

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Motto & Persembahan	iv
Abstrak.....	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia	6
2.2 Social Capital	9
2.3 Human Capital.....	12
2.4 Teknologi Informasi	19
2.5 Model Penelitian Empirik	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Responden	23
3.3 Sumber Data.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Definisi Operasional dan Indikator.....	24
3.6 Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Responden	30
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.2.1 Human Capital	33
4.2.2 Social Capital.....	34
4.2.3 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	35
4.2.4 Teknologi Informasi.....	37
4.3 Analisis Data	39
4.3.1. Pengujian Outer Model (Measurement Model).....	39
4.3.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	42

4.4 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	45
BAB V PENUTUP	59
5.1 Simpulan Hasil Penelitian.....	59
5.2 Implikasi Manajerial	61
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Empirik	22
Gambar 4.1 Model Struktural Sebelum Moderasi	42
Gambar 4.2 Model Struktural Setelah Moderasi	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	24
Tabel 4.1 Deskripsi Responden	30
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Human Capital	33
Tabel 4.3 Hasil Temuan Variabel Human Capital.....	33
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Social Capital.....	34
Tabel 4.5 Hasil Temuan Variabel Social Capital	35
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabe Kinerja Sumber Daya Manusia	36
Tabel 4.7 Hasil Temuan Variabel Kinerja Sumber Daya Manusia	36
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Teknologi Informasi	37
Tabel 4.9 Hasil Temuan Variabel Teknologi Informasi	38
Tabel 4.10 <i>Outer Loadings</i>	40
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	41
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i>	42
Tabel 4.13 <i>R-square</i>	43
Tabel 4.14 <i>Path Coefficients</i> Sebelum Moderasi.....	43
Tabel 4.15 <i>Path Coefficients</i> Setelah Moderasi.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	70
Lampiran 2 Statistik Deskriptif.....	73
Lampiran 3 Hasil Output Smart PLS 3	81