

**DAMPAK KEPUASAN KERJA BERBASIS *EMPOWERMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :
ARIN KHOERUNNISAK AL KHASNI
NIM : 30401210481

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2018
HALAMAN PENGESAHAN**

SKRIPSI

**DAMPAK KEPUASAN KERJA BERBASIS *EMPOWERMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH**

Disusun Oleh :

ARIN KHOERUNNISAK AL KHASNI

30401210481

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 16 September 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, MSi

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

DAMPAK KEPUASAN KERJA BERBASIS *EMPOWERMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH

Disusun Oleh :
Arin Khoerunnisak Al Khasni
Nim : 30401210481

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 16 September 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



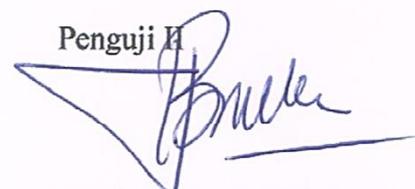
Dra. Sri Ayuni, MSi

Penguji I



Dra.Hj. Sitty Yuwalliatin, MM

Penguji II



Dr.Budhi Cahyono, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 16 September 2018

Ketua Program Studi Manajemen



Dr H. Ardian Adhmatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Arin Khoerunnisak Al Khasni

NIM : 30401210481

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “DAMPAK KEPUASAN KERJA BERBASIS *EMPOWERMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 16 September 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 16 September 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, MSi

Arin Khoerunnisak Al Khasni menyatakan



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ◆ Ilmu itu kehidupan Islam dan tiang jaman, barang siapa mengajarkan ilmu maka Allah menyempurnakan pahalanya, dan barang siapa belajar kemudian mengamalkannya maka Allah mengajarkan kepadanya apa yang belum diketahui” (H.R Abus Syaiikh)
- ◆ Berusaha untuk jadi dirimu sendiri dan jagalah kepercayaan yang telah diberikan orang lain kepadamu
- ◆ Manusia dengan segala ambisi, idealisme dan cita-cita untuk menaklukkan dunia atau sekedar mencari materi, kadang terlalu sombong dan angkuh untuk menyadari bahwa sepele episode perjalanan hidupnya didunia adalah serangkaian takdir-Nya

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ *Kedua Orang tuaku tercinta yang selalu berdoa dan mendukung untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “DAMPAK KEPUASAN KERJA BERBASIS *EMPOWERMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH”, yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan pra skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala karenaadahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Sri Ayuni, MSi selaku dosen pembimbing atas segala waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
4. Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga selesai.

5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, 16 September 2018
Penulis,

Arin Khoerunnisak Al Khasni