

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK DENGAN KECEMASAN PADA
PENGEMUDI GOJEK (MOTOR) MENGENAI
PERATURAN PERUSAHAAN
DI KOTA SEMARANG**

Oleh :

Lulu Fakhriyah

Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Email : lulufakhriyah88@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui hubungan konflik dengan kecemasan pada pengemudi gojek (motor) mengenai peraturan perusahaan di Kota Semarang. Variabel tergantung dalam penelitian ini adalah kecemasan mengenai peraturan perusahaan dan variabel bebas konflik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Analisa dilakukan kepada 80 pengemudi gojek di Semarang. Metode pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan dua skala diantaranya adalah skala konflik dan skala kecemasan peraturan perusahaan. Skala konflik berjumlah 23 aitem dengan rentang daya beda 0,255–0,590 dan koefisien reliabilitas sebesar 0,861. Skala kecemasan mengenai peraturan perusahaan berjumlah 20 aitem dengan rentang daya beda 0,278 - 0,613 dan koefisien reliabilitas sebesar 0,833. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dari Pearson. Hasil uji hipotesis menunjukkan ada hubungan positif yang signifikan dengan nilai korelasi r_{xy} sebesar 0,739 dengan taraf signifikansi $p = 0,000$ (pada $p < 0,01$).

Kata kunci: Konflik, kecemasan, peraturan perusahaan.

***THE CORRELATION BETWEEN CONFLICT WITH ANXIETY ON
DRIVER GOJEK (MOTORCYCLE) ABOUT COMPANY REGULATION
IN SEMARANG CITY***

By:

Lulu Fakhriyah.

Faculty of Psychology Islamic University of Sultan Agung Semarang

Email : lulufakhriyah88@gmail.com

ABSTRACT

The research aimed to find the correlation between conflict with anxiety on driver gojek (motorcycle) about company regulation in Semarang City. The dependent variable in this anxiety about company regulation and the independent variable is job conflict. This research uses quantitative method. The analysis were based on 80 driver gojek in Semarang. Methods of data collection in this study using two scales such as the scale of job conflict and scale anxiety about company regulation. Patient job conflict amounted to 23 aitem with corrected item-total correlation about 0,255 – 0,590 and reliability coefficient equal to 0,861. The scale anxiety about company regulation amounted to 20 aitem with corrected item-total correlation 0,278 - 0,613 and reliability coefficient equal to 0,833. Data analysis in this research using Product Moment correlation technique from Pearson. The result of hypothesis test shows that there is a very significant positive correlation with the correlation value of r_{xy} amount 0,739 with significance level $p = 0,000$ (at $p < 0,01$).

Keywords: *Conflict, anxiety, company regulation*