

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
1. Pengertian OCB	13
2. Faktor-Faktor OCB	14
3. Dimensi OCB	18
B. Komitmen Organisasi.....	20
1. Pengertian Komitmen Organisasi	20
2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	21
3. Dimensi Komitmen Organisasi	22
C. Kepuasan Kerja	24

1.	Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	26
3.	Dimensi Kepuasan Kerja	27
D.	Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
E.	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
B.	Definisi Operasional.....	34
1.	Organizational Citizenship Behavior (OCB)	35
2.	Komitmen Organisasi	35
3.	Kepuasan Kerja	36
C.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	37
1.	Populasi.....	37
2.	Sampel.....	37
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D.	Metode Pengumpulan Data.....	38
E.	Validitas, Daya Deskriminasi Aitem dan Reliabilitas.....	41
F.	Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV PERSIAPAN, PELAKSANAAN, DAN HASIL PENELITIAN		43
A.	Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	43
1.	Orientasi Kacah Penelitian	43
2.	Persiapan Penelitian.....	46
3.	Uji Daya Beda Aitem dan Estimasi Reliabilitas Alat Ukur	49
4.	Penomoran Ulang Aitem dengan Nomor Baru	52
B.	Pelaksanaan Penelitian	53
C.	Analisis Data dan Hasil Penelitian	55
D.	Deskripsi Variabel Penelitian	59
1.	Deskripsi Data Skala OCB.....	60
2.	Deskripsi Data Skala Komitmen Organisasi.....	61
3.	Deskripsi Data Skala Kepuasan Kerja	62

E. Pembahasan	64
F. Kelemahan Penelitian.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan Penelitian.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala OCB	39
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	40
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4. Jumlah Populasi Karyawan Pabrik.....	45
Tabel 5. Distribusi Sebaran Nomor Aitem Skala OCB	48
Tabel 6. Distribusi Sebaran Nomor Aitem Skala Komitmen Organisasi	49
Tabel 7. Distribusi Sebaran Nomor Aitem Skala Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 8. Distribusi Sebaran Nomor Aitem Daya Beda Tinggi dan Daya Beda Rendah Skala OCB	50
Tabel 9. Distribusi Sebaran Nomor Aitem Daya Beda Tinggi dan Daya Beda Rendah Skala Komitmen Organisasi	51
Tabel 10. Distribusi Sebaran Nomor Aitem Daya Beda Tinggi dan Daya Beda Rendah Skala Kepuasan Kerja	52
Tabel 11. Sebaran Nomor Aitem Baru OCB.....	52
Tabel 12. Sebaran Nomor Aitem Baru Komitmen Organisasi.....	53
Tabel 13. Sebaran Nomor Aitem Baru Kepuasan Kerja	53
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 15. Norma Kategori Skor	60
Tabel 16. Deskripsi Statistik Skor Skala OCB.....	60
Tabel 17. Kategorisasi Skor Skala OCB	61
Tabel 18. Deskripsi Statistik Skor Skala Komitmen Organisasi.....	62
Tabel 19. Kategorisasi Skor Skala Komitmen Organisasi	62
Tabel 20. Deskripsi Statistik Skor Skala Kepuasan kerja.....	63
Tabel 21. Kategorisasi Skor Skala Kepuasan kerja	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Norma Kategorisasi Skala OCB	61
Gambar 2. Norma Kategorisasi Skala Komitmen Organisasi	62
Gambar 3. Norma Kategorisasi Skala Kepuasan kerja	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA UJI COBA	76
LAMPIRAN B TABULASI DATA SKALA UJI COBA	86
B-1. Tabulasi Data Skala Uji Coba OCB	87
B-2. Tabulasi Data Skala Uji Coba Komitmen Organisasi.....	90
B-3. Tabulasi Data Skala Uji Coba Kepuasan Kerja	93
LAMPIRAN C UJI DAYA BEDA AITEM DAN REALIBILITAS	95
C-1. Uji Daya Beda Aitem Dan Realibilitas Skala OCB	96
C-2. Uji Daya Beda Aitem Dan Realibilitas Skala Komitmen Organisasi	99
C-3. Uji Daya Beda Aitem Dan Realibilitas Skala Kepuasan Kerja	102
LAMPIRAN D SKALA PENELITIAN	105
D-1. Skala OCB	109
D-2. Skala Komitmen Organisasi	110
D-3. Skala Kepuasan Kerja	111
LAMPIRAN E TABULASI DATA SKALA PENELITIAN	113
E-1. Tabulasi Data Skala Penelitian OCB.....	114
E-2. Tabulasi Data Skala Penelitian Komitmen Organisasi.....	117
E-3. Tabulasi Data Skala Penelitian Kepuasan Kerja.....	120
LAMPIRAN F ANALISIS DATA	123
F-1. Uji Normalitas	124
F-2. Uji Linieritas	125
F-3. Uji Multikolinieritas	129
F-4. Hipotesis Pertama	130
F-5. Hipotesis Kedua	132
F-6. Hipotesis Ketiga	133
LAMPIRAN G SURAT KETERANGAN DAN DOKUMENTASI PENELITIAN	134
G-1. Surat Keterangan.....	134
G-2. Dokumentasi.....	137