

**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOURS  
(OCB) MELALUI ETIKA KERJA ISLAM, KOMITMEN AFEKTIF, DAN  
IDENTITAS ORGANISASI**

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :  
**GUNADI WIBOWO**  
NIM. MM 14461567

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

**PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**Tesis**

**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOURS  
(OCB) MELALUI ETIKA KERJA ISLAM, KOMITMEN AFEKTIF, DAN  
IDENTITAS ORGANISASI**

**Diajukan Oleh :**

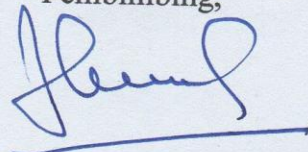
**GUNADI WIBOWO**

**NIM. MM 14461567**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian tesis Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 16 Agustus 2018

Pembimbing,



Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

**PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI**

**Tesis**

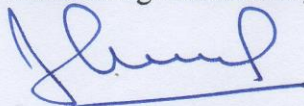
**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOURS  
(OCB) MELALUI ETIKA KERJA ISLAM, KOMITMEN AFEKTIF, DAN  
IDENTITAS ORGANISASI**

**Diajukan Oleh :  
GUNADI WIBOWO  
NIM. MM 14461567**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 21 September 2018

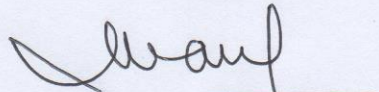
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing / Ketua Penguji



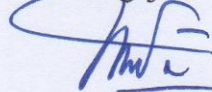
Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Penguji I



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Penguji II



Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Magister Manajemen



Tanggal, 21 September 2018

Ketua Program Magister Manajemen



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**Peningkatan Organizational Citizenship Behaviours ( OCB ) melalui Etika Kerja Islam, Komitmen Afektif dan Identitas Organisasi**

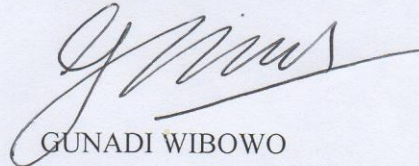
dan dimajukan untuk diuji pada : 21 September 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

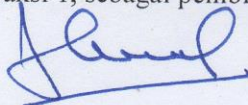
Semarang, 21 September 2018

Yang memberi pernyataan



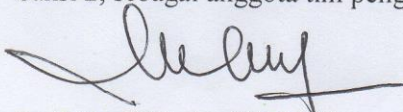
GUNADI WIBOWO

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:



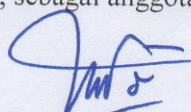
Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:



Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbil 'alamin*, segala puji penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Kuasa yang telah memberikan hidayah dan kesempatan, sehingga dengan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOURS (OCB) MELALUI ETIKA KERJA ISLAM, KOMITMEN AFEKTIF, DAN IDENTITAS ORGANISASI.**

Penulisan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Program Magister Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Penulis sangat berterima kasih kepada berbagai pihak yang jika tanpa bantuannya, penulis sadar tesis ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM selaku pembimbing atas segala kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran, dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
2. Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si dan Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D selaku penguji yang telah memberikan masukan-masukan berharga demi penyempurnaan penyusunan tesis ini.
3. Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si dan Dr. Nunung Ghoniyah, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan tesis ini.
4. Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan pendidikan di Unissula.
5. Seluruh dosen dan tenaga administrasi Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi, semangat, dan pelayanan yang baik kepada penulis dalam proses studi.
6. drg. R. Ibnu Darmawan, M.Kes selaku direktur Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal dan dr. Bima Nugroho selaku direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal beserta jajarannya masing-masing,

terima kasih atas kesempatan dan bantuan yang diberikan selama proses penelitian.

7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Unissula Semarang Angkatan 46 yang telah memotivasi dan membantu penulis selama proses perkuliahan sampai penyelesaian tesis ini.
8. Orang tua, istri, anak-anak, dan saudara penulis, terima kasih atas doa, kesabaran, dan dukungan yang diberikan baik berupa dukungan moril maupun materil.
9. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, mengingat kemampuan dan pengetahuan penulis yang masih sangat terbatas. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan tesis ini.

Semarang, September 2018

Gunadi Wibowo

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan alhamdulillah, saya persembahkan karya ini untuk :

### **Bapak, Ibu, Papa, Almarhumah Mama**

*Terima kasih untuk do'a, bimbingan, dan motivasi yang selalu tercurah melimpah ruah.*

### **Istri, Bunda Rahmawati Puspita Dewi**

*You're the light that would keep me safe and warm.*

*Terima kasih untuk banyak pengorbanan, pengawalan, dan pengawasan melekatnya serta segala rekayasa yang Bunda buat.....well done.*

### **Putri-putri tercinta, Kakak Taqiyya Fathin Luthfiyyah & Mbak Dayyina**

#### **Hanin Salma**

*Dimulai dari satu langkah kaki akhirnya berlari, dari satu ucap kemudian cerita bercuap-cuap. Terima kasih telah menginspirasi Ayah untuk mulai melangkah dan terus berusaha menggapai cita-cita.*

## **MOTTO**

Diriwayatkan bahwa Rasulullah Shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda :  
“Sangatlah menakjubkan perkara orang mukmin itu, sesungguhnya seluruh urusannya baik baginya, dan tidak ada yang demikian itu, kecuali bagi seorang mukmin, yaitu bila mendapat kesenangan dia bersyukur, maka itu baik baginya, dan bila bencana menimpa dia bersabar, maka itu baik baginya.”

**(HR Muslim, no.2999)**

Diriwayatkan bahwa Rasulullah Shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda : “Barang siapa yang berusaha menjaga diri, maka Allah menjaganya, barangsiapa yang merasa cukup, maka Allah mencukupinya. Barang siapa yang berusaha bersabar, maka Allah akan menjadikannya bisa bersabar dan tidak ada seorang pun yang dianugerahi sesuatu yang lebih baik dan lebih luas melebihi kesabaran.”

**(HR al-Bukhari, no.1469)**