

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i    |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING.....                                     | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | iii  |
| PERNYATAAN.....   | iv   |
| MOTTO .....   | v    |
| PERSEMBAHAN.....  | vi   |
| KATA PENGANTAR .....  | vii  |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR TABLE.....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiv  |
| ABSTRAK .....   | xv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | 1    |
| A. Latar Belakang.....  | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....   | 8    |
| C. Tujuan Penelitian.....                                       | 8    |
| D. Manfaat Penelitian.....                                      | 8    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                      | 9    |
| A. Kepatuhan Kepada Atasan.....                                 | 9    |
| 1. Pengertian Kepatuhan Kepada Atasan.....                      | 9    |
| 2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Kepada Atasan..... | 10   |
| 3. Indikator Kepatuhan Kepada Atasan.....                       | 13   |
| B. Kepribadian Tipe X.....                                      | 16   |
| 1. Pengertian Kepribadian Tipe X.....                           | 16   |
| 2. Aspek-aspek Kepribadian Tipe X.....                          | 17   |
| 3. Faktor-faktor Kepribadian Tipe X.....                        | 19   |
| 4. Indikator Kepribadian Tipe X.....                            | 21   |
| C. Loyalitas Kerja .....  | 23   |

|   |    |
|---|----|
| 1. Pengertian Loyalitas Kerja .....   | 23 |
| 2. Aspek-aspek Loyalitas Kerja Anggota .....  | 24 |
| 3. Faktor-faktor Loyalitas Kerja Anggota .....  | 27 |
| 4. Indikator Loyalitas Kerja Anggota .....  | 29 |
| D. Hubungan Antara Kepribadian Tipe X Dan Loyalitas Kerja Dengan<br>Kepatuhan Kepada Atasan ..... | 30 |
| E. Hipotesis .....  | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....   | 33 |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian .....   | 33 |
| B. Definisi Operasional .....   | 33 |
| 1. Kepatuhan Kepada Atasan .....  | 33 |
| 2. Kepribadian Tipe X .....   | 34 |
| 3. Loyalitas Kerja .....  | 34 |
| C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....   | 35 |
| 1. Populasi .....   | 35 |
| 2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....   | 35 |
| D. Metode Pengumpulan Data .....  | 35 |
| 1. Skala Kepatuhan .....  | 36 |
| 2. Skala Kepribadian tipe X .....   | 37 |
| 3. Skala Loyalitas Kerja .....  | 37 |
| E. Uji Validitas, Daya Beda Aitem, Reliabilitas Alat Ukur .....                                   | 38 |
| 1. Uji Validitas .....  | 38 |
| 2. Uji Daya Beda Aitem .....  | 39 |
| 3. Reliabilitas Alat Ukur .....   | 39 |
| F. Metode Analisis Data .....   | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....  | 41 |
| A. Orientasi Kancas Penelitian .....  | 41 |
| B. Persiapan Dan Pelaksanaan Penelitian .....   | 42 |
| 1. Persiapan Penelitian .....   | 42 |
| 2. Pelaksanaan Penelitian .....   | 45 |
| 3. Uji Daya Beda Aitem Dan Estimasi Reliabilitas Alat Ukur .....                                  | 45 |

|   |    |
|---|----|
| C. Hasil Penelitian.....                                  | 49 |
| 1. Uji Asumsi.....  | 49 |
| 2. Uji Hipotesis.....                                     | 50 |
| D. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....          | 52 |
| 1. Diskripsi Data Skor Skala Kepatuhan Kepada Atasan..... | 52 |
| 2. Diskripsi Data Skor Skala Kepribadian Tipe X .....     | 53 |
| 3. Diskripsi Data Skor Skala Loyalitas Kerja .....        | 55 |
| E. Pembahasan .....                                       | 56 |
| F. Kelemahan-Kelemahan Dalam Penelitian.....              | 58 |
| BAB V PENUTUP.....  | 59 |
| A. Kesimpulan.....  | 59 |
| B. Saran .....  | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                      | 61 |
| LAMPIRAN.....   | 66 |

## DAFTAR TABLE

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 Rancangan Skala Kepatuhan Kepada Atasan .....  | 36 |
| Tabel 2 Rancangan Skala Kepribadian Tipe X.....  | 37 |
| Tabel 3 Rancangan SkalaLoyalitas Kerja .....   | 38 |
| Tabel 4 Nilai indeks diskriminasi Aitem .....  | 39 |
| Tabel 5 Sebaran AitemSkala Kepatuhan Kepada Atasan .....   | 43 |
| Tabel 6 Sebaran AitemSkala Kepribadian Tipe X.....   | 44 |
| Tabel 7 Sebaran AitemSkala Loyalitas Kerja .....   | 44 |
| Tabel 8 Nomor Aitem Skala Kepatuhan Kepada Atasan yang Gugur dan<br>Terpakai Setelah Dianalisis..... | 46 |
| Tabel 9 Nomor Aitem Kepribadian Tipe X yang Gugur dan Terpakai<br>Setelah Dianalisis.....            | 47 |
| Tabel 10Nomor Aitem Skala Loyalitas Kerja yang Gugur dan Terpakai<br>Setelah Dianalisis.....         | 48 |
| Tabel 11 Norma kategori skor.....  | 52 |
| Tabel 12 Deskripsi skor Skala Kepatuhan Kepada Atasan.....   | 53 |
| Tabel 13 Kategorisasi Skor Subjek Kepatuhan Kepada Atasan .....                                      | 53 |
| Tabel 14 Deskripsi skor Skala Kepribadian Tipe X.....  | 54 |
| Tabel 15 Kategorisasi Skor Subjek Kepribadian Tipe X.....  | 54 |
| Tabel 16 Deskripsi skor Skala Kepatuhan Kepada Atasan.....   | 55 |
| Tabel 17 Kategorisasi Skor Subjek Loyalitas Kerja .....  | 56 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Rentang Skor Skala Kepatuhan Kepada Atasan ..... | 53 |
| Gambar 2. Rentang Skor Skala Kepribadian Tipe X .....      | 54 |
| Gambar 3. Rentang Skor Skala Loyalitas Kerja .....         | 55 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| LAMPIRAN A .....  | 67  |
| A-1 Skala Kepatuhan Kepada Atasan .....                                 | 71  |
| A-2 Skala Kepribadian Tipe X.....                                       | 74  |
| A-3 Skala Loyalitas Kerja .....   | 78  |
| LAMPIRAN B .....  | 82  |
| B-1 Tabulasi Kepatuhan Kepada Atasan.....                               | 83  |
| Tabulasi Skor Skala Kepatuhan Kepada Atasan (Aitem Gugur) .....         | 85  |
| B-2 Tabulasi Kepribadian Tipe X .....                                   | 87  |
| Tabulasi Skor SkalaKepribadian Tipe X (Aitem Gugur).....                | 89  |
| B-3 Tabulasi Loyalitas Kerja .....                                      | 91  |
| Tabulasi Skor Skala Loyalitas Kerja (Aitem Gugur) .....                 | 93  |
| LAMPIRAN C .....  | 95  |
| C-1 Uji Daya Beda Aitem Dan Reliabilitas Skala Kepatuhan Kepada Atasan  | 96  |
| C-2 Uji Daya Beda Aitem Dan Reliabilitas Skala Kepribadian Tipe X ..... | 98  |
| C-3 Uji Daya Beda Aitem Dan Reliabilitas Skala Loyalitas Kerja.....     | 103 |
| LAMPIRAN D .....  | 107 |
| D-1 Uji Normalitas .....  | 108 |
| D-2 Uji Linearitas.....   | 109 |
| D-3 Uji Multikolinieritas.....  | 113 |
| D-4 Uji Hipotesis Pertama .....   | 113 |
| D-5 Uji Hipotesis Kedua Dan Ketiga.....                                 | 116 |
| LAMPIRAN E .....  | 117 |
| E-1 Surat Izin Penelitian.....  | 118 |
| E-2 Surat Izin Keterangan Penelitian .....                              | 119 |
| E-3 Dokumentasi .....   | 120 |