

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA DENGAN PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIORS* (OCB) PADA KARYAWAN PABRIK
PT. RECKITT BENCKISER INDONESIA
DEMAK, KAB.SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Di susun oleh:

Renanda Adhiatama Chrisdianto

(30701401527)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

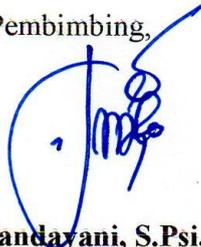
**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA DENGAN PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIORS* (OCB) PADA KARYAWAN PABRIK
PT. RECKITT BENCKISER INDONESIA
DEMAK, KAB.SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Renanda Adhiatama Chrisdianto
30701401527

Telah disetujui untuk diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji guna untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar sarjana psikologi (S1)

Pembimbing,



Agustin Handayani, S.Psi, M.Si

Tanggal,

11 Juli 2018

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Ruseno Arjanggal, S.Psi, MA, Psi

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA DENGAN PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIORS* (OCB) PADA KARYAWAN PABRIK
PT. RECKITT BENCKISER INDONESIA
DEMAK, KAB.SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Renanda Adhiatama Chrisdianto

30701401527

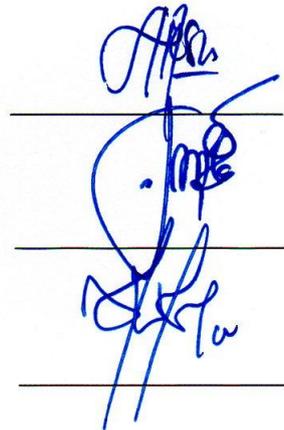
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 17 Juli 2018

Dewan Penguji

1. Ratna Supradewi, S.Psi, M.Si
2. Agustin Handayani, S.Psi, M.Si
3. Dra. Rohmatun, M.Si

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Ruseno Arjanggal, S.Psi, MA, Psi

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya Renanda Adhiatama Chrisdianto dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun.
2. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdpat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Semarang, 11 Juli 2018



Renanda Adhiatama Chrisdianto

30701401527

MOTTO

“Barang siapa memberi pertolongan dengan pertolongan yang baik, niscaya dia akan memperoleh bagian dari (pahala)nya. Dan barang siapa memberi pertolongan yang buruk, niscaya dia akan memikul bagian dari (dosa)nya. Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu”
(QS. An-Nisa’ 4:85)

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah 94:5)

“Dan sungguh, kelak Tuhanmu pasti memberikan karunia-Nya kepadamu, sehingga engkau menjadi puas”
(QS. Ad-Duha 93:5)

– Keep Moving Forward –

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada:

Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan hidayahnya, sehingga karya ini dapat selesai dengan penuh doa, semangat dan kebahagiaan memperoleh gelar Sarjana.

Papa dan Alm Mama yang selalu memberikan saya dukungan semangat, motivasi arahan, doa dan masih banyak hal yang tidak bisa saya ucapkan, karena beliau adalah yang selalu mendukung saya dikala senang maupun sedih.

Kakak-kakak saya, yang selalu memberikan dorongan bagi penulis agar selalu berjuang dalam menyusun skripsi

Dosen pembimbingku ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan membimbing dengan penuh kesabaran dan pengertian untuk mengatarkanku hingga karya ini selesai.

Untuk Almamaterku Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung
Semarang

Terimakasih

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb,

Puji syukur kehadirat atas kehadiran Allah atas rahmat, hidayah dan ridho yang telah diberikan kepada penulis sehingga karya yang sederhana ini mampu penulis selesaikan sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat S-1 Sarjana Psikologi.

Penulis mengakui dalam jalannya penulisan ini banyak kendala dan rintangan yang datang, namun berkat bantuan, dukungan, dan motivasi yang di berikan oleh semua pihak secara moril dan materil, semua hal yang terasa berat menjadi sedikit lebih ringan. Akhirnya dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ruseno Arjangga, MA, Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah membantu dalam proses akademik maupun penelitian.
2. Ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar mengajarkan kata demi kata, meluangkan waktu, memberikan motivasi dan perhatiannya serta menjadi pembimbing yang hebat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan sangat baik.
3. Ibu Erni Agustina, S.Psi, M.Psi, selaku dosen wali yang senantiasa membantu dan memberikan saran dan perhatian kepada penulis selama penulis menganyam pendidikan di Fakultas Psikologi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UNISSULA selaku tenaga pengajar yang telah memberikan berbagai ilmu kepada penulis yang sangat bermanfaat untuk kini dan nanti.
5. Bapak dan Ibu Staff TU serta perpustakaan Fakultas Psikologi UNISSULA, terimakasih atas bantuan dan kerja sama dengan memberikan kemudahan dalam pengurus proses administrasi hingga skripsi ini selesai.
6. Seluruh peneliti-peneliti sebelumnya yang memberikan kemudahan

bagi penulis dalam mengakses teori – teori yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

7. Bapak Hary Purba selaku HR Manager PT. Reckitt Benckiser Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian
8. Bapak Agung dan bu Dwi selaku staff HRD PT. Reckitt Benckiser Indonesia yang telah meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan bersedia dalam membantu kelancaran skripsi ini.
9. Para karyawan pabrik PT. Reckitt Benckiser Indonesia yang berbaik hati dan telah bersedia untuk diwawancarai dan mengisi kuesioner.
10. Papa dan Alm Mama tercinta, yang tidak pernah berhenti mengantarkan doa-doa untuk kesuksesanku, sabar mendidik dan menyayangiku, yang selalu memberikan nasihat, dukungan semangat, motivasi, dan selalu mengingatkanku untuk mengingat Allah SWT.
11. Mas Agie, Mba Maya, dan Mba Sofi yang selalu memberikan dorongan semangat agar penulis selalu berjuang dalam menyusun skripsi.
12. Astrid Novia Pahlupy, dia yang selalu ada ketika dibutuhkan, memberikan doa, dukungan, semangat, dan tenaga dalam menemani selama proses hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
13. Sahabatku, mas Riecho Kent si kondang dalam segala bahasa yang memberikan semangat dan bantuan ketika penulis membutuhkan bantuan dan selalu dapat diandalkan.
14. Mba Rusma selaku kakak tetua asdos di laboratorium, teman-teman tim BKP2M, teman-teman tim asdos inteligensi dan asdos inventory yang selalu mensupport dan bekerja sama, sehingga tanggung jawab dan kewajiban sebagai asdos dapat terselesaikan dengan lancar.
15. Sahabat-sahabatku, seluruh teman-teman kelas B dan angkatan 2014 yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
16. Berbagai pihak yang telah turut membantu, memberikan dukungan serta doa kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih sangat jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya bidang industri.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 11 Juli 2018

Penulis