

1. DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	5
3. Tujuan Penelitian	5
4. Manfaat Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	10
2.3 Motivasi	11
2.4 Kualitas Komunikasi	15

2.4.1 Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Motivasi	
Intrinsik	17
2.4.2 Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Motivasi	
Ekstrinsik	18
2.4.3 Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Kinerja SDM	18
2.4.4 Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja SDM	19
2.4.5 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja SDM	20
2.5 Kerangka Pikir.....	21

III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Populasi dan Penentuan Sampel.....	22
3.3 Jenis Data	23
3.4 Sumber Data	23
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
3.7 Uji Instrumen	27
3.7.1 Uji Validitas	27
3.7.2 Uji Reliabilitas	27
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.8 Analisis Data	29
3.8.1 Analisis Kualitatif	29
3.8.2 Analisis Kuantitatif	29

IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	34
4.1.1 Jenis Kelamin	34
4.1.2 Umur Responden	35

4.1.3	Tingkat Pendidikan Responden	36
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	36
4.2.1	Variabel Kualitas Komunikasi	37
4.2.2	Variabel Motivasi Intrinsik	39
4.2.3	Variabel Motivasi Ekstrinsik	41
4.2.4	Variabel Kinerja Pegawai	43
4.3	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	44
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas	44
4.3.2	Haisl Pengujian Reliabilitas	45
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	46
4.4	Path Analysis.....	50
4.5	Pembahasan	55

V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penjualan UD. Aneka Hasil Bumi Tahun 2010-2014	4
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4.2 Umur Responden.....	35
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	36
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kualitas Komunikasi	38
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Variabel Motivasi Intrinsik.....	39
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Ekstrinsik.....	41
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Pegawai.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.11 Hasil Analisis Jalur	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	21
Gambar 4.1 Normalitas	47
Gambar 4.2 Heteroskedastisitas	49
Gambar 4.3 Path Analysis	50

