

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BINAMA CABANG KOTA
SEMARANG**

Tri Eptaroka Mardiana

ABSTRAK

Pentingnya komunikasi yang terjalin antar manusia tidak mungkin untuk dihindari begitu halnya bagi suatu organisasi. Tetapi jika sebaliknya komunikasi dalam suatu organisasi tidak berjalan dengan baik maka kurangnya komunikasi akan menghambat kinerja organisasi. Dalam sebuah organisasi suatu perusahaan, atasan begitu juga bawahan penting untuk menjalin keterikatan emosional yang dapat dilakukan dengan memperkuat komunikasi dan pemberian motivasi. Dari latar belakang diatas maka ditemukan masalah penelitian yaitu bagaimana pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan di kspps binama cabang kota semarang?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan di KSPPS BINAMA Cab Semarang. Teori yang digunakan adalah teori komunikasi organisasi dan teori motivasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif eksplanatif. Data primer dikumpulkan melalui hasil kuisisioner terhadap 53 responden di KSPPS BINAMA Cab. Semarang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis korelasi Spearman rank dengan bantuan SPSS versi 16.

Hasil dari penelitian ini dapat diperoleh kesimpulan bahwa pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan memiliki pengaruh positif dengan angka korelasi 0,445 menunjukkan korelasi cukup karena terletak pada 0,26-0,50 sedangkan pengaruh motivasi terhadap motivasi memiliki pengaruh yang positif dengan angka korelasi 0,308 menunjukkan korelasi cukup karena terletak pada 0,26-0,50. Jadi, pengaruh komunikasi dan motivasi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Keterbatasan penelitian ini adalah hanya menggunakan teori komunikasi organisasi dan teori motivasi, maka penelitian selanjutnya supaya peneliti menggunakan teori dan variabel lainnya.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION AND
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
IN KSPPS BINAMA SEMARANG CITY BRANCH**

Tri Eptaroka Mardiana

ABSTRACT

Communication is very essential that is impossible to avoid among people as well as for an organization. But if the communication in an organization is not going well then the lack of communication will hinder the performance of the organization. In an organization of a company, superiors as well as subordinates are important to establish emotional attachments that can be done by strengthening communication and giving motivation. From the background above, the research question is formulated "how is the effect of organizational communication and motivation on employee performance in the KSPPS Binama Semarang city branch?"

This study aims to determine the effect of organizational communication and motivation on employee performance in KSPPS BINAMA Semarang City Branch. It employed two theories, i.e. organizational communication theory and motivation theory. This research is quantitative explanatory. The primary data was collected through the results of questionnaires on 53 respondents in KSPPS BINAMA Semarang city Branch using purposive sampling technique. The data analysis technique used was the Spearman rank correlation analysis assisted with SPSS version 16.

This study concludes that the effect of communication on employee performance has a positive effect with the correlation number 0.445 showing enough correlation because it is located at 0.26-0.50 while the effect of motivation on motivation has a positive effect with correlation number 0.308 showing enough correlation because located at 0.26-0.50. So, the effect of communication and motivation has a positive effect on employee performance. The limitation of this study is only using organizational communication theory and motivation theory. Therefore, it is suggested further research can use other theories and variables.

Keywords: Organizational Communication, Motivation, Employee Performance

