

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Tunggal Saputra dan I Wayan Bagia dan Ni Nyoman Yulianthini, 2016, *Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan*, e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Volume 4
- Akbar, Syed Waqar., Muhamad Yousaf, Naeem Ul Ha & Ahmed Imran Hujra. 2011. Impact of Employee Empowerment on Job Satisfaction: An Empirical Analysis of Pakistani Service Industry. *Interdisciplinary journal of contemporary research in business*, 2 (11), pp:680-685
- Armanu Fatchur Rohman dan Mandayanti, 2011, *Pengaruh pemberdayaan psikologi dan komitmen afektif terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai*, Jurnal Aplikasi manajemen Vol. 1 No. 1.ISSN :1693-5341
- Augusty Ferdinand. 2009, *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang, BP.UNDIP
- Diah Nurhayati dan Maria Magdalena Minarsih, Heru Sri Wulan, 2016, *Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior*. Journal of Management, Volume 2 No. 2
- Gita, A., M.As'ad, D., Diah, S. 2012. *Pengaruh OCB terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan*. Jurnal manajemen Bisnis Vol. 1 No. 1
- Hasibuan, Malayu SP., 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Hidayat, Arif dan Ratna Kusumawati, 2014. *Pengaruh komitmen organisasi dan kepausan ekrja terhadap organizational citizenship behavior*. Jurnal Manejemen Bisnis. Vol. 3 No. 1
- Husein Umar, 2012, *Metodologi Penelitian : Aplikasi dalam Pemasaran*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Imam Ghozali, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Indah Puji Lestari, dkk, 2015, *Pengaruh self efficacy dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*. Artikel Ilmiah Mahasiswa
- Kadarisman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajagrafindo Persada

- Lodjo, F.S. 2013. Pengaruh pelatihan, pemberdayaan, dan efikasi diri terhadap kepuasan kerja. *Jurnal EMBA*,1(3):747-755
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta
- Muhdar, HM, 2016, *Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap organizational citizenship behaviour dan kinerja : sebuah kajian literatur*. Jurnal Al-Buhuts, Vol. 10 No. 1
- Mudrajat Kuncoro, 2013, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Erlangga, Jakarta
- Nur Chasanah, 2009, *Analisis pengaruh empowerment, self efficacy dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 2012, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi pertama, BPFE, Yogyakarta
- Organ, David.J; 2006, Public Service Motivation: A Multivariate-Test; *Journal of Public Administration Research and Theory*; October
- Pelit, Elbeyi., Yuksel Ozturk., & Yakin Arslanturk. 2011. The effects of employee empowerment on employee job satisfaction A study on hotels in Turkey. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 23 (6), pp: 784-802
- Putu Eka Purnama Dewi dan I Gusti Ayu Manuati Dewi, 2015, *Pengaruh self efficacy dan motivasi kerja pada kepuasan kerja karyawan Happy bali Tour dan Travel Denpasar*, Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Vol 9 No. 1
- Robbins, Stephen P., 2012, *Perilaku Organisasi : Konsep – Kontroversi – Aplikasi*, Jilid 2, PT. Prehallindo, Jakarta
- Riduwan, 2009, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung
- Salangka, Rian dan Lucky Datulong, 2015, *Pengaruh self efficacy, self esteem dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT, PLN Wilayah Suluttenggo*, Jurnal EMBA Vol. 3 No. 3 Hal. 562-572 ISSN 2303-11
- Samuel, N.K. 2013. Kepemimpinan transformasional, *self-efficacy, self-esteem* dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Tropica Cocoprime Manado. *Jurnal EMBA 141*, 1(4): 141-150

Sedarmayanti, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Refika Aditama, Bandung

Simamora, Henry, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta

Srinadi, Ni Made Eka dan I gusti salit ketut Netra, 2014, *Pengaruh pemberdayaan, self efficacy dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan*. Jurnal Manajemen. Vol. 1 No. 1 Hal. 1894-1910

Sugiyono, 2012, *Metodologi Penelitian*, Alfa Beta, Jakarta

T. Hani Handoko, 2012, *Organisasi Perusahaan, Teori, Struktur dan Perilaku*, BPFE, Yogyakarta