

ABSTRAK

Perilaku sumber daya manusia (SDM) yang bersedia dengan sukarela membantu sesama rekan kerja melakukan pekerjaan diluar deskripsi tugas yang ditetapkan dan bantuan yang diberikan tersebut tidak masuk penilaian kinerjanya disebut *organizational citizenship behaviours* (OCB). Podsakoff *et.al* (2000) menyatakan bahwa OCB dapat memengaruhi efektivitas organisasi karena dapat membantu meningkatkan produktivitas rekan kerja, meningkatkan produktivitas manajerial dan mengefisienkan penggunaan sumber daya organisasional untuk tujuan-tujuan produktif. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh etika kerja Islam, komitmen afektif dan identitas organisasi terhadap OCB. Data dikumpulkan dari 110 SDM di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Kendal dan Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kendal. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) menggunakan *software Analysis of Moment Structure* (AMOS 24). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen afektif dan identitas organisasi berpengaruh signifikan terhadap OCB sedangkan etika kerja Islam tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB. Peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya dengan menambah variabel lain yang terkait dengan OCB yang mungkin mempunyai pengaruh lebih besar terhadap OCB.

Kata kunci : OCB, etika kerja Islam, komitmen afektif, identitas organisasi.

ABSTRACT

Employee who are willing to voluntarily help fellow co-workers to do work outside the assigned job description and the assistance provided is not included in the performance assessment, called organizational citizenship behavior (OCB). Podsakoff et.al (2000) states that OCB can influence organizational effectiveness because it can help improve co-workers productivity, increase managerial productivity and streamline the use of organizational resources for productive purposes. This research was conducted to identify the effect of Islamic work ethics, affective commitment and organizational identity on OCB. The data were collected from 110 employees at the Muhammadiyah Islamic Hospital of Kendal and the Muhammadiyah Darul Istiqomah Hospital of Kendal. The data were later analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) using the Analysis of Moment Structure (AMOS 24) software. The result indicate that affective commitment and organizational identity have a significant effect on OCB while Islamic work ethics have no significant effect on OCB. The researcher hopes that this research can be developed in future research by adding other variables related to OCB that may have a greater influence on OCB.

Keywords: OCB, Islamic work ethics, affective commitment, organizational identity