

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat dan kontribusi penelitin .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Organizational citizenship behavior .....	8
2.1.2 Empowerment.....	13
2.1.3 Self efficacy.....	15

2.1.4	Kepuasan kerja .....	17
2.2	Hubungan Antar Variabel.....	19
2.2.1	Pengaruh empowerment terhadap kepuasan kerja.....	19
2.2.2	Pengaruh self efficacy terhadap kepuasan kerja.....	19
2.2.3	Pengaruh empowerment terhadap OCB .....	20
2.2.4	Pengaruh self efficacy terhadap OCB.....	21
2.2.5	Pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB .....	22
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian .....	26
3.2	Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1	Populasi .....	26
3.2.2	Sampel .....	26
3.3	Jenis dan sumber data .....	28
3.4	Teknik pengumpulan data .....	29
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
3.6	Uji Instrumen .....	31
3.6.1	Uji validitas dan reliabilitas .....	31
3.6.2	Uji asumsi klasik.....	32
3.7	Metode analisis data .....	34
3.7.1	Analisis deskriptif variabel .....	34
3.7.2	Path analisis.....	35
3.7.3	Pengujian hipotesis .....	36

3.8 Uji intervening.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi objek penelitian .....	39
4.1.1 Karakteristik Responden.....	39
4.2 Uji instrumen .....	42
4.2.1 Uji instrument .....	42
4.2.2 Uji asumsi klasik.....	43
4.3 Teknik analisis.....	46
4.3.1 Analisis deskriptif variabel .....	46
4.4 Metode Path Analisis.....	52
4.4.1 Persamaan Regresi.....	52
4.4.2 Pengujian hipotesis .....	54
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi .....	56
4.5 Pembahasan .....	60
4.5.1 Pengaruh empowerment terhadap kepuasan kerja.....	60
4.5.2 Pengaruh self efficacy terhadap kepuasan kerja.....	61
4.5.3 Pengaruh empowerment terhadap OCB .....	62
4.5.4 Pengaruh self efficacy terhadap OCB.....	64
4.5.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB .....	65
4.5.6 Pengaruh langsung dan tidak langsung .....	67
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran.....	69
5.3 Implikasi manajerial.....	70

5.4 Keterbatasan penelitian .....	71
5.5 Agenda penelitian mendatang .....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Jumlah populasi dan sampel ..... 28
Tabel 3.2	Definisi Operasional variabel ..... 30
Tabel 3.3	Penentuan pengelompokkan variabel penelitian ..... 35
Tabel 4.1	Jenis kelamin responden ..... 39
Tabel 4.2	Umur responden ..... 40
Tabel 4.3	Tingkat pendidikan responden ..... 40
Tabel 4.4	Masa kerja responden ..... 41
Tabel 4.5	Uji Validitas variabel ..... 42
Tabel 4.6	Uji reliabilitas ..... 43
Tabel 4.7	Uji Normalitas Data ..... 44
Tabel 4.8	Uji multikolinearitas ..... 45
Tabel 4.9	Uji heteroskedastisitas ..... 46
Tabel 4.10	Penentuan Pengelompokkan Variabel Penelitian ..... 47
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Empowerment ..... 47
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang <i>Self Efficacy</i> ..... 49
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja ..... 50
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Organizational Citizenship Behavior ..... 51
Tabel 4.15	Rangkuman hasil persamaan regresi ..... 52
Tabel 4.16	Uji koefisien determinasi ..... 56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	24
Gambar 3.1	Mediasi empowerment terhadap OCB melalui kepuasan kerja	38
Gambar 3.2	Mediasi self efficacy terhadap OCB melalui kepuasan kerja...	38
Gambar 4.1	Analisis jalur variabel penelitian .....	57
Gambar 4.2	Pengaruh empowerment terhadap OCB melalui kepuasan kerja .....	58
Gambar 4.3	Pengaruh self efficacy terhadap OCB melalui kepuasan kerja	59