

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
INTISARI .....	vii
MOTTO .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.2 Kapabilitas Dinamis dan <i>Positional Service Advantage</i> .....	30
2.3 Kapabilitas Dinamis dan Kinerja Pelayanan Medis .....	31
2.4 <i>Positional Service Advantage</i> dan Kinerja Pelayanan Medis ....	32
2.5 Kerangka Konseptual .....	33

BAB III	KAJIAN PUSTAKA .....	36
3.1	Jenis Penelitian .....	36
3.2	Populasi dan Sampel .....	36
3.3	Sumber dan Jenis Data .....	38
3.3.1	Data Primer .....	38
3.3.2	Data Sekunder .....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5	Variabel dan Indikator .....	39
3.6	Analisis Data .....	42
3.6.1	Uji Validitas .....	42
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.3	Analisa Regresi Berganda .....	45
3.6.4	Uji Hipotesis .....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1	Deskripsi Responden .....	49
4.2	Deskripsi Tanggapan Responden .....	51
BAB V	PENUTUP .....	71
5.1	Simpulan .....	71
5.2	Berdasarkan Implikasi Manajerial .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel dan Indikator .....	40
Tabel 4.1	Data Karakteristik Responden .....	49
Tabel 4.2	Indek Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Absorptive Capability</i> .....	52
Tabel 4.3	Indek Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Adaptive Capability</i> .....	53
Tabel 4.4	Indek Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Innovative Capabiliy</i> .....	54
Tabel 4.5	Indek Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Positional Service Advantage</i> .....	55
Tabel 4.6	Indek Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pelayanan Medis .....	56
Tabel 4.7	Uji Validitas Indikator Variabel .....	57
Tabel 4.8	Uji Reliabililtas Indikator Variabel .....	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4.12	Hasil Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji f .....	66
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi I .....	68
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi II .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian .....	35
------------	---------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat ijin penelitian
2. Kuesioner Penelitian
3. Data Tabulasi