

**PENGUKURAN KINERJA SDM MELALUI MOTIVASI INTRINSIK,  
EKSTRINSIK DAN KUALITAS KOMUNIKASI  
PADA UD. ANEKA HASIL BUMI DEMAK**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung  
Jurusan Manajemen



Disusun Oleh :

**NITA WIDYANINGSIH**

**NIM : 0421010033**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

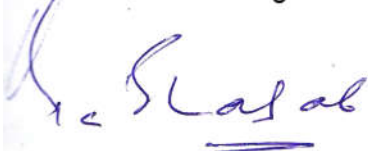
Nama : **Nita Widyaningsih**  
NIM : **04.210.10033**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Penukuran kinerja SDM melalui motivasi intrinsik, ekstrinsik dan kualitas komunikasi pada UD Aneka Hasil Bumi Demak "** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **15 Januari 2016**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dr. H. Moch Ali Shahab, MSi

Semarang, 15 Januari 2016  
Yang memberi pernyataan,

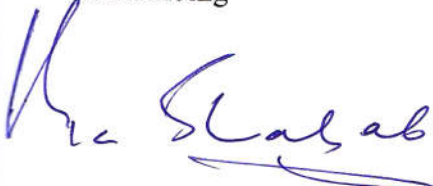


Nita Widyaningsih

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang  
Tanggal : 11 Maret 2016

Pembimbing



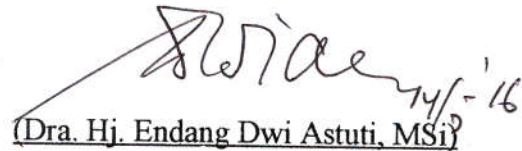
(Dr. H. Moh. Ali Shahab, SE, MSi)

Penguji I



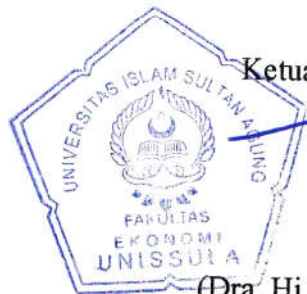
(Prof. Dr. Widodo, SE, MSi)

Penguji II



(Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi)

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen



(Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM)

## ABSTRAKSI

Globalisasi menjadikan persaingan antar perusahaan dalam dunia bisnis semakin ketat, karena munculnya perusahaan-perusahaan dengan produk yang sama. Untuk mencapai tujuan dari perusahaan tersebut, diperlukan peran dari sumber daya manusia yang berdaya saing tinggi, produktif dan bekerja secara efektif. Karena manusia merupakan faktor dari penggerak alat produksi, dalam hal ini peran manajemen personalia harus mampu merekrut SDM dan menempatkan pada kualifikasinya, pengelolaan yang profesional oleh manajemen sangat diperlukan mengingat para konsumen menuntut produk dengan kualitas yang tinggi. Berdasarkan uraian di atas, maka judul dalam penelitian ini adalah : **“Pengukuran Kinerja SDM Melalui Motivasi Intrinsik, Ekstrinsik dan Kualitas Komunikasi Pada UD. Aneka Hasil Bumi Demak”**.

Tujuan penelitian ini adalah : untuk mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh kualitas komunikasi terhadap motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, dan kinerja SDM, serta mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja SDM. Penelitian ini menggunakan populasi karyawan UD Aneka Hasil Bumi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sensus dengan jumlah sampel 32 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah path analisis.

Hasil dari penelitian ini adalah : kualitas komunikasi berpengaruh terhadap motivasi intrinsik. Kualitas komunikasi berpengaruh terhadap motivasi ekstrinsik. Kualitas komunikasi berpengaruh terhadap kinerja SDM. Motivasi intrinsik berpengaruh terhadap kinerja SDM. Motivasi ekstrinsik berpengaruh terhadap kinerja SDM.

*Kata Kunci : Kualitas Komunikasi, Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Kinerja SDM*

## HALAMAN MOTTO

### MOTTO :

- *”Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu adalah berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu”.*

*(QS. Al Baqoroh:45)*

- *“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila telah selesai (urusan dunia) bersungguh-sungguhlah (dalam beribadah). Dan hanya kepada Tuhanmu-lah berharap”.*

*(QS. Al Insyirah:6-8)*

- *“ Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.*

*(Albert Einstein)*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya, sehingga Skripsi tentang **“Pengukuran Kinerja SDM Melalui Motivasi Intrinsik, Ekstrinsik dan Kualitas Komunikasi Pada UD. Aneka Hasil Bumi Demak”** dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Skripsi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan Skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ali Shahab, MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis hingga Skripsi ini selesai.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, PHD., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
4. Bapak, Ibu, dan saudaraku yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moril maupun materiil sehingga Skripsi ini bisa selesai.
5. Sahabat-sahabat tercinta angkatan 2010, tetap semangat.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, Desember 2015

Penulis,



NITA WIDYANINGSIH