

## KUESIONER

Yth. : Bapak / Ibu / Saudara

Karyawan PDAM Semarang  
di tempat

Dengan ini saya memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara agar meluangkan waktu sejenak untuk mengisi daftar pernyataan secara sukarela, jujur dan benar guna penyusunan tesis. Daftar pernyataan ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana kinerja Bapak/Ibu/Saudara selama bekerja pada karyawan PDAM Semarang.

Penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan, sehingga saya akan menjamin kerahasiaan dari semua pendapat/opini atau komentar yang Bapak/Ibu/Saudara berikan.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Semarang,        Juli 2018

Hormat Saya

Agustina Maulidatur Rika

## DAFTAR PERNYATAAN

No. Responden : .....

Tanggal Pengisian : .....

### **Petunjuk !**

Berilah bapak/ibu/saudara silang (X) untuk jawaban yang dipilih dan dianggap benar.

1 (SS)          2 (S)          3 (N)          4 (TS)          5 (STS)

#### KETERANGAN :

SS :Sangat setuju  
 S :Setuju  
 N :Netral  
 TS :Tidak setuju  
 STS :Sangat tidak setuju

1. Jawaban ini akan dipergunakan sebagai data penelitian tugas akhir (Tesis), sehingga tidak memiliki dampak negatif terhadap siapapun, hanya saja untuk memberikan masukan yang bersangkutan.
2. Atas kesediaan dan kerjasama bapak / ibu / saudara untuk menjawab pertanyaan ini, saya ucapkan terima kasih.

### **IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Usia Bapak/Ibu/Saudara : ..... th
3. Jenis kelamin : a. Pria  
b. Wanita
4. Tingkat pendidikan : a. SLTA  
b. Diploma  
c. S1  
d. S2
5. Masa Kerja : .....th

**a. Kinerja SDM**

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
1	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya selalu mempunyai inisiatif untuk mencari langkah yang terbaik					
	Inisiatif seperti apa yang anda lakukan dalam rangka mencari langkah yang terbaik?					
2.	Praktek kerjasama antar tim work berjalan dengan baik dan lancar					
	Praktek kerja sama seperti apa yang anda lakukan?					
3.	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya selesaikan dengan ketelitian yang tinggi					
	Bagaimana tanggapan anda ?					
4.	Hasil kerja yang saya lakukan mengutamakan kualitas					
	Bagaimana tanggapan anda?					
5.	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya mampu menyelesaikan target kerja yang dibebankan					
	Bagaimana tanggapan anda?					

**b. Organizational Citizenship Behavior**

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya menunjukkan perhatian dan kepedulian terhadap rekan sekerja sekalipun di saat yang sibuk					
	Bagaimana tanggapan anda ?					
2.	Saya mempunyai kebiasaan untuk berbuat adil dan jujur dalam bekerja					
	Bagaimana tanggapan anda ?					
3.	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan sesama pegawai agar terhindar dari masalah interpersonal					
	Hubungan baik seperti apa yang anda lakukan sesama pegawai?					
4.	Saya ingin menunjukkan bahwa pekerjaan yang saya lakukan maksimal sebagai bentuk tanggung jawab saya terhadap perusahaan					
	Bagaimana tanggapan anda ?					

**c. Kompetensi Profesional**

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya mampu mengatasi kesulitan di lapangan terkait komplain yang dilakukan pelanggan					

	Kesulitan-kesulitan apa yang biasanya anda hadapi?				
2.	Penguasaan standar kompetensi yang ditetapkan perusahaan mampu saya lakukan dengan baik				
	Standar kompetensi seperti apa yang anda lakukan ?				
3.	Saya terus mengkaji apabila pekerjaan yang saya lakukan menemui kesulitan				
	Bagaimana cara yang anda lakukan untuk mengkaji tersebut?				
4.	Perusahaan tempat saya bekerja memanfaatkan teknologi informasi, baik dalam komunikasi maupun penanganan komplain pelanggan				
	Bagaimana tanggapan anda?				

*d. Knowledge Sharing*

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya secara rutin berdiskusi dengan sesama tim kerja dalam menyelesaikan pekerjaan					

	Diskusi seperti apa yang biasanya dilakukan sesama tim work?					
2.	Kami senantiasa bertukar pengalaman dengan sesama tim proyek dalam menyelesaikan solusi					
	Tukar pengalaman seperti apa yang anda lakukan?					
3.	Saya aktif terlibat dalam kegiatan seminar karena membantu saya dalam menyelesaikan masalah dalam pekerjaan					
	Bagaimana tanggapan anda ?					
4.	Kegiatan workshop yang diselenggarakan pihak manajemen sesuai dengan pekerjaan saya					
	Membantu dalam hal apa kegiatan workshop tersebut?					

## Frequencies OCB

		Statistics			
		X.1	X.2	X.3	X.4
N	Valid	85	85	85	85
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.84	3.75	3.53	3.74
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4
Std. Deviation		.829	.722	.700	.657

## Frequency Table

X.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	9.4	9.4	9.4
	Netral	13	15.3	15.3	24.7
	Setuju	49	57.6	57.6	82.4
	Sangat Setuju	15	17.6	17.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

X.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.5	3.5	3.5
	Netral	26	30.6	30.6	34.1
	Setuju	45	52.9	52.9	87.1
	Sangat Setuju	11	12.9	12.9	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

X.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	9.4	9.4	9.4
	Netral	26	30.6	30.6	40.0
	Setuju	49	57.6	57.6	97.6
	Sangat Setuju	2	2.4	2.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**X.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.7	4.7	4.7
	Netral	20	23.5	23.5	28.2
	Setuju	55	64.7	64.7	92.9
	Sangat Setuju	6	7.1	7.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Frequencies Kompetensi Profesional****Statistics**

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
N	Valid	85	85	85	85
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.76	3.88	3.85	3.96
Median		4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4
Std. Deviation		.630	.680	.716	.663

**Frequency Table****Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.5	3.5	3.5
	Netral	20	23.5	23.5	27.1
	Setuju	56	65.9	65.9	92.9
	Sangat Setuju	6	7.1	7.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Y1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.2	1.2	1.2
	Netral	22	25.9	25.9	27.1
	Setuju	48	56.5	56.5	83.5
	Sangat Setuju	14	16.5	16.5	100.0
	Total	85	100.0	100.0	



**Y1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.9	5.9	5.9
	Netral	14	16.5	16.5	22.4
	Setuju	55	64.7	64.7	87.1
	Sangat Setuju	11	12.9	12.9	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Y1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.4	2.4	2.4
	Netral	14	16.5	16.5	18.8
	Setuju	54	63.5	63.5	82.4
	Sangat Setuju	15	17.6	17.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Frequencies Knowledge Sharing****Statistics**

		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
N	Valid	85	85	85	85
	Missing	0	0	0	0
	Mean	3.95	3.94	3.85	3.87
	Median	4.00	4.00	4.00	4.00
	Mode	4	4	4	4
	Std. Deviation	.754	.679	.664	.753

**Frequency Table****Y2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.7	4.7	4.7
	Netral	14	16.5	16.5	21.2
	Setuju	49	57.6	57.6	78.8
	Sangat Setuju	18	21.2	21.2	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Y2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	22	25.9	25.9	25.9
	Setuju	46	54.1	54.1	80.0
	Sangat Setuju	17	20.0	20.0	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Y2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.7	4.7	4.7
	Netral	14	16.5	16.5	21.2
	Setuju	58	68.2	68.2	89.4
	Sangat Setuju	9	10.6	10.6	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Y2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	7.1	7.1	7.1
	Netral	12	14.1	14.1	21.2
	Setuju	54	63.5	63.5	84.7
	Sangat Setuju	13	15.3	15.3	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

## Frequencies Kinerja SDM

**Statistics**

		Y3.1	Y3.2	Y3.3	Y3.4	Y3.5
N	Valid	85	85	85	85	85
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.08	3.88	4.00	4.24	3.95
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4
Std. Deviation		.711	.625	.772	.684	.671

## Frequency Table

**Y3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.4	2.4	2.4
	Netral	12	14.1	14.1	16.5
	Setuju	48	56.5	56.5	72.9
	Sangat Setuju	23	27.1	27.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Y3.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.2	1.2	1.2
	Netral	19	22.4	22.4	23.5
	Setuju	54	63.5	63.5	87.1
	Sangat Setuju	11	12.9	12.9	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

**Y3.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.7	4.7	4.7
	Netral	13	15.3	15.3	20.0
	Setuju	47	55.3	55.3	75.3
	Sangat Setuju	21	24.7	24.7	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Y3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.2	1.2	1.2
	Netral	9	10.6	10.6	11.8
	Setuju	44	51.8	51.8	63.5
	Sangat Setuju	31	36.5	36.5	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Y3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.2	1.2	1.2
	Netral	18	21.2	21.2	22.4
	Setuju	50	58.8	58.8	81.2
	Sangat Setuju	16	18.8	18.8	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

## SmartPLS report

---

### results for inner weights

[ [CSV-Version](#) ]

	original sample estimate	mean of subsamples	Standard deviation	T- Statistic
X -> Y1	0.904	0.897	0.021	43.858
X -> Y2	0.429	0.410	0.106	4.050
Y1 -> Y2	0.538	0.558	0.105	5.102
X -> Y3	0.166	0.182	0.081	2.047
Y1 -> Y3	0.173	0.209	0.116	2.060
Y2 -> Y3	0.693	0.692	0.127	5.435

[Table of contents](#)

---

## results for outer loadings

[ [CSV-Version](#) ]

	original sample estimate	mean of subsamples	Standard deviation	T-Statistic
<b>X</b>				
<b>X.1</b>	0.882	0.885	0.025	35.608
<b>X.2</b>	0.788	0.799	0.066	11.963
<b>X.3</b>	0.847	0.836	0.043	19.669
<b>X.4</b>	0.832	0.824	0.051	16.249
<b>Y1</b>				
<b>Y1.1</b>	0.856	0.847	0.054	15.838
<b>Y1.2</b>	0.786	0.776	0.055	14.267
<b>Y1.3</b>	0.883	0.872	0.049	18.164
<b>Y1.4</b>	0.845	0.844	0.041	20.491
<b>Y2</b>				
<b>Y2.1</b>	0.866	0.861	0.036	23.820
<b>Y2.2</b>	0.762	0.772	0.059	12.935
<b>Y2.3</b>	0.813	0.807	0.050	16.355
<b>Y2.4</b>	0.850	0.840	0.037	23.215
<b>Y3</b>				
<b>Y3.1</b>	0.876	0.870	0.040	22.093
<b>Y3.2</b>	0.796	0.778	0.056	14.221
<b>Y3.3</b>	0.822	0.812	0.056	14.687
<b>Y3.4</b>	0.841	0.841	0.049	17.007
<b>Y3.5</b>	0.802	0.797	0.067	12.054

[Table of contents](#)

## R-square

[ [CSV-Version](#) ]

	R-square
X	
Y1	0.817
Y2	0.890
Y3	0.929

[Table of contents](#)

---

## Composite Reliability

[ [CSV-Version](#) ]

	Composite Reliability
X	0.904
Y1	0.908
Y2	0.894
Y3	0.916

[Table of contents](#)

---

## Average variance extracted (AVE)

[ [CSV-Version](#) ]

	Average variance extracted (AVE)
X	0.702
Y1	0.711
Y2	0.679
Y3	0.685

[Table of contents](#)

---

## Cross loadings

[ [CSV-Version](#) ]



	<b>X</b>	<b>Y1</b>	<b>Y2</b>	<b>Y3</b>
<b>X.1</b>	0.882	0.873	0.942	1.014
<b>X.2</b>	0.788	0.706	0.740	0.756
<b>X.3</b>	0.847	0.801	0.811	0.832
<b>X.4</b>	0.832	0.681	0.709	0.793
<b>Y1.1</b>	0.553	0.856	0.686	0.713
<b>Y1.2</b>	0.613	0.786	0.728	0.772
<b>Y1.3</b>	0.685	0.883	0.873	0.925
<b>Y1.4</b>	0.636	0.845	0.726	0.763
<b>Y2.1</b>	0.737	0.818	0.866	0.935
<b>Y2.2</b>	0.607	0.719	0.762	0.732
<b>Y2.3</b>	0.571	0.681	0.813	0.799
<b>Y2.4</b>	0.697	0.813	0.850	0.984
<b>Y3.1</b>	0.706	0.818	0.870	0.876
<b>Y3.2</b>	0.567	0.633	0.701	0.796
<b>Y3.3</b>	0.695	0.805	0.903	0.822
<b>Y3.4</b>	0.627	0.730	0.754	0.841
<b>Y3.5</b>	0.573	0.664	0.724	0.802

