

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan	iv
Persembahan	v
Motto	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Organisasi Digital	13
B. Kecemasan Peraturan Perusahaan	13
1. Pengertian Kecemasan	13
2. Pengertian Peraturan Perusahaan	14
3. Aspek-aspek Kecemasan	15
4. Jenis-jenis Kecemasan	16
5. Ciri-ciri dan Gejala Kecemasan	17
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan	18
C. Konflik	19
1. Pengertian Konflik	19
2. Ciri-ciri Konflik	20
3. Bentuk-bentuk Konflik	21

4. Jenis-jenis Konflik	22
5. Sumber-sumber Konflik	23
6. Cara Mengatasi Konflik	24
D. Hubungan Antara Konflik dengan Kecemasan	26
E. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Identifikasi Variabel	28
B. Definisi Operasional	28
1. Konflik	28
2. Kecemasan Peraturan Perusahaan	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
1. Populasi	28
2. Sampel	29
3. Teknik Pengambilan Sampel	29
D. Metode Pengumpulan Data	29
1. Skala Konflik	30
2. Skala Kecemasan Peraturan Perusahaan	30
E. Validitas, Uji Daya Beda dan Reliabilitas Alat Ukur	31
1. Validitas Alat Ukur	31
2. Uji Daya Beda	31
3. Reliabilitas Alat Ukur	32
F. Metode Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Orientasi Kencah dan Persiapan Penelitian	33
1. Orientasi Kencah	34
2. Persiapan Penelitian	34
a. Penyusunan Alat Ukur	35
1. Skala Konflik	35
2. Skala Kecemasan Peraturan Perusahaan	35
b. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur	35
c. Pelaksanaan Penelitian	36

B. Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur	37
1. Skala Konflik	37
2. Skala Kecemasan Peraturan Perusahaan	38
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	40
1. Uji Asumsi	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Linieritas	40
2. Uji Hipotesis	41
D. Deskripsi Variabel Penelitian	41
1. Deskripsi Data Variabel Konflik	42
2. Deskripsi Data Variabel Kecemasan Peraturan Perusahaan	43
E. Pembahasan	44
F. Kelemahan Penelitian	46
BAB V PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peraturan Gojek	7
Tabel 3.1 Blue Print Skala Konflik	30
Tabel 3.2 Blue Print Skala Kecemasan	31
Tabel 4.1 Tabel Penelitian Demografis Pengemudi Gojek	33
Tabel 4.2 Daftar Wilayah Penyebaran Skala	34
Tabel 4.3 Distribusi Sebaran Nomor Aitem Skala Konflik	35
Tabel 4.4 Distribusi Sebaran Nomor Aitem Skala Kecemasan	35
Tabel 4.5 Daftar Wilayah Sampel di Semarang	36
Tabel 4.6 Sebaran Data Aitem Berdaya Beda Tinggi Skala Konflik	38
Tabel 4.7 Sebaran Data Aitem Berdaya Beda Tinggi Skala Konflik Penomoran Baru	38
Tabel 4.8 Sebaran Data Aitem Berdaya Beda Tinggi Skala Kecemasan	39
Tabel 4.9 Sebaran Data Aitem Berdaya Beda Tinggi Skala Kecemasan Penomoran Baru	39
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Normalitas	40
Tabel 4.11 Norma Kategori Skor	41
Tabel 4.12 Deskripsi Skor Skala	42
Tabel 4.13 Kategori Skor Skala Konflik	42
Tabel 4.14 Norma Kategori Skor Skala Konflik	43
Tabel 4.15 Deskripsi Skor Skala Kecemasan	43
Tabel 4.16 Kategori Skor Skala Kecemasan	44
Tabel 4.17 Norma Kategori Skor Skala Kecemasan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Pusat	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Regional	4
Gambar 1.3 Sistem Informasi Gojek	4

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Uji Coba	53
1-1 Skala Konflik	54
1-2 Skala Kecemasan	63
Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Coba	67
2-1 Skala Konflik	68
2-2 Skala Kecemasan	70
Lampiran 3 Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Uji Coba	72
3-1 Skala Konflik	73
3-2 Skala Kecemasan	75
Lampiran 4 Skala Penelitian	77
4-1 Skala Konflik	81
4-2 Skala Kecemasan	84
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian	86
5-1 Skala Konflik	87
5-2 Skala Kecemasan	89
Lampiran 6 Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Penelitian	91
6-1 Skala Konflik	92
6-2 Skala Kecemasan	95
Lampiran 7 Analisis Data	99
7-1 Uji Normalitas	100
7-2 Uji Linieritas	100
7-3 Uji Hipotesis	102
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	103