

ABSTRAKSI

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *empowerment* dan *self efficacy* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah. Populasinya adalah seluruh pegawai pada Sekretariat Daerah Provinsi Jateng yang sedang menduduki golongan II sampai dengan golongan IV yaitu sebanyak 900 pegawai, dengan jumlah sampel sebesar 90 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *Stratified Proportional Random Sampling*. Alat analisisnya adalah path analysis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa *empowerment* dan *self efficacy* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Empowerment*, *self efficacy* dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational citizenship behavior*. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara *empowerment* terhadap OCB. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara *self efficacy* terhadap OCB, memberikan pengertian bahwa semakin tinggi *self efficacy*, maka keyakinan dalam diri pegawai terhadap kemampuan yang dimiliki juga semakin tinggi yang tentunya akan mendorong tingginya kepuasan pegawai sehingga akan mempengaruhi kemauan pegawai untuk bekerja secara ekstra demi kemajuan organisasi yang menaunginya.

Kata Kunci : *Empowerment*, *self efficacy*, kepuasan kerja dan *Organizational citizenship behavior*.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of empowerment and self efficacy on organizational citizenship behavior with job satisfaction as an intervening variable in the Regional Secretariat of Central Java Province. The population is all employees at the Regional Secretariat of Central Java Province who are occupying groups II to class IV, which is 900 employees, with a sample of 90 people. The sampling technique is a Stratified Proportional Random Sampling. The analytical tool is path analysis, where previously validity and reliability tests and classical assumptions were tested.

The test results show that empowerment and self efficacy have a positive and significant effect on job satisfaction. Empowerment, self efficacy and job satisfaction have a positive and significant effect on Organizational citizenship behavior. Job satisfaction can be an intervening variable between empowerment and OCB. Job satisfaction is able to be an intervening variable between self efficacy towards OCB, giving an understanding that the higher self efficacy, the higher the employee's confidence in the abilities possessed which will certainly encourage high employee satisfaction so that it will influence the employee's willingness to work extra for progress. the organization that houses it.

Keywords: Empowerment, self efficacy, job satisfaction and Organizational citizenship behavior