

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADRIYANI DEWI SHALMA
NIM : 30701401569
Program Studi : PSIKOLOGI
Fakultas : PSIKOLOGI

Alamat Asal : JL. KAYU TANGAN II, RT.03/RW.07 PENGKOL
KAPLING JEPARA
No. HP / Email : 082 322 422 327 / adriyanidewi-shalma@yahoo.co.id

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN NASABAH
BANK BRI UNIT PENGKOL JEPARA

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 03 - OKTOBER 2018

Yang menyatakan,


ADRIYANI DEWI SHALMA

*Coret yang tidak perlu