

DAFTAR PUSTAKA

- Aurelia, D. P., Aditya, N. P., & Nugraha, A. K. (2014). Hubungan antara konflik kerja dan perilaku kepemimpinan dengan kinerja karyawan pada PT AG Kantor Pusat. *Pratitha/Hunungan antara Konflik Kerja dan*, 12.
- Azwar, S. (2012). *Penyusun skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2015). *Tes prestasi (fungsi dan pengembangan pengukuran prestasi belajar)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Chasni,A.A. (2012, Oktober 2). Retrieved from <https://medium.com/@achmad.alchasni1/quizapsi-c33f92ccfc92>
- Clark, D., & Beck, A. (2010). *Cognitive therapy of anxiety disorders: science and practice*. New York: Guilford Press.
- Denia, M. M., & Nurul, H. (2012). Hubungan antara penerimaan diri dengan kecemasan menghadapi dunia kerja pada tunadaksa di upt rehabilitasi sosial cacat tubuh pasuruan 1(2). *Jurnal Psikologi Klinis dan Kesehatan Mental*, 80-83.
- Ekawarna, & Hendra, S. (2010). Pengaruh kondisi kerja fisik, partisipasi dalam pengambilan keputusan dan kecemasan terhadap stres pekerjaan guru Sekolah Negeri di Kota Jambi 12 (1). *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 25-36.
- Ekotama, S. (2018). *Matinya perusahaan gara-gara SOP*. Semarang: Elex Media Komputindo.
- Feist, & Feist. (2011). *Teori kepribadian jilid 2*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Fjeldstad, O. D. (2012). The architecture of collaboration. *Strategic Management Journal*, 33.6, 734-750.
- Ganang, S. P., & Santi, E. P. (2011). Hubungan antara penyesuaian diri dengan kecemasan menghadapi masa pensiun pada Pegawai Negeri Sipil di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Klinis*, 13.
- Ghufron, M. N., & Risnawita, R. (2014). *Teori-teori psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Gitosudarmo, I., & I, N. S. (2000). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: BPFE .
- Hawari, D. (2006). *Manajemen stres, cemas dan depresi*. Jakarta: Gaya baru.
- Hocker, J., & William W, W. (2007). *Interpersonal conflict*. New York: McGraw Hill.

- Jordan, J. M. (2017). Challenges to large-scale digital organization: the case of Uber. *Journal of Organization Design*, 6, 11.
- Kusnadi. (2002). *Masalah, kerjasama, konflik dan kinerja*. Malang: Taroda.
- Martono, N. (2010). *Metode penelitian kuantitatif analisis isi dan analisis data sekunder* (2nd ed). Jakarta: Rajawali Press.
- Mega, S. J. (2017). Fungsionalitas konflik gojek: studi fenomenologi terhadap konflik pengemudi gojek di Kota Kediri. *Jurnal Analisa Sosiologi*, 17.
- Nevid, J. S. (2005). *Psikologi abnormal edisi kelima jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Nurachmad, M. (2009). *Cara menghitung upah pokok, uang lembur, pesangon & dana pensiun untuk pegawai dan perusahaan*. Semarang: Visi Media.
- Reksoatmojo, T. N. (2009). *Statistika untuk psikologi dan pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Safaria, T., & Saputra, N. E. (2009). *Manajemen emosi: sebuah panduan cerdas bagaimana mengelola emosi positif dalam hidup anda*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sarastika, P. (2014). *Manajemen pikiran untuk mengatasi stres*. Yogyakarta: Araska.
- Soekanto, S. (2007). *Sosiologi suatu pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sri, S., & Herdini, W. (2011). Hubungan antara tingkat kecemasan dengan sindrom premenstruasi pada mahasiswi tingkat II Akademi Kebidanan Estu Utomo Boyolali 3 (1). *Jurnal Kebidanan*, 12-15.
- Stepen, P. R., & Timothy, A. J. (2008). *Perilaku organisasi, Edisi 12 Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Stuart, G. W. (2006). Buku saku keperawatan jiwa. *Konselor*.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno Hadi. (2004). *Metodologi research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tirto. (2016). Jumlah pengemudi gojek.
- Usman, H. (2013). *Manajemen: teori, praktek, dan riset pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyudi, & Akdon. (2005). *Manajemen konflik dalam organisasi*. Bandung: Cetakan Pertama.

- Wahyudi, B. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Sulita.
- Widodo, H., Dyah Suryani, & Yanuk Wulandari. (2009). Hubungan antara beban kerja, stres kerja dan tingkat konflik dengan kelelahan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI . *Kes Mas*, 20-25.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Kenacana Prenada Media Group.
- Winardi. (1994). *Manajemen konflik (konflik perubahan dan pengembangan)*. Bandung: Mandar Maju.
- Winardi. (2007). *Manajemen perilaku organisasi, edisi revisi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Yusuf, S. (2009). Mental hygine: terapi psikopiritual untuk hidup sehat berkualitas. *Konselor*.