

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Dasar – Dasar Public Relations*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Cultip, Scott M. 2016. *Effective Public Relations*. Jakarta : Kencana.
- Damastuti, Rini. 2012. *Media Relations : Konsep Strategi dan Aplikasi*, Yogyakarta : Andi Offset
- Emzir, 2010. *Metodelogi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Jefkins, Frank. 2015. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Public Relations & Crisis Management Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta : Kencana.
- Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal, Aplikasi dan praktik*. Jakarta : Kencana.
- Muhammad, Arni. 2014. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mulyana, Deddy. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Nurudin. 2012. *Hubungan Media Konsep Dan Aplikasi*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Prayudi. 2016. *Manajemen Isu & Krisis*. Yogyakarta : LPPM UPN Veteran Yogyakarta.

Seitel, Fraser, P. 2016. *Praktik Public Relations*. Jakarta : Erlangga.

Wasesa, Silih, Agung. 2015. *Strategi Public Relations*. Jakarta : PT. Gramedia
Pustaka Utama.

Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian
Gabungan*. Jakarta : PT. Fajar Interpratama Mandiri.

Sumber dari Internet

Jurnal Ilmiah

Regina Silvia Br Ginting. (2017). *Strategi Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang
Dalam Pengelolaan Krisis Konflik Dengan Warga Kebonharjo Tentang
Reaktivasi Jalur Kereta Api Semarang Tawang Menuju Pelabuhan Tanjung
Mas*. [online]. <http://eprints.undip.ac.id/59685/1/COVER.pdf>

Aryasena Marendra. (2016). *Analisis Manajemen Isu Maskapai Lion Air Dalam
Menangani Isu Penundaan Jadwal Penerbangan*. [online].
[file:///C:/Users/asus/AppData/Local/Temp/digital_2017-1_20434588-MK-
Aryasena%20Marendra-1.pdf](file:///C:/Users/asus/AppData/Local/Temp/digital_2017-1_20434588-MK-Aryasena%20Marendra-1.pdf) [26 / 12/2017 pukul 22.30]

Ocha Witnesteka Miela Putra. (2012). *Manajemen Krisis PT. Lion Mentari Airlines
Dalam Menangani Berita-Berita Negatif Di Media Massa (Kasus: Maskapai
Sering Delayed Dan Pilot Sabu)*. [online]
[file:///C:/Users/asus/Downloads/digital_20320430-S-
Ocha%20Witnesteka%20Miela%20Putra.pdf](file:///C:/Users/asus/Downloads/digital_20320430-S-Ocha%20Witnesteka%20Miela%20Putra.pdf) [19/10/2017 pukul 22.30]

Imas Ayu Prafitri. (2010). *Strategi Manajemen Krisis Humasda Pt Kereta Api
(Persero) Daop I Jakarta (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Manajemen*

Krisis di PT Kereta Api (Persero) Daop I Jakarta dalam Kecelakaan KRL Pakuan Ekspres 221 dengan KRL Ekonomi 549 di Bogor Agustus 2009).
[online] [file:///C:/Users/asus/Downloads/imas\(1\).pdf](file:///C:/Users/asus/Downloads/imas(1).pdf) [5/9/2018 pukul 21.20]

Devi Arlina Irawati. (2014) . *Humas Dan Manajemen Krisis (Studi Deskriptif Kualitatif Peran Humas Mahkamah Konstitusi dalam Menangani Krisis Kepercayaan di Masyarakat Akibat Kasus Penangkapan Akil Mochtar Tahun 2013)* [online] <file:///C:/Users/asus/Downloads/JURNAL%20fix.pdf>
[20/10/2017 pukul 02.30)

Wahyu Anggoro. (2013). *Manajemen Isu PT. Pertamina (Persero) Marketing Operation Region II Palembang. (Studi Kasus : Terkait Kelangkaan Bahan Bakar Minyak)* [online] <http://e-journal.uajy.ac.id/3915/1/0KOM03723.pdf>
[13/9/2018 pukul 09.08]

Skripsi

Skripsi Regina Silvia Br Ginting, *Strategi Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang Dalam Pengelolaan Krisis Konflik Dengan Warga Kebonharjo Tentang Reaktivasi Jalur Kereta Api Semarang Tawang Menuju Pelabuhan Tanjung Mas*, FISIP UNDIP , Semarang, 2017.

Skripsi Imas Ayu Prafitri, *Strategi Manajemen Krisis Humasda Pt Kereta Api (Persero) Daop I Jakarta (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Manajemen Krisis di PT Kereta Api (Persero) Daop I Jakarta dalam Kecelakaan KRL Pakuan Ekspres 221 dengan KRL Ekonomi 549 di Bogor Agustus 2009)*, UNS, Surakarta, 2010.

Skripsi Rofi Kurniawan Putro, *Manajemen komunikasi Humas PT. KAI Daop IV Semarang Dalam Kasus Pembebasan Dan Penertiban Lahan Untuk Pembangunan Jalur Ganda Lintas Utara Jawa*, UNS, Surakarta, 2016

Media Online

Tribun Jateng .com 16 November 2017

<http://jateng.tribunnews.com/2013/11/09/rumah-dibongkar-pt-kai-warga-noroyono-semarang-butuh-bantuan> [1/6/2018 pukul 09.56]

Tribun Jateng.com 9 November 2013

<http://jateng.tribunnews.com/2017/11/16/warga-bulu-lor-semarang-4-tahun-tuntut-ganti-rugi-lahan-terdampak-proyek-rel-ganda> [1/6/2018 pukul 10.00]

Tribun Jateng.com 22 November 2017

<http://jateng.tribunnews.com/2017/11/22/begini-leganya-warga-bulu-lor-saat-dengar-ada-ganti-untung> [1/6/2018 pukul 10.03]

Tribun News.com 26 Februari 2014

<http://www.tribunnews.com/nasional/2014/02/26/jalur-kereta-double-track-jakarta-surabaya-lintas-utara-beroperasi-maret> [1/6/2018 pukul 10.05]

Situs Internet

Direktorat Jenderal Perkeretaapian <http://dephub.go.id/ppid/ka/226>

<http://binus.ac.id/malang/2017/09/media-relations-sebagai-konsistensi-public-relations-dalam-membangun-reputasi-perusahaan/>