

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI (OCB) PADA KARYAWAN KANTOR WILAYAH
DJP JATENG 1**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Dosen Pembimbing : Abdurrohim, S.Psi, M.Si



Disusun oleh
Ulfa Noviana
(30701401557)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI (OCB) PADA KARYAWAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ulfa Noviana
30701401557

Telah disetujui untuk diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji guna untuk
memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar sarjana psikologi (Si)

Pembimbing,

Tanggal,



Abdurrohim, S.Psi, M.Si

30-08-2018 .

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Sultan Agung Semarang



Ruseno Arjanggal, S.Psi, MA, Psi

PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI (OCB) PADA KARYAWAN KANTOR WILAYAH
DJP JATENG 1**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ulfa Noviana
30701401557

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 18 September 2018

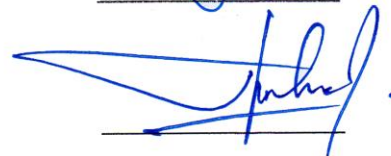
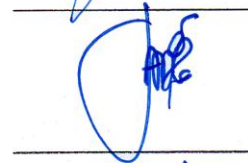
Dosen Penguji

Tanda Tangan

1. **Joko Kuncoro, S.Psi, M.Si**

2. **Agustin Handayani, S.Psi, M.Si**

3. **Abdurrohman, S.Psi, M.Si**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Semarang, 18 September 2018

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Ruseno Arjanggal, S.Psi, M.A
NIDN.0606097401

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil karya sendiri belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun.
2. Sepanjang pengetahuan saya, di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Semarang, ..12...September 2018



Ulfa Noviana
30701401557

MOTTO

“Barang siapa memberi pertolongan dengan pertolongan yang baik, niscaya dia akan memperoleh bagian dari (pahala) nya. Dan barang siapa memberi pertolongan yang buruk, niscaya dia akan memikul bagian dari (dosa)nya. Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu”

(QS. An-Nisa’ 4: 85)

“Dan allah akan senantiasa menolong hamba selama hamba tersebut mau menolong saudaranya.” (HR. Muslim)

“Jika kau tak suka sesuatu, maka ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandanganmu tentangnya”

PERSEMBAHAN

**Dengan ucapan syukur Allhamdulillah kehadiran Allah Subhanallahu wa Ta'ala
dan shalawat salam kepada nabi Muhammad Shallahu'alaihi wa sallam,
kupersembahkan karya kecil skripsiku ini untuk :**

**Ibunda tercinta, Ibu Siti Rochana yang membesarkan ku hingga saat ini, selalu
mendukung dan mendoakan, serta menyayangiku dengan setulus hati.**

**Bapakku tersayang, Bapak Sumadi, seorang ayah yang luar biasa dalam
membimbingku**

**Kakakku, Mas Silo, Mas Dwi dan Mbak Chusnul yang senantiasa memberi
semangat tanpa henti**

**Bapak Abdurrohman, S. Psi, M.Si dosen pembimbing yang tidak hanya sekedar
membimbing namun juga meluruskan apa yang salah dengan sabar**

**Seluruh dosen-dosen yang senantiasa ikhlas dan sabar dalam mengajarkan
ilmunya**

Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhannallahu Wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat. Hidayah serta inayah Nya untuk peneliti, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan harapan. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita selalu mendapat syafaat dari beliau. Amin

Skripsi ini merupakan syarat untuk tugas akhir mencapai derajat S-1 Sarjana Psikologi. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan meskipun segala doa, usaha dan semangat telah tercurahkan dalam pembuatan skripsi ini, namun dengan segala keterbatasan peneliti tetap manusia biasa yang tak luput dari kesalahan dan di dalam membuat skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan semata-mata hanya milik Allah SWT. Bersama ini peneliti mengucapkan banyak terimakasih atas segala doa, nasehat dan motivasi serta kepedulian semua pihak selama pembuatan skripsi kepada :

1. Bapak Ruseno Arjanggi, S.Psi, M.A, Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam perijinan penelitian.
2. Bapak Abdurrohman, S. Psi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk terus membimbing, memberikan saran dukungan dan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.
3. Pak Joko Kuncoro S.Psi, M.Si selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu mengarahkan dan membimbing selama perkuliahan berlangsung.
4. Ibu Hana selaku HRD serta karyawan dan karyawan Instansi Kanwil DJP Jateng 1 yang senantiasa membantu dari awal hingga akhir proses dalam penelitian dan menjadi responden yang telah bersedia meluangkan waktu membantu peneliti
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Unnisula yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga kepada peneliti.

6. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha dan Perpustakaan serta seluruh Karyawan Psikologi Unissula yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam urusan administrasi
7. Kedua orangtua saya yang senantiasa tidak pernah lelah memberikan doa, membimbing dan memberikan semangat. Serta kakak-kakakku dan ponakanku yang saya sayangi dan selalu memberikan dukungan kepada saya.
8. Sahabatku Disa yang telah menjadi sahabat terbaik selama 8 tahun ini terimakasih sudah menemaniku dalam berproses hingga sekarang dan menjadi support system dalam pembuatan skripsi ini.
9. Vega dan Reza terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu ada disaat saya butuhkan dan mau saya repotkan saat membuat skripsi
10. Hula Squad Kiki, Luluk dan Nopret sahabatku dari SMA yang selalu memberi semangat dan masukan saat membuat skripsi
11. Wanita Idaman Audiva, Zhaza dan Intan tim rempongku yang selalu memberikan support
12. Wanita sholehahku Fatma, Hana, Icak dan Intan puspita terimakasih sudah menjadi sahabat dari awal perkuliahan hingga sekarang dan menjadi partner susah maupun senang hingga menjadi penyemangat terbaik dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Kepal Milo Squad Indira dan Widya teman seperjuanganku selama proses penelitian berlangsung hingga selesai serta selalu memberikan masukan dan dukungan kepada saya.
14. Teman Sepembimbinganku Ecik, Risky, Danu, Salma dan mbak april terimakasih selalu memberikan semangat, arahan dan masukan selama 1 semester ini dalam menjalankan proses skripsi.
15. Dan teman teman Hits psikologi 2014 kelas C yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih telah menjadi teman teman seperjuanganku selama kurang lebih 4 tahun ini yang telah memberi banyak pelajaran berharga, semoga kita semua sukses kedepannya.

16. Semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada peneliti. Terimakasih atas dukungannya.

Akhir kata dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya dalam bidang industri.

Semarang,

Penulis