan Responden terhadap komitmen organisasi | 53 |
| 4.8 Tanggapan responden terhadap kinerja karyawan | 55 |
| 4.9 Uji normalitas data | 56 |
| 4.10 Uji multikolinieritas | 57 |
| 4.11 Hasil persamaan regresi model 1 | 59 |
| 4.12 Hasil persamaan regresi model II..... | 60 |
| 4.13 Hasil persamaan regesi model III..... | 61 |
| 4.14 Koefisein determinasi..... | 65 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | | |
|-----|---|----|
| 2.1 | Kerangka pemikiran teoritis..... | 28 |
| 3.1 | Analisis jalur etika kerja Islami terhadap kinerja karyawan melalui keadilan organisasi | 43 |
| 3.2 | Analisis jalur etika kerja Islam terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi | 44 |
| 4.1 | Uji heteroskedastisitas..... | 58 |
| 4.2 | Pengaruh etika kerja Islam terhadap kinerja SDM melalui keadilan organisasi | 67 |
| 4.3 | Pengaruh etika kerja Islami terhadap kinerja SDM melalui komitmen organisasi | 68 |

