

**PENGARUH INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION
TERHADAP BRAND IMAGE DAN KEPUTUSAN KONSUMEN
MENGUNAKAN LAYANAN GO-RIDE DALAM APLIKASI
TRANSPORTASI ONLINE GO-JEK
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata-1**



Penyusun:

**Bayu Nugroho Putra Sandewa
3100 1400 229**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BAHASA DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bayu Nugroho Putra Sandewa
Nim : 31001400229
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul: ***Pengaruh Integrated Marketing Communication Terhadap Brand Image dan Keputusan Konsumen menggunakan Layanan Go-Ride Dalam Aplikasi Transportasi Online GO-JEK Di Kota Semarang*** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Semarang, 7 September 2018

Yang Tertanda



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bayu Nugroho'.

Bayu Nugroho Putra Sandewa
NIM. 31001400229

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : *Pengaruh Integrated Marketing Communication Terhadap Brand Image dan Keputusan Konsumen menggunakan Layanan Go-Ride Dalam Aplikasi Transportasi Online GO-JEK Di Kota Semarang*

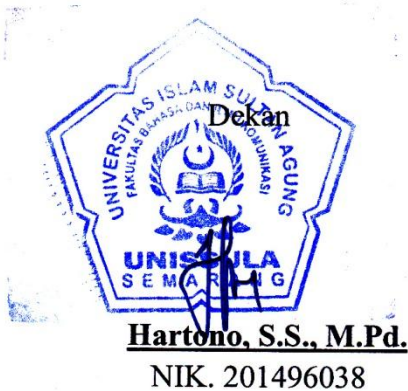
Nama : Bayu Nugroho Putra Sandewa

NIM : 31001400229

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Prodi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata-1



Semarang, Agustus 2018

Sekretaris Fakultas

Dian Marhaeni K, M.Si
NIK. 211108001

Dosen Penguji :

1. Dian Marhaeni K, M.Si

.....

2. Trimannah, S.Sos., M.Si.

.....

3. Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom

.....

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Beribu-ribu puji syukur atas kehadiran Allah S.W.T, sang pemilik dan pencipta alam semesta, sang penguasa diatas segala penguasa, yang maha melindungi, yang maha penyayang, yang maha pengasih, yang maha memelihara, yang maha melihat, yang maha mendengarkan, yang maha mengatur, menetapkan dan memberikan rahmat kepada hamba-Nya. Dengan karunia-Nya penulis diberi kemampuan untuk dapat mendapatkan ilmu terbaik dan menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tercurahkan untuk Rasulullah Muhammad S.A.W atas kesempurnaanya sebagai penuntun umat manusia hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillah, penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semuanya tidak lepas dari usaha, perjuangan, dan dorongan, namun terutama atas kehendak Allah Azza Wa Jalla. Dan do'a-do'a semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung. Maka untuk itu, pada kesempatan ini, penulis merasa perlu menghaturkan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak dengan ikhlas telah membantu dan mendukung skripsi ini. Rasa terima kasih yang sangat dalam penulis haturkan kepada:

1. Penulis mendedikasikan khusus skripsi ini kepada orang tua tercinta, Ayah (Endang Armada) dan Ibu (Putri Dewi). Terima kasih tak terhingga dan tak terukur atas segala apa yang telah diberikan terlihat maupun tak terlihat, atas segala dukungan dan kepercayaan, dan atas segala do'a-do'a tulus yang selalu dihaturkan.
2. Bapak Hartono, S.S., M.Pd selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Ibu Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Fakultas Ilmu Komunikasi Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis, sehingga penulis

dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik serta tiada henti memberikan semangat dan kepercayaan kepada penulis.

4. Ibu Trimamah, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan sangat memberikan kepercayaan serta pengertian kepada penulis atas Skripsi yang lebih baik.
5. Bapak Mubarak, S.Sos, M.Si selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung sekaligus sebagai Dosen Wali atas segala semangat dan arahan yang diberikan, quotes yang selalu penulis ingat dari beliau: *Hidup itu adalah pilihan*.
6. Ibu Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom selaku Dosen dan sudah penulis anggap sebagai sosok orangtua yang selalu memberikan inspirasi kepada kami semua untuk selalu memiliki harapan, capaian dan tujuan.
7. Ibu Genta Maghvira, M.Si., Ibu Ninok Haryani, Bapak Urip Mulyadi, Miss Muna dan seluruh civitas dosen – dosen Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang atas ilmu-ilmu yang telah diberikan.
8. Fitria Mega Nurcahyani selaku sosok perempuan yang selalu memberikan semangat, dukungan dan do'a serta kepercayaan tulus kepada penulis. Perempuan yang penulis do'a dan harapkan selalu berada disamping penulis sekarang dan nanti, Mohon do'akan.
9. BPP Perhumas Indonesia dan BPC Perhumas Semarang: Pak Agung Laks, Mas Yan, Mba Ira, Mba Julia, Mas Agus, Mba Shinta, Bu Made. Dsb.
10. PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa atau GO-JEK INDONESIA
11. Kedua saudara kandung penulis: Bagas Aditya Oktabri dan Gading Muhammad Iqbal serta seluruh Sanak Saudara.
12. Sahabat-sahabat Perhumas Muda Semarang 2016-2018: Al, Adi, Ijal, Maul, Darryl, Tafsir, Nurrina, Nimas, Rina, Rire, Suzka, Meriza, Tsany, Memey, Amel, Nisa, Vega, Asa, Nisaul, Beno, Dinar, Teja, Elang, Fakhri, Putri, Camel, Ria, Rizkia, Tyas, Dela, Dendy, Evho, Bulan.

13. Sahabat-sahabat CJA Energi Muda Semarang: Mas Tyo, Mas Angga, Pak Edhi, Mas Irda, Zahid, Febby, Ici, Nikita, Galih, Elo, Dsb.
14. Sahabat-sahabat Ilmu Komunikasi UNISSULA: Ijal, Mas Alwani, Mas Fian, Mas Adi, Muslim, Haiqal, Putra, Bagas, Iqbal, Yusfa, Rizqi, Dean, Eta, Citra, Ninda, Aiko, Haf, Rama, Oci, Inex, Vinda, Devi, Kewel, Enji, Shofi, Anin, Cika, Hik, Pik, Kin, Yu, Dsb wkwk.
15. Semua sosok yang terlibat maupun tak terlibat langsung, penulis *Insyallah* mendo'akan kebaikan akan selalu berbalik untuk kalian.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak, semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta memberikan kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang komunikasi organisasi.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 7 September 2018

Yang Tertanda

Bayu Nugroho Putra Sandewa

NIM. 31001400229