

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA DENGAN PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PABRIK  
PT.RECKITT BENCKISER INDONESIA  
DEMAK, KAB.SEMARANG**

Oleh :

Renanda Adhiatama Chrisdianto  
Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang  
email: renanda09@gmail.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan pabrik PT.Reckitt Benckiser Indonesia, Demak, Kab.Semarang. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan pabrik di PT.Reckitt Benciser Indonesia, Demak, Kab.Semarang dengan sampel penelitian sejumlah 110 orang. Teknik *sampling* menggunakan *random sampling*. Alat ukur terdiri dari tiga skala. Skala OCB dengan aitem berjumlah 17 dan memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,780, skala komitmen organisasi dengan aitem berjumlah 19 dan memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,862, skala kepuasan kerja dengan aitem berjumlah 23 dan memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,865. Teknik analisis menggunakan analisis regresi ganda dan korelasi parsial dengan bantuan program SPSS versi 23.0.

Hasil uji hipotesis pertama menunjukkan adanya hubungan antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan OCB, diperoleh  $R = 0,811$  dengan signifikansi  $= 0,000$  ( $p < 0,05$ ) yang menunjukkan hipotesis pertama diterima. Hasil uji hipotesis kedua yang dilakukan antara variabel komitmen organisasi dengan OCB dengan mengontrol kepuasan kerja, diperoleh  $r_{x1y} = 0,707$  dengan signifikansi  $0,000$  ( $p < 0,05$ ) yang menunjukkan hipotesis kedua diterima. Hasil tersebut menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara komitmen organisasi dengan OCB. Hasil uji hipotesis ketiga antara variabel kepuasan kerja dengan OCB dengan mengontrol komitmen organisasi, diperoleh  $r_{x2y} = 0,015$  dengan signifikansi  $0,876$  ( $p > 0,05$ ) yang menunjukkan hipotesis ketiga tidak diterima. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tidak adanya hubungan antara kepuasan kerja dengan OCB pada karyawan pabrik PT.Reckitt Benckiser Indonesia, Demak, Kab.Semarang.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi, kepuasan kerja, karyawan pabrik

**THE CORRELATION BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
AND JOB SATISFACTION WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) TOWARDS PT.RECKITT BENCKISER  
INDONESIA'S LABORS IN DEMAK, SEMARANG REGENCY**

By:

Renanda Adhiatama Chrisdianto

Sultan Agung Islamic University Semarang, Faculty of Psychology

email: renanda09@gmail.com

**ABSTRACT**

The aim of this research is to discover the correlation between organizational commitment and job satisfaction with Organizational Citizenship Behavior (OCB) towards PT.Reckitt Benckiser Indonesia's labors in Demak, Semarang Regency. This research is using quantitative correlational method. Population on this research is PT.Reckitt Benckiser Indonesia's labors in Demak, Semarang Regency with 110 labors as research sample. Random sampling is used as sampling method. The measuring instrument consists of three scales. OCB scale with 17 items and has reliability coefficient of 0,780, organization commitment scale with 23 items and has reliability coefficient of 0,862, job satisfaction scale with 23 items and has reliability coefficient of 0,865. Analysis method using multiple regression analysis and partial correlation with the help of SPSS program version 23.0.

The assasment result of the first hypothesis shows a correlation between organizational commitment and job satisfaction with OCB, found that  $R = 0,811$  with signification = 0,000 ( $p < 0,05$ ) means that the first hypothesis is acceptable. The assasment result of the second hypothesis which conducted between organizational commitment with OCB by controlling the job satisfaction, found that  $r_{x1y} = 0,707$  with signification 0,000 ( $p < 0,05$ ) means that the second hypothesis is also acceptable. These results show the significant positive correlation between organizational commitment with OCB. The assasment result of the third hypothesis between job satisfaction variable with OCB by controlling organizational commitment, found that  $r_{x2y} = 0,015$  with signification 0,876 ( $p > 0,05$ ) means that the third hypothesis is unacceptable. This result shows that there's no correlation between job satisfaction with OCB towards PT.Reckitt Benckiser Indonesia's labors in Demak, Semarang Regency.

Keywords: organizational citizenship behavior, organizational commitment, job satisfaction, labors