

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, M. (2010). Dimensi organizational citizenship behavior (ocb) dalam kinerja organisasi. vol. 10 (1), 1-10.
- Alkahtani, A. (2015). Organizational citizenship behavior (ocb) and rewards. *International business research*, vol.8 (4), 210-222.
- Anttila, E. (2014). Components of organizational commitment. *A case study consisting line managers from Finnish industrial company*, 1-78.
- Asmaradita, N., Yusuf, M., & Priyatama, A. N. (2014). Hubungan antara persepsi kualitas interaksi atasan-bawahan dan motivasi intrinsik engan organizational citizenship behavior pada karyawan outsourcing di PT. Coca-cola amatil central java. *Jurnal ilmiah psikologi candrajiwa*, vol. 3 (2), 108-120.
- Azwar, S. (2012). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- _____. (2016). *Dasar-dasar psikometrika edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bianca, A., & Susihono, W. (2012). Pengaruh iklim organisasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan . *Spektrum industri*, vol.10 (2), 108-199.
- BPS. (n.d.). *[Metode Baru] Indeks pembangunan manusia Jawa Tengah menurut kabupaten/kota, 2010-2016*. Retrieved Juni 7, 2017, from Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah.
- _____. (n.d.). *Indeks pembangunan manusia menurut provinsi, 2010-2016 (Metode Baru)*. Retrieved Juni 7, 2017, from Badan Pusat Statistik.
- Chrisdianto, D. S. (2009). Analisis pengaruh perilaku kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi (Studi pada PT New ratna motor Semarang). Skripsi. Fakultas ekonomi bisnis. Universitas diponegoro:Semarang.
- Devi, D. W., & Adnyani, I. A. (2015). Pengaruh kepuasan kerja karyawan trhadap komitmen organisasional dan organzational citizenship behaviour (ocb) pada PT. Maharani prema sakti denpasar. *e-Jurnal manajemen Unud*, vol. 4 (12), 4105-4134.
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) yang berdampak pada prestasi kerja karyawan (Studi pada PT. Pln app Semarang). *Journal of management*, vol. 2 (2), 1-10.
- Eyupoglu, S. Z. (2016). The organizational citizenship behavior of academic staff in north cyprus. *Procedia economics and finance*, vol. 39 (16), 701-704.

- Fanani, I., Djati, S. P., & Silvanita, K. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) studi kasus rsu uki. *Fundamental management journal*, vol.1 (1), 40-53.
- Fraser, T. M. (1992). *Stres dan kepuasan kerja*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Ghanbari, S., & Eskandari, A. (2013). Organizational climate, job motivation and organizational citizenship behavior . *International journal of management perspective* , vol.1 (3), 1-14.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W. (2004). *Management 7th edition, jilid 2*. (W. C. Kristiaji, Ed., & G. Gania, Trans.) Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hadi, S. (1995). *Analisis regresi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. (1997). *Bimbingan menulis skripsi dan thesis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- _____. (2001). *Metodologi research jilid 1*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Haqq, S. A., Amin, J., & Nasir, B. (2013). Korelasi faktor – faktor iklim organisasi dengan produktivitas kerja pegawai pada upgd pengendalian kebakaran hutan dan lahan provinsi Kalimantan Timur . *Shahar Al Haqq, ar.mian.fisip-unmul.ac.id*, vol.1 (1), 40-52.
- Jing, F. F., Avery, G. C., & Bergsteiner, H. (2011). Organizational climate and performance in retail pharmacies. *Leadership & Organization Development Journal* , vol. 32 (3), 224-242.
- Jones, G. R., & George, J. M. (2006). *Contemporary management 5th edition*. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Kabir, M. N., & Parvin, M. M. (2011). Factors affecting employee job satisfaction of pharmaceutical sector. *Australian Journal of business and management research* , vol.1 (9), 113-123.
- Kiswari, Y., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh kepuasan kerja, persepsi pegawai dan komitmen organisasi pegawai terhadap organizational citizenship behavior (Studi kasus pada PT. Berkah illahi di kota Semarang). *Journal Of management*, vol. 2 (2), 1-20.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2001). *Perilaku organisasi, jilid 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lo, M.-C., & Ramayah, T. (2009). Dimensionality of organizational citizenship behavior (ocb) in a multicultural society: the case of Malaysia. *International business research*, vol.2 (1), 48-55.

- Lubis, M. S. (2015). Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap pembentukan organizational citizenship behavior (ocb) karyawan dalam rangka peningkatan kinerja. *e-Jurnal apresiasi ekonomi*, vol.3 (2), 75-84.
- Lunthans, F. (2006). *Perilaku organisasi edisi 10th*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ma'arif, S. (2015). Komitmen organisasi lembaga pendidikan islam. *Prosiding Halaqoh & Seminar Internasional Pendidikan islam*, 364-377. Fakultas tarbiyah dan keguruan. UIN Sunan ampel: Surabaya
- Maessarra, L. C., & El-Kassar, A. N. (2013). Identifying organizational climate affecting learning organization . *Business studies journal*, vol.5 (1), 1-11.
- Mardiyanti, I., & Suharnomo. (2017). Analisis pengaruh distributive justice dan procedural justice terhadap organizational citizenship behavior dengan ethical behavior sebagai variabel mediasi dan organizational culture sebagai variabel moderasi. *Diponegoro journal of management*, vol.6, Nomor 2 (1-15).
- McClelland, C. (1987). *Human motivation*. New York: Cambridge University Press.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment In the workplace*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Mohamed, M. S., & Anisa, H. (2012). Relationship between organizational Commitment and organizational citizenship behavior. *The IUP Journal of Organization Behavior*, vol. 11 (3), 7-22.
- Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. (1979). The measurement of organizational commitment. *Journal of vocational behavior*, vol. 14, 224-247.
- Noordin, F., Omar, S., Sehan, S., & Idurs, S. (2010). Organizational climate and its influence on organizational commitment . *International business & economics research journal* , vol.9 (2), 1-10.
- Oktavia, D. C. (2017). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal imu dan riset manajemen*, vol.6, Nomor 10 (1-15).
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior. its nature, antecedents, and consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Panggabean, M. S. (2004). *Manajemen sumber daya manusia*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Prihatsanti, U., & Dewi, K. S. (2010). Hubungan antara iklim organisasi dan organizational citizenship behavior (ocb) pada guru sd negeri di kecamatan Mojolaban Sukoharjo. *Jurnal psikologi undip*, vol.7 (1), 11-17.

- Priyatno, D. (2016). *SPSS hanbook : Analisis data, olah data dan penyelesaian kasus-kasus statistik*. Yogyakarta : MediaKom.
- Riketta, M. (2002). Attitudinal organizational commitment and job performance: a meta-analysis. *Journal of organizational behavior*, vol.23, issue 3 (257-266).
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2013). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan, edisi kedua*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2001). *Perilaku organisasi, konsep, kontroversi, aplikasi, edisi 8th jilid 1*. Jakarta: Prehalindo.
- _____. (2006). *Perilaku Organisasi: konsep, kontroversi, aplikasi, edisi 10th*. Jakarta: Prehalindo.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2012). *Perilaku organisasi (organizational behavior) edisi 12th*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. (2014). *Perilaku organisasi (organizational behavior) edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputro, H., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh kepuasan kerja, ketidaknyamanan kerja dan komitmen organisasi terhadap intensi pindah kerja (turnover intention) studi kasus pada distribution center PT. Sumber alfaria trijaya cabang Rembang, Jawa Tengah. *Journal of management*, vol.2 (2), 1-14.
- Shafarila, A. W., & Supardi, E. (2016). Iklim organisasi dan motivasi kerja sebagai diterminan kinerja pegawai . *Jurnal Pendidikan panajemen perkantoran*, vol. 1 (1), 19-30.
- Subeno, M, M. M., & Fathoni, A. (2016). Influence of position, groups and education of internal communication in officenorth district Semarang. *Journal of Management*, vol. 2 (2), 1-12.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi, P. (2009). *Metodologi penelitian pendidikan: kompetensi dan praktiknya*. Jakarta: Bumi aksara.
- Suryabrata, S. (2011). *Metodologi penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Susanti, R. (2015). Hubungan religiusitas dan kualitas kehidupan kerja dengan organizational citizenship behavior (ocb) pada karyawan. *Jurnal psikologi*, vol.11 (2), 94-102.
- Terzi, A. R. (2015). Organizational commitment and citizenship behaviors among teachers. *Anthropologist*, vol. 21 (1,2), 350-360.

- Titiasri, P. (2014). *Peranan organizational citizenship behavior (ocb) dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- UNDP. (2015). *Trends in the human development index*. Retrieved Juni 7, 2016, from united nations development programme. Human Development Reports.
- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) karyawan pada PT. Trubus swadaya. *Jurnal Riset manajemen sains indonesia (JRMSI)*, vol.3 (1), 1-16.
- Wexley, K. N., & Yuki, G. A. (2005). *Perilaku organisasi dan psikologi personalia*. (M. Shobaruddin, Trans.) Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Wirawan, D. (2013). *Kepemimpinan, teori, psikologi, perilaku organisasi, aplikasi dan penelitian*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Yanti, P. T., & Supartha, I. G. (2017). Pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb). *E-Jurnal Manajemen Unud*, vol. 6 (2), 721-747.
- Yuniar, I. A., Nurtjahjanti, H., & Rusmawati, D. (2011). Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan organizational citizenship behavior (ocb) pada karyawan kantor pusat PT. Bpd Bali. *Jurnal psikologi undip*, vol. 9 (1), 11-20.
- Zhang, D. (2011). Organisational citizenship behaviour. *PSYCH761 White Paper*, 1-16.